

TCS

CERTIFICATE

KAFEİN YAZILIM HİZMETLERİ TİC A.Ş.

ÇIFTE HAVUZLAR MAH. ESKİ LONDRA ASFALTI CAD. KULUCKA MRK. A2 BLOK NO: 151
/1B İÇ KAPI NO: B01 ESENLER/ İSTANBUL

BİLGİSAYAR PROGRAMLAMA FAALİYETLERİ VE BİLGİSAYAR DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ

COMPUTER PROGRAMMING ACTIVITIES AND COMPUTER CONSULTING ACTIVITIES

TCS Belgelendirme tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
Customer Satisfaction Management System audited and implemented by TCS Certification

ISO 10002:2018

standardına yukarıdaki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.
standard for the above activities.

Sertifika No / Certificate No: CSM-00 260029-TR

Sertifika İlk Yayın Tarihi /
Certificate Date 12.02.2026

Sertifika Son Basım Tarihi /
Certificate Last Issue Date 12.02.2026

Mevcut Belgelendirmenin Geçerlilik Periyodu /
Validity Date of Current Certification Period 12.02.2026-11.02.2029

SERTİFİKA GEÇERLİLİK TARİHİ: 11.02.2027



FRM.S.74_REV06

TCS ÜRÜN BELGELENDİRME HİZMETLERİ SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.

İnönü Mahallesi Kartal Caddesi No:86/88 Ataşehir / İSTANBUL

T: 0216 573 55 53

Bu belge müşterinin TCS prosedürlerine uyduğu sürece geçerlidir.

This certificate is valid during the customer obeys the TCS procedures.

