

KAFEİN YAZILIM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

2024 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2024

İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X					Sürdürülebilirlik Raporu > Kafein Sürdürülebilirlik Konuları (s.28), Riskler ve Fırsatlar (s.16-24)
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					Web Sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Politikalar
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu > Hedefler ve İlerleme Tablosu (s.83-84)
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu > Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Sorumluluk (s.24-25)
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X					Web Sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Sürdürülebilirlik > Sürdürülebilirlik Raporları
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu > Sürdürülebilirlik Stratejisi (s.27)
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu > Hedefler ve İlerleme Tablosu (s.83-84)
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu > Sürdürülebilirlik Stratejisi (s.27)
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X					Faaliyet Raporu- Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- GRI İçerik İndeksi> İlgili SKA (s.85-96)
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Kanun ve Yönetmeliklere Uyum> Uyum İndikatörleri (s.81-82)
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.			X		Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmamıştır .	
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası (s .31) & Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar (s .72-75)
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Rapor Hakkında (s.5)
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.			X		Ödüllendirme sistemi şu an için performansa dayalı olup, ödüllendirme kriterlerinde çevresel hedefler bulunmamaktadır	

B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Çevresel/Ekolojik Riskler ve Yönetimi (s .19-21)
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Tedarik Zinciri Bazında Sürdürülebilirlik Uygulamaları (s.47)
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- İş birlikleri ve Üyelikler (s.75)
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Karbon Ayak İzimiz (s.37-41)
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Karbon Ayak İzimiz: Amaç ve Kapsam, Metodoloji (s.37-38)
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu > Hedefler ve İlerleme Tablosu (s.83-84)
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu > Hedefler ve İlerleme Tablosu (s.83-84)
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X					Web Sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Sürdürülebilirlik Politikası > İklim Kriziyle Mücadele
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					Web Sitesi > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Sürdürülebilirlik Politikası
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			X		Tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb. üçüncü tarafların sera gazı emisyonlarına yönelik aksiyon alınmamıştır.	Sürdürülebilirlik Raporu- Tedarik Zinciri Bazında Sürdürülebilirlik Uygulamaları (s.47)
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		X			Çevresel etkileri azaltmaya yönelik çevre ve enerji dostu yazılım projelerimiz rapor içerisinde paylaşılmakla birlikte bunların fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları henüz nicelik olarak ölçülmemiştir.	Sürdürülebilirlik Raporu- Enerji ve Çevre Dostu Projelerimiz (s.35-36)
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Kapsam I (Doğrudan Emisyonlar) & Kapsam II (Dolaylı Emisyonlar) (s.38)
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.				X	Yazılım sektöründe yer alan bir şirket olarak, operasyon ve faaliyetlerimiz kapsamında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma bulunmamaktadır .	
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.			X		Yenilenebilir Enerji, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş hususlarında henüz bir çalışma bulunmamaktadır .	
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.			X		Yenilenebilir enerji üretim ve kullanımı bulunmamaktadır .	
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Karbon Ayak İzinin Azaltılması (s.40-41) & Enerji Tüketiminin Azaltılması (s.34-36)
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Su Yönetimi (s.46-47)

B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X		Faaliyetlerimiz herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X		Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bulunmamaktadır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X		Karbon fiyatlandırması bulunmamaktadır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X					Web Sitesi> Yatırımcı İlişkileri> Sürdürülebilirlik
C. SOSYAL İLKELER						
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye’nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X					Web Sitesi> Yatırımcı İlişkileri> Kurumsal Yönetim> Politikalar> İnsan Kaynakları Politikası
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X					Web Sitesi> Yatırımcı İlişkileri> Kurumsal Yönetim> Politikalar> Çalışma İlkeleri Politikası
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Ayrımcılığın Önlenmesi (s.51) & Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği (s.50-51)
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Çocuk İşçiliğine ve Zorunlu İşçiliğe Karşı Net Tavrı (s.52)
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Kafein’ de Eğitim Olanakları (s.53-56) & Ücretlendirme Esasları ve Tazminat Politikası (s.79-80) & Sendika Özgürlüğü ve Toplu İş Sözleşmesi Hakkı (s.61-62)
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Paydaşlar ile İletişim ve Bildirim Mekanizmaları (s.26)
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- İşyerine Bağlılık (s.57-48)
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- İş Sağlığı ve Güvenliği (s.58-61)
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- İş Sağlığı ve Güvenliği (s.58-61)
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Hükümleri (s.62)
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					Web Sitesi> Yatırımcı İlişkileri> Kurumsal Yönetim> Politikalar> Etik İlkeler ve Davranış Politikası
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.		X			Bağış ve yardımlarımıza ilişkin bilgiler raporda paylaşılmış olup, finansal kapsayıcılık alanında bir çalışmamız bulunmamaktadır.	Sürdürülebilirlik Raporu- Bağış ve Yardımlar (s.62-63)
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X					Kafein Gelişim ve Eğitim Portalı (edu.kafein.com.tr)
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X					Web Sitesi> Yatırımcı İlişkileri> Kurumsal Yönetim> Politikalar> Kalite Politikası & Menfaat Sahipleri Politikası
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Paydaşlar ile İletişim ve Bildirim Mekanizmaları (s.26)

C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Rapor Hakkında (s.5)
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- İş birlikleri ve Üyelikler (s.75)
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Kurumsal Yönetim Çalışmaları (s.82)
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ						
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X					Sürdürülebilirlik Raporu- Önceliklendirme Analizi (s.29)
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X					Kafein Gelişim ve Eğitim Portalı (edu.kafein.com.tr)