



KAFEİN YAZILIM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ
UYUM ÇERÇEVESİ RAPORU
01.01.2022- 31.12.2022**

Bu rapor, Sermaye Piyasası Kurulu 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca hazırlanmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI

Kafein Yazılım, sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından 2020 yılında ortaya konulan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan uygulamalara tam uyum sağlama konusunda azami özeni göstereceğini taahhüt etmektedir. "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi" halka açık ortaklıkların Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY) çalışmalarını yürütürken açıklamaları beklenen temel ilkeleri içermektedir. Bu çerçevede Kafein tarafından SPK'nın gönüllülük esasına dayalı olan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilen ilkelerin birçoğuna uyum sağlanmıştır. Söz konusu ilkelerin bir kısmında uygulamada yaşanan zorluklar, genel ulusal ve uluslararası arenadaki belirsizlikler, bazı ilkelerin Şirket'in mevcut yapısı ile tam örtüşmemesi, devam eden çalışmalarda elde edilecek bulgulara göre uyum esaslarının belirlenecek olması gibi nedenlerle tam uyum henüz sağlanamamıştır. Şirketimizin uyum sağladığı sürdürülebilirlik uygulamaları, ÇSY öncelikli konuları, uzun vadeli hedefler ve bu hedeflere yönelik ilerleme durumu, Faaliyet Raporu'nun Sürdürülebilirlik bölümünde detaylı olarak açıklanmış olup, henüz tam uyum sağlanamayan başlıca ilkeler hakkında açıklamalarımız ise aşağıda belirtilmektedir. Zorunlu olmayan ilkelere tam uyum sağlanamaması nedeniyle çevresel ve sosyal risk yönetiminde meydana gelen etkiler Şirketimizce takip edilmekte ve sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir.

- Çevresel ve sosyal verilere ilişkin, Sürdürülebilirlik verilerinin güvenilirliğini artırmak amacıyla bağımsız üçüncü taraflardan henüz doğrulama / akreditasyon hizmeti alınmamıştır. (Madde A4.1)
- Şirketimizin ISO 14064-1: Kurumsal Sera Gazı Standardı ve ISO 5001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı Sertifikasyonu bulunmakla birlikte henüz ISO 14001 Standardı Sertifikasyonu bulunmamaktadır. Bu standardın sertifikasyonu planlamaya dahil edilmiştir. (Madde B1)
- Mevcut yapıda, menfaat sahipleri (Yönetim Kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar vb.) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında çevresel hedefler ödüllendirme kriterlerine dahil değildir ancak bu hususta insan kaynakları departmanımızın değerlendirme ve çalışmaları sürmektedir. (Madde B4)
- Şirket, 27.10.2020 tarihinden beri dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket statüsündedir. Bununla birlikte, Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) dahil değildir. (Madde B8)
- Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı) ve enerji yönetimi verileri detaylı olarak yayınlanmaktadır. Su, hava ve atık yönetimine ilişkin bir raporlamamız bulunmamakta olup; atık yönetimi ve su kullanımı hususunda şirket ofislerimizin yer aldığı Teknopark - Teknoloji Geliştirme Bölgeleri yönetmeliklerine uygun hareket edilmektedir. (Madde B9)
- Çevresel etkileri azaltmaya ve enerji verimliliğini artırmaya yönelik Ar-Ge projeleri sürdürülebilirlik raporumuzda yayınlanmaktadır ancak sağladığı çevresel fayda/kazanç, maliyet tasarrufları veya elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı sayısal olarak ölçülmemiştir. Bu hususta Ar-Ge ekibi ve İdari İşler Departmanının değerlendirmeleri devam etmektedir. (Madde B15 ve B20)

- Şirketimizce yenilenebilir enerji üretimi veya tüketimi bulunmamaktadır. Şirket ofislerimiz Teknopark – Teknoloji Geliştirme Bölgesi’nde yer almakta olup, elektrik ve su tüketimimiz teknopark üzerinden takip edilmektedir. (Madde B18 ve B19)
- Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bulunmamaktadır. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır. Bu hususla birlikte Şirket, karbon ayak izi ölçümünü ve emisyon miktarını raporlamaktadır. (Madde B22,B23,B24)
- Şirketimiz sürdürülebilirlik raporlamasında Birleşmiş Milletler’ in 17 Sürdürülebilirlik Kalkınma Amacı, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin 10 İlkesi ve SPK’nın Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi İlkelerini baz almakla birlikte; diğer uluslararası sürdürülebilirlik raporlama standartları (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kullanılmamaktadır. Şirketimiz raporlamanın GRI standardına göre yapılması hususunda alt yapı çalışmalarını sürdürmektedir. (Madde C2.3)
- Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi’nde yer alabilmek, şirketin ÇSY hedeflerinden biri olarak belirlenmiş olup, Sürdürülebilirlik Endeksi’nde yer alabilmek için alt yapı çalışmaları ve hazırlıklar devam etmektedir. (Madde C2.5)

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Aksi belirtilmedikçe referans verilen tüm başlık ve sayfalar faaliyet raporumuza entegre yayınlanan sürdürülebilirlik raporumuza aittir)
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
	A. Genel İlkeler						
	A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X					“Sürdürülebilirlik Stratejisi Öncelikli Konuları” (Sayfa 79-83)
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Politikası, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası, Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası, Davranış Kuralları (Çevre Başlığı) dahil tüm politikalarımız şirketimiz web sitesinde “Yatırımcı İlişkileri – Kurumsal Yönetim – Politikalar” başlığı altında sunulmaktadır.	www.kafein.com.tr/home/investorrelations - “Kurumsal Yönetim > Politikalar”
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X					“Performans Değerlendirmesi ve Gelecek Dönem Hedefleri” (Sayfa 108-111)
	A2. Uygulama/İzleme						
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				“Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY)” çalışmalarının yürütülmesi, ilgili politikaların uygulanması ve takibi için Kurumsal Yönetim Komitesi görevlendirilmiştir.	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/892863
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Faaliyetler hakkında Yönetim Kurulu’na faaliyet raporu ile entegre yayınlanan “Sürdürülebilirlik Raporu” ve “Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu” vasıtasıyla yıllık raporlama yapılmıştır	www.kafein.com.tr/home/investorrelations# > Faaliyet Raporları

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					“Kafein Sürdürülebilirlik Stratejisi” (Sayfa 84) & “Performans Değerlendirmesi ve Gelecek Dönem Hedefleri” (Sayfa 108-111)
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X					“Sürdürülebilirlik Stratejisi Öncelikli Konuları” (Sayfa 79-83) & “Performans Değerlendirmesi ve Gelecek Dönem Hedefleri” (Sayfa 108-111)
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Raporu’muzun “Tedarik Zinciri Bazında Sürdürülebilirlik Uygulamaları” başlığında ilgili açıklama mevcuttur. Ürün ve hizmetlerin entegre yönetim sistemi standartlarına uygun olarak takip edilmesi kapsamında, RBA Taahhüdü, ISO 9001, ISO 22301, ISO 27001, ISO 37001, ISO 14064-1, ISO 5001, ISO 10002 sertifikasyonları alınmıştır. Menfaat Sahipleri Politikası (Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Başlığı) ve Kalite Yönetim Sistemi Politikamız web sitemizde yer almaktadır.	“Tedarik Zinciri Bazında Sürdürülebilirlik Uygulamaları” (Sayfa 99-100) & “Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar” (Sayfa 101-107) kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/Kafein%20Menfaat%20Sahipleri%20Politikası%20B1-a9fac.pdf kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/POL.015%20KYS%20POL%20B0T%20B0K%20Rev.01-43c4f.pdf
A3. Raporlama							
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X					
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz 3, 4, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 16 ve 17 numaralı BM SKA’ sına uyum sağlamıştır ve ilgili bölümler sürdürülebilirlik raporumuzda açıklanmıştır.	“Sürdürülebilirlik Stratejisi Öncelikli Konuları” (Sayfa 79-83)

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.				X	Bu içerikte bir dava olmamıştır. İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle ve çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararları Sürdürülebilirlik Raporumuzda; Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek önemli nitelikte davalar ve mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar ise Faaliyet Raporumuzda yayınlanmaktadır.	“İş Sağlığı ve Güvenliği” (Sayfa 95-96) Faaliyet Raporu - “Devam Eden Hukuki Süreçlere İlişkin Bilgiler (Sayfa 25) & “Mevzuat Kapsamında Uygulanan Yaptırımlar” (Sayfa 25)
	A4. Doğrulama						
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.		X			Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmamıştır.	
	B. Çevresel İlkeler						
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.			X		Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikamız web sitesinde yayınlanmaktadır. ISO 14001 Çevre Yönetim Standardımız bulunmamakla birlikte, 2022 yılında ISO 14064-1: Kurumsal Sera Gazı Standardı ve ISO 5001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı sertifikasyonları alınmış ve Sürdürülebilirlik Raporunda yer verilmiştir.	kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/kurumsalsurdurulebilirlik-e1024.pdf “Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar” (Sayfa 101-107)
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Raporun kapsamı ve dönemi Sürdürülebilirlik Raporu’muzun “Kafein Yazılım 2022 Karbon Ayak İzi Raporu” Amaç ve Kapsam başlığında paylaşılmıştır. Karbon Ayak İzi Raporu’muzda “Belirsizlik Hesaplama” başlığında ilgili kısıtlar açıklanmıştır.	“Kafein Yazılım 2022 Karbon Ayak İzi Raporu – Amaç ve Kapsam” (Sayfa 86-87) kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/KAFE%C4%B0N%20YAZILIM%20H%C4%B0ZMETLER%C4%B0%20KARBON%20AYAK%20C4%B0Z%4%B0%20RAPORU.2022%20TR-5eece6.pdf “Belirsizlik Hesaplama” (Sayfa 18)
B3	A2.1’de verilmiştir.						
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.		X			Ödüllendirme sistemi şu an için performansa dayalı olup, ödüllendirme kriterlerinde çevresel hedefler bulunmamaktadır.	

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Raporumuzun “Hedefler ve Uyum Çalışmaları” başlığında paylaşılmıştır. Ayrıca Şirketimiz Elektronik Sanayi Vatandaşlık Koalisyonu (EICC, yeni adıyla RBA) Davranış Kuralları ’na katılımcı statüsündedir. Kafein’in taahhüt etmiş olduğu Davranış Kuralları web sitemizde yayınlanmıştır.	“Hedefler ve Uyum Çalışmaları” (Sayfa 89) www.kafein.com.tr/images/relations/712ff3b9-019b-4e7f-a968-d1a3442e57ae.pdf (Davranış Kuralları – Çevre Başlığı)
B6	A2.4’te verilmiştir.						
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X					“Tedarik Zinciri Bazında Sürdürülebilirlik Uygulamaları” (Sayfa 99-100)
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.			X		Şirketimiz Ulusal, sektörel ve bölgesel politika oluşturma süreçlerine dahil değildir. Ancak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne imzacı üye statüsündedir ve Sürdürülebilirlik Raporumuzda “Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları” bölümünde açıklanmıştır.	“Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları” (Sayfa 105-106)
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.			X		Sera Gazı Envanter Raporu ve Enerji Tüketimi verileri Sürdürülebilirlik Raporumuzda yayınlanmıştır. Hava, su ve atık yönetimine ilişkin veri sunulmamıştır.	“2022 Yılı ISO 14064:2019 Sera Gazı Envanter Raporu” (Sayfa 86-89) & “Enerji Yönetimi: Toplam Enerji Tüketimi” (Sayfa 85)
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Karbon Ayak İzi Raporu’muzun “Çalışma ile İlgili Bilgiler” başlığında paylaşılmıştır	kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/KAFE%C4%B0N%20YAZILIM%20H%C4%B0ZMETLER%C4%B0%20KARBON%20AYAK%20%C4%B0Z%20C4%B0%20RAPORU.2022%20TR-5ece6.pdf “Çalışma ile İlgili Bilgiler” (Sayfa 6)

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X					“Koru: Çevresel İlkeler” (Sayfa 84-89)
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X					“Performans Değerlendirmesi ve Gelecek Dönem Hedefleri” (Sayfa 108-111)
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				Kurumsal Karbon Ayak İzi Raporumuzun “İklim Değişikliğine Uyum Çalışmaları” başlığında sunulmuştur.	kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/KAFE%C4%B0N%20YAZILIM%20H%C4%B0ZMETLER%C4%B0%20KARBON%20AYAK%20C4%B0Z%20RAPORU.2022%20TAR-5e66.pdf “İklim Değişikliğine Uyum Çalışmaları” (Sayfa 15)
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Yazılım sektörü elektrik tüketimine doğrudan bağımlıdır ve bu sebeple ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının başlıca kaynağı enerji tüketimidir. Bu kapsamda olumsuz etkileri önlemek veya azaltmak için belirlenen hedefler Sürdürülebilirlik Raporunda “Performans Değerlendirmesi ve Gelecek Dönem Hedefleri” başlığında sunulmaktadır.	“Performans Değerlendirmesi ve Gelecek Dönem Hedefleri” (Sayfa 108-111)
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X				Müşteri ve Tedarikçi Sözleşmelerine “Sürdürülebilirlik ve Çevre” maddesi eklenmiş; bu kapsamda üçüncü taraflar sözleşmelerimizde, çevre ile ilgili kanun ve sair düzenlemelere uygun davranacağını, ürün ve hizmetlerinin çevre üzerindeki etkilerini düşürmek için azami gayret göstereceğini, kaynaklardan sorumlu bir şekilde yararlanmaya çalışacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.	“Tedarik Zinciri Bazında Sürdürülebilirlik Uygulamaları” (Sayfa 99-100)
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		X			Kurum İçi Geliştirilen Çevre Dostu ve Sağlık Sektörüne Yönelik Uygulamalar ile Kağıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmakla birlikte sağlanan çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları sayısal ve nicelik olarak ölçülmemiştir.	

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				Karbon Ayak İzi Raporu'muzun "Karbon Ayak İzi Hesaplama Prosedürü" başlığında paylaşılmıştır.	kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/KAFE%C4%B0N%20YAZILIM%20H%C4%B0ZMETLER%C4%B0%20KARBON%20AYAK%20C4%B0Z%C4%B0%20RAPORU.2022%20TR-5ece6.pdf "Karbon Ayak İzi Hesaplama Prosedürü" (Sayfa 10-13)
B17	Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X				Karbon Ayak İzi Raporumuzda yapılan hesaplamalarda, Kapsam II elektrik, ısıtma/soğutma veya tüketim amaçlı satın alınan buhar kaynaklı sera gazı emisyonlarını içermektedir. Ayrıca Sürdürülebilirlik Raporumuzun "Enerji Yönetimi: Toplam Enerji Tüketimi" başlığı, toplam elektrik tüketimine dair detaylı verileri içermektedir.	kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/KAFE%C4%B0N%20YAZILIM%20H%C4%B0ZMETLER%C4%B0%20KARBON%20AYAK%20C4%B0Z%C4%B0%20RAPORU.2022%20TR-5ece6.pdf "Karbon Ayak İzi Hesaplama Prosedürü" (Sayfa 10-13) "Enerji Yönetimi: Toplam Enerji Tüketimi" (Sayfa 85)
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.		X			Yenilenebilir Enerji, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş hususlarında henüz bir proje bulunmamaktadır.	
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.		X			Yenilenebilir Enerji üretimi veya tüketimi bulunmamaktadır.	
B20	Enerji verimliliği projeleri yapar ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.			X		Kurum İçi Geliştirilen Çevre Dostu ve Sağlık Sektörüne Yönelik Uygulamalar ile Kağıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmakla birlikte elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı sayısal ve nicelik olarak ölçülmemiştir.	"Kurum İçi Geliştirilen Çevre Dostu ve Sağlık Sektörüne Yönelik Uygulamalar" (Sayfa 102) & "Kağıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları" (Sayfa 86)
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.		X			Su verisi ölçülmemektedir.	
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.		X			Faaliyetlerimiz herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine dâhil değildir.	

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.		X			Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi yoktur.	
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		X			Karbon Fiyatlandırması uygulaması bulunmamaktadır.	
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Şirket web sitesi – Yatırımcı İlişkileri – Sürdürülebilirlik Bölümü & UNGC Web Sitesi Şirket Kartı	Sürdürülebilirlik">www.kafein.com.tr/home/investorrelations#>Sürdürülebilirlik unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/141725-Kafein-Yaz-l-m-Hizmetleri-Ticaret-A-S-#
	C. Sosyal İlkeler						
	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				İlgili taahhüdün yer aldığı Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası ve Etik Politikası web sitesinde yayınlanmıştır. “Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY)” çalışmalarının yürütülmesi, ilgili politikaların uygulanması ve takibi için Kurumsal Yönetim Komitesi görevlendirilmiştir. Ayrıca Etik Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi'nden bir bağımsız üye, İnsan Kaynaklarından sorumlu bir üye ve Yatırımcı İlişkileri departmanından bir üye atanacak şekilde Yönetim Kurulu'na oluşturulmuştur.	kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/IK-03ec1.pdf kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/Kafein%20Etik%20%C4%B0lkeler%20ve%20Davran%C4%B1%C5%9F%20Politik as%C4%B1%20-%20Kopya-05c7f.pdf www.kap.org.tr/tr/Bildirim/892863
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				İlgili konulara web sitemizde yer alan Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasında ve Şirketimizin katılımcısı olduğu Elektronik Sanayi Vatandaşlık Koalisyonu (EICC, yeni adıyla RBA) Davranış Kurallarında yer verilmiştir.	kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/IK-03ec1.pdf www.kafein.com.tr/images/relations/712ff3b9-019b-4e7f-a968-d1a3442e57ae.pdf

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Kafein Yazılım Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasında, işe alım, eğitim ve gelişim, ücretlendirme ve kariyer planlamasında eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanmasını esas almaktadır. Ayrıca Sürdürülebilirlik Raporumuzun “Kadın Çalışan Sayısında Artış” başlığında şirketimizde çalışan kadın sayısı yıl bazında raporlanmaktadır.	kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/IK-03ec1.pdf “Kadın Çalışan Sayısında Artış” (Sayfa 90-91)
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X					“Güçlendir: Sosyal İlkeler” (Sayfa 90-100) & “Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavrı” (Sayfa 91)
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Çalışanlara yapılan yatırımlar (Üniversite İş birlikleri, İK Eğitim ve Gelişim Portalı, Kafein Akademi, Prim Sistemi, Ödüllendirme Uygulamaları, Staj İmkanları, Kulüp Etkinlikleri) Sürdürülebilirlik Raporunun “Güçlendir: Sosyal İlkeler” başlığında açıklanmıştır. Ücretlendirme Politikası ve Tazminat Politikası web sitemizde yer almaktadır.	“Güçlendir: Sosyal İlkeler” (Sayfa 90-100) kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/KAPE%20C4%B0N%20C3%9Ccretlendirme%20Politikas%C4%B1%20V2-a6c13.pdf kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/Kafein%20Tazminat%20Politikas%C4%B1-0f61d.pdf
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Şirketimiz portalında yer alan “Bir Fikrim Var” uygulaması çalışanlarımızın ticarileştirme ve iyileştirmeye yönelik önerilerini, öneri ve şikâyetlerini paylaşabilecekleri bir şirket içi uygulamadır.	portal.kafein.com.tr/#/
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X					“Güçlendir: Sosyal İlkeler” (Sayfa 90-100)
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/KFEIN%20C4%B0SG%20POL%C4%B0T%C4%B0KASI-5058c.pdf
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X					“İş Sağlığı ve Güvenliği” (Sayfa 95-96)

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/KVKK-053c4.pdf
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	X					kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/Kafein%20Etik%20%C4%B0lkeler%20ve%20Davran%C4%B1%C5%9F%20Politikası%C4%B1%20-%20Kopya-05c7f.pdf
C1.9							
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				ÇSY politikaları ve Uygulamaları konusunda çalışanlarımıza Kafein Gelişim ve Eğitim portalı üzerinden çeşitli eğitimler sunulmaktadır.	edu.kafein.com.tr
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler							
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Kalite Yönetim Sistemi politikamız web sitesinde yayınlanmış olup, geri bildirimler değerlendirilmektedir. Ayrıca müşteri ve tedarikçilerle ilişkileri düzenleyen Menfaat Sahipleri Politikası web sitemizde yayınlanmıştır.	kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/POL.015%20KYS%20POL%C4%B0T%C4%B0KASI%20-%20Rev.01-43c4f.pdf kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/Kafein%20Menfaat%20Sahipleri%20Politikası%C4%B1-a9fac.pdf
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X					“Paydaşlar ve Menfaat Sahipleri ile İletişim” (Sayfa 106-107)
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları ¹ açıklanmıştır.			X		Şirketimiz dipnotta belirtilen raporlama standartlarına sahip olmamakla birlikte Sürdürülebilirlik Raporlamasında 17 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin 10 İlkesi esas alınmıştır.	“Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler” (Sayfa 71-72) & “Finansal Raporlama Standartları” (Sayfa 106)
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				Şirketimiz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC) Sözleşmesinde imzacı şirket konumundadır.	unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/141725-Kafein-Yaz-l-m-Hizmetleri-Ticaret-A-S-#

¹ (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.)

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.			X		Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer alabilmek şirketin ÇSY hedeflerinden biri olarak belirlenmiş olup, Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alabilmek için alt yapı çalışmaları ve hazırlıklar devam etmektedir.	"Performans Değerlendirmesi ve Gelecek Dönem Hedefleri" (Sayfa 108-111) > Hedef 3: BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde Yer Alabilmek
	D. Kurumsal Yönetim İlkeleri						
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				Menfaat Sahiplerimiz görüş ve önerilerini info@kafein.com.tr maili üzerinden, şirketimiz web sitesinde yer alan iletişim sekmesinden (www.kafein.com.tr/home/contact), Etik Kurulu'na yapılacak raporlamalarda gizli@kafein.com.tr adresinden, KVKK ile ilgili görüş ve taleplerini www.kafein.com.tr/home/kvkk linkinde yer alan formlar üzerinden, hissedarlarımız ise yatirimci@kafein.com.tr mail adresinden ve genel kurullar vasıtasıyla iletebilmektedir. Ayrıca Şirketimiz portalında yer alan "Bir Fikrim Var" uygulaması çalışanlarımızın ticarileştirme ve iyileştirmeye yönelik önerilerini, öneri ve şikayetlerini paylaşabilecekleri bir şirket içi uygulamadır.	info@kafein.com.tr www.kafein.com.tr/home/contact gizli@kafein.com.tr www.kafein.com.tr/home/kvkk yatirimci@kafein.com.tr portal.kafein.com.tr/#/
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Sürdürülebilirlik konusunda çalışanlarımıza "Kafein Gelişim ve Eğitim Portalı" üzerinden çeşitli eğitimler sunulmaktadır. Sosyal Sorumluluk Projelerimiz ve Farkındalık Etkinliklerimiz şirketimize ait online dergimiz olan Kafein Bülten ve İK bilgilendirme mailleri ile çalışanlarımız ile paylaşılmaktadır.	edu.kafein.com.tr/Home/Login