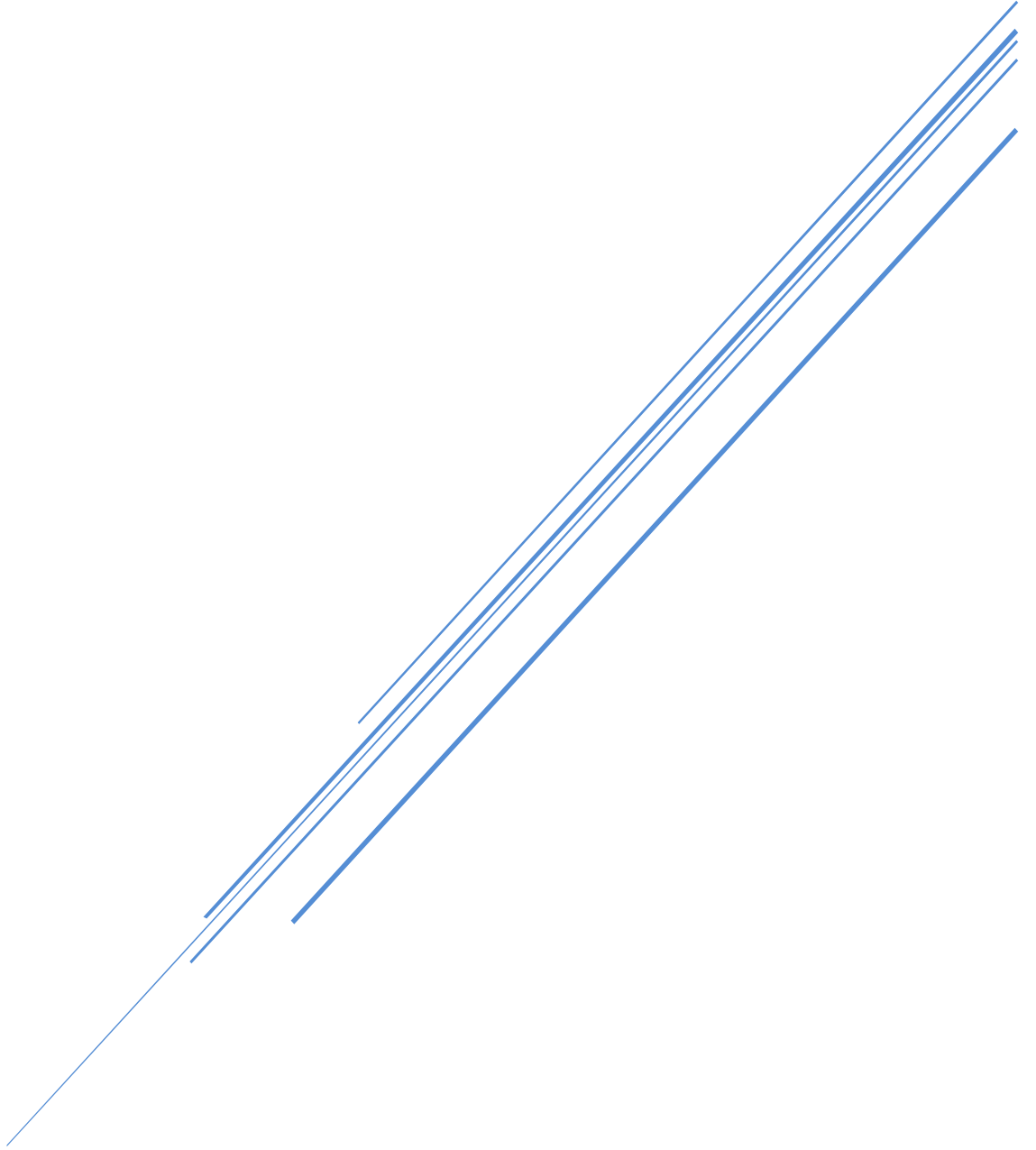


KAFEİN YAZILIM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 31.12.2022





İçindekiler Tablosu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2022	3
Rapor Hakkında.....	4
Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler.....	4
Kafein Hakkında	6
Hizmetler.....	7
Tarihçe	8
Ödüller	8
Operasyonel ve Finansal Bilgiler	10
Sürdürülebilirlik Stratejisi Öncelikli Konuları	12
1) KORU: ÇEVRESEL İLKELER	17
a) Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası	17
b) Enerji Yönetimi: Toplam Enerji Tüketimi	18
c) Kağıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları.....	19
d) Kafein Yazılım 2022 Karbon Ayak İzi Raporu	19
Kapsam I	20
Kapsam II.....	21
Kapsam III	21
Toplam Karbon Ayak İzi.....	21
Analiz ve Sonuç	21
Hedefler ve Uyum Çalışmaları	22
2) GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER	23
e) Sürekli İş Gücü Temini ve İstihdam Gelişimi.....	23
f) Kadın Çalışan Sayısında Artış.....	23
g) Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır.....	24
h) Çalışanların Eğitim Durumları ve Şirket İçi Eğitim Olanakları	25
i) İşyerine Bağlılık.....	27
j) İş Sağlığı ve Güvenliği	28
k) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.....	29
l) Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası.....	29
m) Tedarik Zinciri Bazında Sürdürülebilirlik Uygulamaları.....	32
3) GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNİSİYATİFLER	34
Teknopark Yerleşimi ve Ar-Ge Yatırımları	34
Kurum İçi Geliştirilen Çevre Dostu ve Sağlık Sektörüne Yönelik Uygulamalar.....	35
Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar	36



Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları.....	38
Paydaşlar ve Menfaat Sahipleri ile İletişim	39
PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ VE GELECEK DÖNEM HEDEFLERİ	41

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2022

CEO MESAJI ve UNGC DESTEK BEYANI

Değerli Paydaşlarımız,

Kafein Teknoloji olarak, 2005 yılından beri her kurumun farklı bir karakteri, ruhu, değerleri ve hedefleri olduğu bilinciyle markalara özel, uçtan uca katma değer sağlayan hizmetler sunuyor, dijital dönüşümlerinde güvenilir partnerleri olarak yer alıyoruz. Geleceğin teknolojileri ile topluma, insanlığa ve çevreye katkıda bulunma hedefimizden vazgeçmiyoruz. Ülkemizin milli yazılım vizyonuna katkı sunan teknolojilerimiz ile yazılım ihracatı yapıyor, her yıl katlanarak büyümeye devam ediyoruz. Geliştirdiğimiz mobil ödeme sistemleri, e-ticaret ve telekomünikasyon projeleri bugün Türkiye'nin en büyük kurumlarının yanı sıra yurt dışında da kullanılmakta.

2022 yılında faaliyetlerimizin ve operasyonlarımızın odağında sürdürülebilir bir büyüme ve kârlılık konumlandırılmıştır. Güçlü finansal göstergelerimizin beraberinde, şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal gelişimlerini ve bu gelişimlerden kaynaklanan fırsat ve risklerimizi de takip etmekteyiz. Kafein olarak gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak ve bu konuda örnek teşkil edebilmek için hem gerçekleştirdiğimiz hem de hedeflediğimiz çevresel, sosyal ve kurumsal çalışmalarımızı pay sahiplerimizle şeffaf bir şekilde paylaşmayı görev bildik.

Şirketimiz Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş.'nin, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact) İnsan Hakları, Çalışma Koşulları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele ana başlıklarında küresel düzeyde kabul görmüş 10 ilkesine olan bağlılığımızı ve desteğimizin sürekliliğini beyan etmekten memnuniyet duyuyorum. Bu kapsamda sürdürülebilirlik raporumuzda bu ilkeleri iş stratejimize, kültürümüze ve günlük faaliyetlerimize entegre etmeye yönelik eylemlerimizi açıklamayı hedefledik. Ayrıca, birincil iletişim kanallarımızı kullanarak bu bilgileri tüm paydaşlarımızla paylaşmayı taahhüt etmekteyiz.

Önümüzdeki dönemde, hedeflerimiz doğrultusunda nice başarının kıvanç ve mutluluğunu hep birlikte paylaşmak dileğiyle.

Saygılarımla,

Sn. Ali Cem Kalyoncu

CEO, Kafein Yazılım Hizmetleri Tic. A.Ş.



Rapor Hakkında

Raporumuz, 2020 yılından bu yana imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact; UNGC) ilerleme bildirimini olma özelliği taşımaktadır. Kafein COP (İlerleme Raporu), UNGC'nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzluğa ilişkin 10 prensibini referans alır ve bu ilkeleri destekleme ve sürdürme performansını özetlemektedir. Bununla birlikte, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları 'na (SKA) katkılarını içermektedir ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi de ayrıca göz önünde bulundurulmuştur. Raporda paylaşılan tüm bilgiler ile tüm paydaşların farkındalığını artırmak, onlar adına değer yaratabilmek ve sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm iş süreçlerine entegrasyonu amaçlanmıştır.

Raporumuz sürdürülebilirlik çerçevesindeki gelişim ve hedefleri "Çevresel İlkeler, Sosyal İlkeler, Paydaşlar Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler olmak üzere üç ana başlıkta incelenmiştir.

Rapor ile Kafein Yazılım'ın 2022 yılına ait ekonomik, çevresel ve sosyal performansı paydaşlarının bilgisine sunulmaktadır. Rapora Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve www.kafein.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler

BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesi:

Şirketimiz 27.10.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir. Bu kapsamda, sürdürülebilir şirketlerin ve paydaşların küresel hareketinin bir parçası olmaktan gurur duymaktadır. Şirketimiz UNGC Şirket Kartına ve Taahhüt Mektubu'na linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/141725-Kafein-Yaz-l-m-Hizmetleri-Ticaret-A-S->



İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemeli

İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemeli

İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmeli

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)

Kafein, 17 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) benimsemekte ve sürdürülebilirlik stratejisini bu kapsamdaki küresel hedefler ile uyumlu bir şekilde hayata geçirmektedir. Korumayı, güçlendirir, geliştirir, uy anlayışı üzerine kurulu stratejisini SKA ışığı altında değerlendiren Kafein, bazı ana başlıklar altında kalkınma hedeflerine, gerçekleştirdiği uygulamalarla katkı sağlamaktadır. Birleşmiş Milletler SKA resmi web sitesi www.un.org/sustainabledevelopment dır.



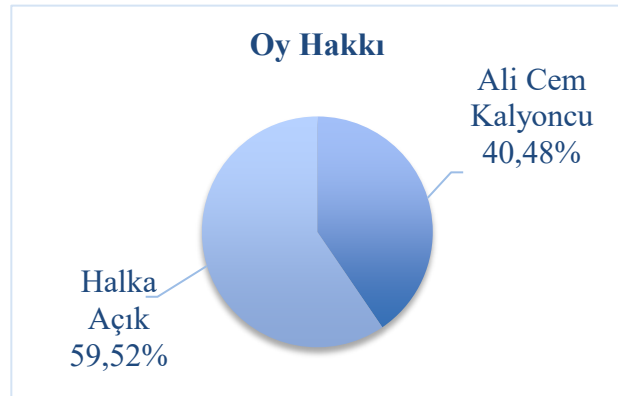
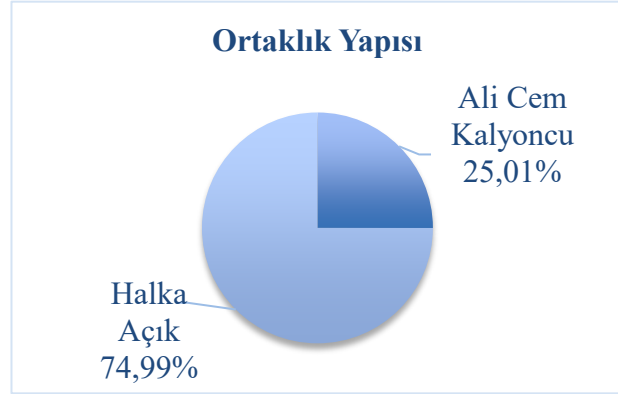
Kafein Hakkında

Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş. 2005 yılında yazılım çözümleri geliştirmek amacı ile kurulmuştur. Müşteri memnuniyetini her zaman odağında tutan Kafein; başta Telekom BSS (İş Destek Sistemleri) alanında olmak üzere, uygulama geliştirme, test / test otomasyon hizmetleri, proje yönetimi, anahtar teslim yazılım çözümleri, danışmanlık, yönetilen hizmetler (Managed Services), dış kaynak kullanımı hizmetleri yanı sıra veri analizi, veri madenciliği ve veri arşivleme hizmetlerini de sunmaktadır.

Kafein, kuruluşundan günümüze her yıl büyümeye devam etmiş, yetkinliklerini her sene daha da artırmıştır. Faaliyetlerini kalite standartları ve metodolojilerine bağlı kalarak sürdürmektedir. Türkiye'nin en büyük Telekom firmaları, sigorta şirketleri, bankalar, uluslararası perakende ve üretim firmaları hizmet sunduğumuz kuruluşlar arasında yer almaktadır.

Kafein Yazılım, 11.05.2018 tarihinden beri Borsa İstanbul'da Bilişim Endeksinde işlem görmektedir. 2022 yılı sonu itibarıyla Ana Pazar'da işlem gören şirketimizin, Fiili Dolaşım Pay Oranı %74,96'dır.

Güçlü sermaye yapısı ile kârlı, sağlıklı ve sürdürülebilir büyümeye odaklanan Kafein, 2022 yılı sonu itibarıyla 664 çalışanıyla (iştirakleriyle birlikte 700'ün üzerinde çalışan) birlikte müşterilerine hizmet vermektedir.



Genel Müdürlük, İstanbul	Ankara Şube	Düzce Şube
Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. Kuluçka Mrk. A2 Blok No:151/1B İç Kapı No: B01 Esenler İstanbul	Aşağı Öveçler, 1309. Sk. No:5 D:6, 06460 Çankaya / Ankara	Orhangazi Mah. Teknopark Cad. Teknopark Blok No 1 İç Kapı No Z03 Merkez Düzce

Hizmetler

 Yönetilebilir Hizmet Danışmanlığı Yönetilen Hizmetler, bir firmanın IT bölümünün bir parçasının, müşteri adına yönetiminin üstlenilip, hizmet olarak sunumu anlamını taşır. Yazılım geliştirme (Development), analiz, test ve operasyon hizmetlerinin tamamı veya bir kısmı yönetilen hizmetler kapsamına girer. Yönetilen hizmet kavramı içinde eleman tedariki, istihdamı ve elemanların yönetimi gerçekleştirilir.	 Anahtar Teslim Çözümler Anahtar teslimi çözümlerle; müşteri tarafından kapsamı netleşmiş uygulama yazılımı geliştirme ve entegrasyon talepleri, belirli bir süre içinde başlayıp bitirilerek kullanıma sunulur. Süreç müşteri ihtiyaçlarının belirlenmesi ve analizi, sistem analizi ve tasarımı, çözüm entegrasyonu, test, devreye alım, bakım ve desteği kapsamaktadır.
 Dış Kaynak Temini Kafein Yazılım, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda talep edilen bilgi ve deneyime uygun adayları kadrosuna alarak müşterilerine sunmaktadır. Dış kaynak kullanımı; bilgi çağında işletmelerin maliyetleri düşürmek adına yaygın olarak tercih ettiği bir yöntemdir. Kurumlar şirket içi bazı operasyonları yürütmesi için alanında uzman firmalara devreder ve böylece firmalar üretim, Ar-Ge, satış gibi operasyonlara odaklanabilirler.	 Yazılım Geliştirme Kurumsal verimlilik ve rekabette avantaj elde etmenin en güçlü yollarından biri, ihtiyaca yönelik teknoloji ve yazılım geliştirmeleridir. Bu sebeple hem müşteri ihtiyaçlarını hem global trendleri takip ederek çeşitli yazılımlar ve ürünler geliştiriyor; aynı zamanda teknopark içerisinde Ar-Ge çalışmalarını sürdürüyoruz. Bu çalışmalar dahilinde geliştirdiğimiz ürünler arasında mobil uygulamalar, satış otomasyon sistemleri, İK Süreçleri gibi uygulamaları bulunmaktadır.
 KVKK Proje Danışmanlığı Kafein Yazılım, Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Uçtan Uca Çözüm kapsamında, kurumların hassas verileri keşfetmesini, doğru bir biçimde yapılandırmasını, etkili biçimde işlemlerini ve Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) ile uyumluluk içinde, kanuni gerekliliklere bağlı olarak depolamasını sağlar.	 Robotik Süreç Otomasyonu Hizmeti Robotik Süreç Otomasyonu (RPA), çalışanların yaptıkları rutin ve öngörülebilir işleri taklit ederek aynı işlerin bir yazılım robotu aracılığı ile gerçekleştirilmesini sağlayan bir otomasyon sürecidir. Çalışanların uzun zaman ve efor harcayarak tamamladığı ofis işlerini robotik süreç kapsamında tasarlayarak, bunların hızlı ve hatasız bir şekilde yapılmasını sağlar.

Diğer Hizmetler: Veri Ambarı, Dijital Dönüşüm, Test Yönetimi, Veri Karar Yönetim Sistemleri, Veri Sanallaştırma Danışmanlığı, IT Operasyon Yönetimi, Gelişmiş Analitik Çözümler, Siber Güvenlik Çözümleri.

Tarihçe



Ödüller

2016:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından düzenlenen **“Türkiye’nin En Hızlı Büyüyen 100 Şirketi”** analizinde şirketimiz 2012-2015 aralığında % 270,7 büyüme oranı ile en hızlı büyüyen 100 şirket arasında 50. sırada yer almıştır.

2017:

Londra Borsası Elite programı tarafından hazırlanan **"Türkiye’nin İlham Veren Bilişim Şirketleri"** listesinde yer alındı.

2018:

Kafein'in bir telekomünikasyon müşterisi için yürütmüş olduğu test otomasyon ve devops projesi GSA UK Global Sourcing Association tarafından seçilen **“Excellence in Transformation”** projeleri arasında ilk 4'te yer almıştır.

2019:

BT Haber Gazetesi tarafından düzenlenen **"Bilişim 500 Ödül Töreni"**nde şirketimiz, İlk 500 Bilişim Şirketi-Türkiye 2018 araştırmasına göre Türkiye'ye değer katan bilişim şirketleri içerisinde hizmet sağlayıcı danışmanlık kategorisinde birincilik ödülünü almıştır.

2020:

BT Haber tarafından düzenlenen **“2019 Yılı Türkiye Bilişim Sektörünün İlk 500 Şirketi”** araştırmasında şirketimiz genel sıralamada ilk 100 şirket arasına girmiştir. Ayrıca Türkiye Merkezli Üretici ana kategorisinde 39. ; aynı segmentin alt kategorileri olan Danışmanlık alanında 3. , Dış Kaynak Kullanım Hizmeti alanında 5. ve Hizmet alanında 16. olarak derece kazanmıştır.

2021:

Şirketimiz, 21.01.2021 tarihinde iş ortağımız Micro Focus tarafından verilen **“2020 Yılı En Fazla Yeni Logo (Müşteri)”** ödülünü almıştır.

Şirketimiz 16.02.2021 tarihinde düzenlenen, Türkiye'nin en hızlı büyüyen teknoloji şirketlerinin seçildiği **"Deloitte Teknoloji Fast 50 Türkiye 2020 Programı"**nda ilk 50 şirket arasında yer almıştır.

Haziran 2021'de, 2020 yıl sonu itibariyle 13.9 milyon TL'lik Ar-Ge yatırımı ile **Türkiye'nin Ar-Ge Harcaması En Yüksek 250 Şirketi** arasına girildi.

2022:

Şirketimiz 21.12.2022 tarihinde düzenlenen, Türkiye'nin en hızlı büyüyen teknoloji şirketlerinin seçildiği **"Deloitte Teknoloji Fast 50 Türkiye 2022”** Programı"nda ilk 50 şirket arasında yer almıştır.

Şirketimiz, Ağustos 2022'de BT Haber tarafından hazırlanan **"2021 Yılı Türkiye Bilişim Sektörünün İlk 500 Şirketi"** Araştırmasında Türkiye Merkezli Üretici - Hizmet- Danışmanlık kategorisinde 3. sırada yer almıştır. Ayrıca Dış Kaynak Kullanım Hizmeti alt kategorisinde 5. sırada yer almıştır.

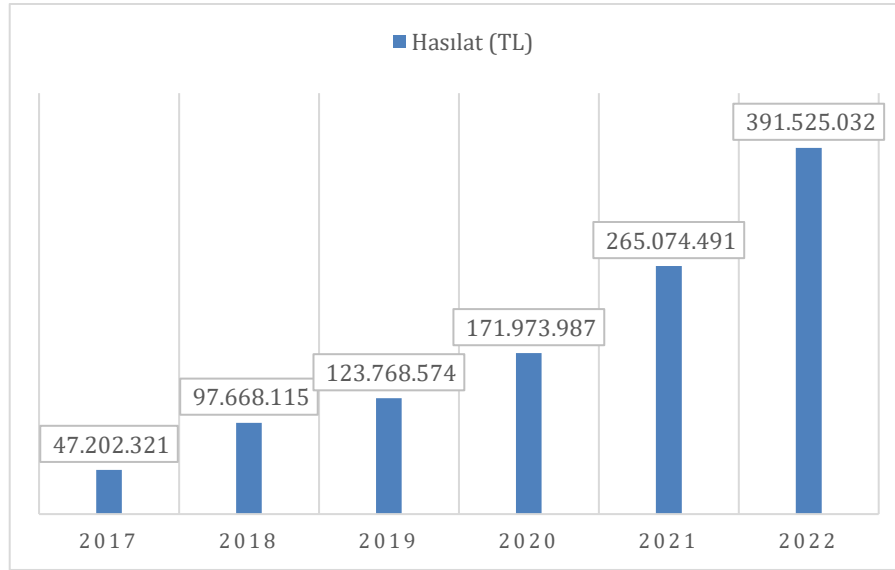
Şirketimiz Haziran 2022'de, 2021 yılında sahip olduğu toplam 17.975.769 TL Ar-Ge harcaması ile, Turkishtime tarafından hazırlanan **“Ar-Ge 250, 2021 Yılı verileriyle Türkiye'nin En Çok Ar-Ge harcaması yapan şirketleri”** listesinde 149. sırada yerini almıştır.

Operasyonel ve Finansal Bilgiler

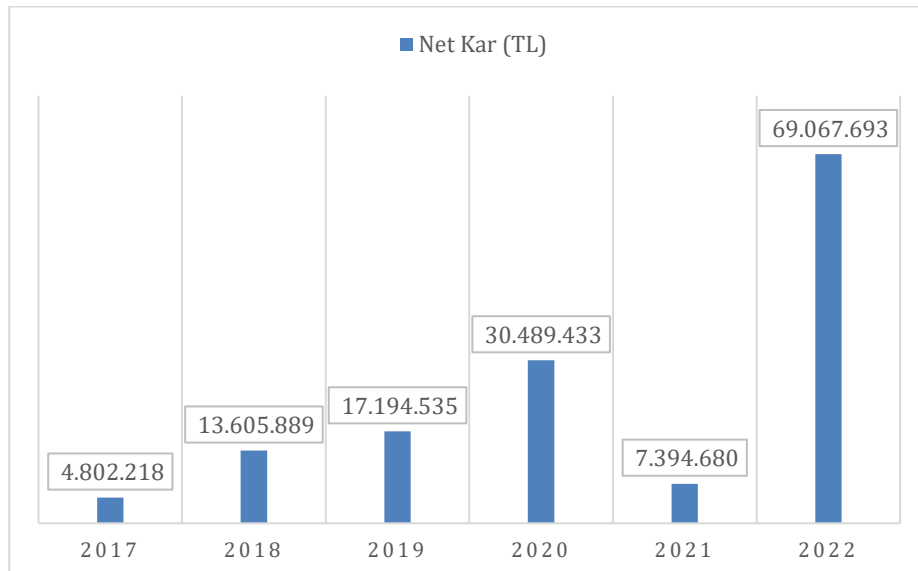
Kafein Yazılım, 2022 yılında yalnızca yurt içinde değil, yurt dışında da Hollanda ve Portekiz gibi ülkelere de hizmet/ürün satışı sağlayarak, devam eden finansal yatırımları ve yeni stratejik iş ortaklıkları ile güçlü büyüme performansını ve finansal istikrarını devam ettirmiştir.

Hasılat bir önceki yıla göre %47,7 artarak 391.525.032 TL'ye ulaşmıştır. (31.12.2021: 265.074.491)

Satış gelirlerinin yaklaşık %60'ını Yönetilen Hizmetler Danışmanlığı, %20'sini Lisans/Ürün Satışları ve Anahtar Teslim Projeler, %20'sini ise dış kaynak temini oluşturmaktadır.

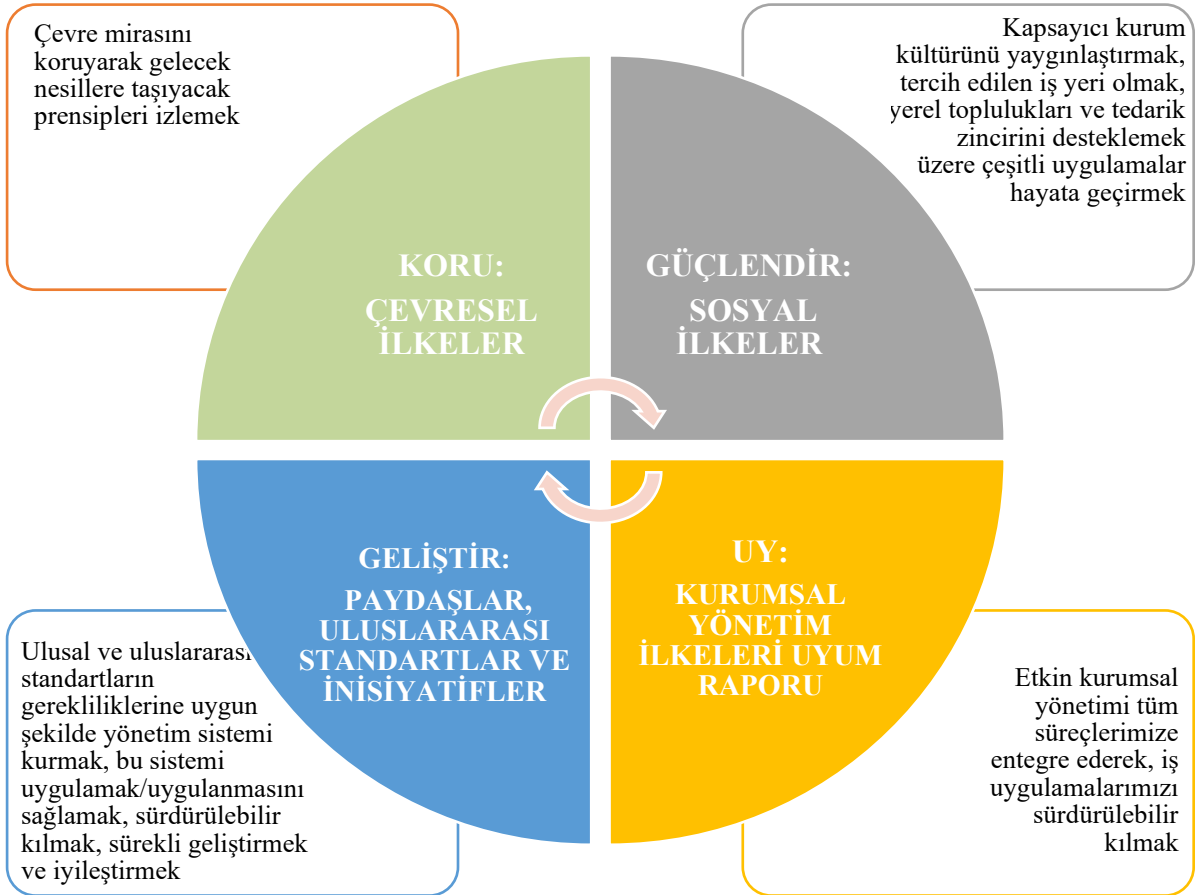


Net kar bir önceki yıla göre %834 artarak 69.067.693 TL'ye ulaşmıştır. (31.12.2021: 7.394.680)



Kafein Sürdürülebilirlik Stratejisi: Koru – Güçlendir – Geliştir - Uy

Kafein, sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında dört ana alanda olumlu sonuçlar elde etmeye odaklanmıştır. Bu alanlar, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkelerinden türetilmiştir ve “Çevresel İlkeler, Sosyal İlkeler, Paydaş İletişimi ve Kurumsal Yönetim” başlıklarını kapsamaktadır.



Şirketimiz Çevresel İlkeler kapsamında, operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel ve sosyal olumsuz etkileri önlemeye ve/veya azaltmaya yönelik tedbirleri almayı; enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılması konusunda gerekli çabayı göstermeyi ve çevresel ve sosyal konulara ilişkin mevzuat düzenlemelerini takip ederek gerekli önlemlerin alınmasını taahhüt eder.

Sosyal İlkeler kapsamında, tüm işe alım ve çalışma süreçlerini düzenlerken ve uygularken, insan hakları ve etik değerlere bağlılık ile hareket eder. Çalışanlarına eşit ölçüde, nitelikleri ve talepleri doğrultusunda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Yürüttüğü tüm iş süreçlerinde de evrensel insan hakları çerçevesinde hareket eden Kafein, çalışanları, tedarikçileri ve müşterileri dahil olmak üzere hiçbir paydaşla kurduğu ilişkilerde dil, din, ırk, etnik köken, politik görüş, cinsiyet ayrımı gözetmemektedir. Şirketimiz, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri ve Tavsiye Kararları 'na saygılıdır. Ortak insani değerler çerçevesinde bu

değerlerin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi adına üzerine düşen görev ve sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerini yürütmektedir.

Şirketimiz, Geliştirme İlkeleri kapsamında, Ar-Ge ve teknolojiyi odağına alarak, ürün ve hizmet kalitesini artırmayı ve tedarik zinciri boyunca değer yaratabilmek için uluslararası standartlara uyum sağlamayı, paydaşlardan fikir almayı ve çeşitli inisiyatiflerle iş birliği yapmayı hedeflemektedir.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum kapsamında Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği hüküm ve ilkelerine tam uyum konusunda Şirket azami çaba gösterir. Rüşvet ve yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha göstermez. Menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Bağış ve yardımlara ilişkin uygulamalarda şirket politikasını esas alır.

Sürdürülebilirlik Stratejisi Öncelikli Konuları

Sürdürülebilirlik öncelikli konularımız ve bu konular ile ilişkili SKA ve İlkeler aşağıda sunulmaktadır.

Öncelikli Konu	Alınan Önlemler	Bölüm	İlgili SKA'lar	Alt SKA
Çevresel Sorumluluk	İklim krizi ile mücadelede, enerji bağımlılığı yüksek bir sektörde yer alan bir firma olarak, öncelikle enerji tüketimimizi asgari düzeyde tutmak, karbon ayak izimizi takip etmek ve raporlamak hedeflenmiştir. Kağıt israfını önlemek için şirket içi uygulamalar geliştirilmiştir ve atık/geri dönüşüm prosedürlerine uyulmaktadır. İklim kriziyle ilgili şirketin eğitim portalı üzerinden çalışanlarımıza çeşitli eğitimler sağlanmıştır.	Sayfa 17-22 (Çevresel İlkeler)	 	12.6. Özellikle büyük ve uluslar ötesi şirketler başta olmak üzere şirketlerin sürdürülebilir uygulamaları kabul etmelerinin ve sürdürülebilirlik bilgilerini raporlama döngülerine entegre etmelerinin teşvik edilmesi 13.3. İklim değişikliği azaltım, iklim değişikliğine uyum, etkinin azaltılması ve erken uyarı konularında eğitimin, farkındalık yaratmanın ve insani ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi

Fırsat Eşitliği, Çalışan Memnuniyeti ve Çalışan/İnsan Hakları	Tüm işe alım ve çalışma süreçlerini uygularken, insan hakları ve etik değerlere bağlılık ile hareket edilmesi esastır. Şirket; çalışanları, tedarikçiler ve müşteriler dahil hiçbir paydaşıyla kurduğu ilişkilerde dil, din, ırk, etnik köken, politik görüş, cinsiyet ayrımı gözetmez. Çalışanların görüş ve istekleri çeşitli mecralar üzerinden dikkate alınmaktadır ve memnuniyet anketleri uygulanır.	Sayfa 23-33 (Sosyal İlkeler)	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ  10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI  8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 	5.1. Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi 5.B. Kadınların güçlenmelerinin ilerletilmesi için özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojisinin kullanımının geliştirilmesi 10.3. Ayrımcılığa dayalı yasaların, politikaların ve uygulamaların ortadan kaldırılması ve bu bağlamda uygun mevzuatın, politikaların ve eylemlerin desteklenmesi yoluyla eşit fırsatlar sunulması ve eşitsizliklerin azaltılması 8.5. 2030'a kadar gençler ve engelliler de dâhil bütün kadın ve erkeklerin tam ve üretken istihdama ve insana yakışır işlere erişimlerinin sağlanması ve eşit işe eşit ücret ilkesinin tam olarak benimsenmesi 8.7. Zorla çalıştırmayı ortadan kaldırmak, modern köleliği ve insan ticaretini sona erdirmek ve çocukların askere alınmaları ve asker olarak kullanılmaları da dâhil çocuk işçiliğinin en kötü türlerinin yasaklanmasını ve ortadan kaldırılmasını güvence altına almak için acil ve etkili önlemler alınması ve 2025'e kadar çocuk işçiliğinin her türünün sona erdirilmesi
---	---	---	--	---

Eğitim, Yetenek Yönetimi ve Kapasite Geliştirme	Çalışanlarımıza hem şirket içi hem şirket dışı eğitim olanakları sağlamak ve kişisel gelişimlerini destekleyerek motivasyonu yüksek, yetenekli ve nitelikli iş gücü yaratabilmek.	Sayfa 25-29 (Sosyal İlkeler)		4.3. 2030'a kadar bütün kadın ve erkeklerin erişilebilir ve kaliteli teknik eğitim, mesleki eğitim ve üniversiteyi kapsayan yüksek öğretime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması 4.4. 2030'a kadar istihdam, insana yakışır işlerde çalışma ve girişimcilğe yönelik teknik ve mesleki becerileri de kapsayan ilgili becerilere sahip gençlerin ve yetişkinlerin sayısının önemli ölçüde artırılması
Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Teknopark içerisinde faaliyet gösteren şirketimiz Akıllı Otopark, Parkinson Hastalığını Takip ve Tedavi Platformu, Foramind gibi çeşitli Ar-Ge projeleri geliştirmektedir. Araştırma ve Geliştirme 'ye her yıl ayrılan bütçe ve bu alanda çalışan personel sayımız düzenli olarak artmaktadır. Son yıllarda özellikle RPA (Robotik Süreç Otomasyonu) ve Siber Güvenlik Çözümleri alanında yatırımlarını ve faaliyetlerini artırmıştır. Şirketimiz bilgi ve haberleşme teknolojileri sektörü ile ilişkin çalışmalar yapan resmi kuruluşa üyedir ve bu alandaki çalışmalarda aktif rol almaktadır. Ayrıca sürdürülebilirlik çalışmaları konusunda BM Küresel İlkeler	Sayfa 34-40 (Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler)	 	9.5. Özellikle gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerde, 2030'a kadar yenilikçiliğin teşvik edilmesi ve her 1 milyon kişi içindeki araştırma-geliştirme alanında çalışan kişi sayısının, kamu araştırmalarının, özel araştırmaların ve hükümet harcamalarının önemli ölçüde artırılması yoluyla bilimsel araştırmanın geliştirilmesi ve sanayi sektörlerinin teknolojik yetkinliklerinin genişletilmesi 17.7. Çevresel açıdan sağlam teknolojilerin, gelişmekte olan ülkelerde üzerinde ortak olarak anlaşmaya varıldığı üzere, ayrıcalıklı ve öncelikli koşullar da dâhil olmak üzere, uygun koşullarda gelişiminin, transferinin ve yayılmasını desteklenmesi 17.17. Ortaklıkların deneyim ve kaynak sağlama stratejileri paydasına dayanan kamu, kamu-özel ve sivil toplum

	Sözleşmesi'ne imzacı üye statüsündedir.			ortaklıklarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi
Kurumsal Yönetim	Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde, zorunlu ve gönüllü Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyumu hedeflemektedir. Bu anlamda kurumsal yönetimin güçlendirilmesi için ilgili tüm politikalar oluşturularak iş süreçlerine dahil edilmiş; yönetim kurulu altında komiteler oluşturulmuş, tüm kamuyu aydınlatma yükümlülükleri yerine getirilmiştir. Ayrıca Şirketimiz, KVKK kapsamında uçtan uca çözüm ve entegrasyon hizmeti veren önemli yazılım firmalarından biri konumundadır.	Sayfa 41-44 (Performans Değerlendirmesi ve Gelecek Dönem Hedefleri)		16.10. Ulusal mevzuata ve uluslararası anlaşmalara uygun olarak bilgiye kamu erişiminin sağlanması ve temel özgürlüklerin korunması 16.B Sürdürülebilir kalkınma için ayrımcılık gözetmeyen yasa ve politikaların ilerletilmesi ve uygulanması
İş Sağlığı ve Güvenliği	Kafein, tüm çalışanlarına İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri vermekte, verilen eğitimler yıl bazında raporlanmaktadır. İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle ve çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı kamuya paylaşılmaktadır. Tüm şirket çalışanlarımız özel sağlık sigortasından, şirket doktoru hizmetinden ve evden çalışma	Sayfa 28-29 (Sosyal İlkeler)		3.8. Finansal riskten korunmayı, kaliteli temel sağlık hizmetlerine erişimi ve herkesin güvenli, etkili, kaliteli ve uygun fiyatlı temel ilaçlara ve aşılar erişimini de kapsayan evrensel bir sağlık güvencesi sisteminin oluşturulması

	hakkından faydalanmaktadır. Ayrıca Şirketimiz %51 Bağlı Ortaklığı Intranet Yazılım A.Ş. İş Sağlığı ve Güvenliği alanında faaliyet gösteren, tescilli sistem entegratörlerinden biridir.			
Etik, Yasalara Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızın uygulanması esastır. Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamızda İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, ILO (International Labor Organization) Sözleşmelerine ve Türkiye’de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal mevzuata tam uyum taahhüt edilmiştir.	Sayfa 29-32 (Sosyal İlkeler)		16.5. Yolsuzluk ve rüşvetin tüm biçimlerinin önemli ölçüde azaltılması 16.B Sürdürülebilir kalkınma için ayrımcılık gözetmeyen yasa ve politikaların ilerletilmesi ve uygulanması

1) KORU: ÇEVRESEL İLKELER

a) Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası

Şirketimiz Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası 11.12.2020 tarih ve 2020/28 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politikanın amacı, Sermaye Piyasası Kurulu’nun Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde “Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY) Çalışmaları” gerçekleştirilmesine ilişkin ilke ve esasların belirlenmesidir.

Şirket, sürdürülebilirlik faaliyetleri gerçekleştirirken, toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek amacıyla ekonomik gelişmeye destek vermeye, tüm faaliyetlerinde çevreye karşı saygılı politikalar izlemeye, bu doğrultuda sosyal ve kültürel amaçlarla hazırlanan çeşitli projelere destek olmaya, kurumsal yönetimin temel ilkeleri olan şeffaflığı, adil olmayı, hesap verebilirliği ve sorumluluğu içselleştirerek eğitim, sağlık, engelsiz yaşam, çevre, kültür vb. alanlarda değerli hizmetler vermeye, tüm iş süreçlerinde toplumsal kalkınmaya destek olmaya, çalışanları ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak çalışan duyarlılığını artırmaya yönelik çalışmaları teşvik etmeye özen gösterir.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim temelinde;

- Riskleri etkin bir biçimde yöneterek, tüm iş süreçlerini sürekli iyileştirmek
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışmak
- Şirket performansını ve üretimin verimliliğini artırmak
- Çalışanları aktif katılıma özendirerek açık iletişim ortamı sağlamak
- Enerjiyi verimli kullanmak, çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumak
- Paydaşların iklim değişikliği konusunda bilgilerini ve toplumsal bilincini artırmak
- Ulusal çevre mevzuatı, ilgili çevre standartları ve bu alandaki en iyi teknolojileri temel alan sürdürülebilir bir çevre yönetimi politikası izlemek
- Tüm faaliyetlerinde bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlamak
- Ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine uymak
- Paydaşlarıyla ilişkileri şeffaf bir biçimde ve ortak akıl ile yönetmek
- Müşteri memnuniyetinde sürekliliği sağlamak
- Tedarikçilerini sürdürülebilirlik uygulamalarına yönelik olarak geliştirmek
- Sürdürülebilir çevre politikası uygulamalarını, şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmak
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetlerini, Şirket stratejileri, hedefleri ve öncelikleri doğrultusunda paydaşlarına sunmak
- Başta etik değerler ve yolsuzlukla mücadele olmak üzere, Kurumsal Yönetim İlkelerini Şirket kültürü olarak benimsemek

Prensiplerini kapsamaktadır.

b) Enerji Yönetimi: Toplam Enerji Tüketimi

Davutpaşa Teknopark Ofisimizin 2019-2022 yılları için harcanan enerji tüketimi (kwh)'ne ilişkin tablo aşağıdaki gibidir. Bir önceki yıla göre metrekare başına harcanan enerji miktarında 2022 yılında **%31,5 oranında tasarruf** sağlanmıştır. (2021: %6,6)

2022 itibariyle, 1.215 metrekarelik şirket merkez ofisimiz Teknopark içerisinde başka bir bloğa taşınmıştır. Yeni merkez ofis 2.309 metrekare olup, enerji tüketimi metrekare başına KWH (Kilovatsaat) olarak ölçülmüştür.

Toplam Enerji Tüketimi (KWH - Kilovatsaat)				
	2019	2020	2021	2022
Ocak	32.899	26.406	19.023	54.148
Şubat	26.369	23.606	18.331	44.639
Mart	23.810	19.339	18.155	53.809
Nisan	19.824	13.477	14.080	23.965
Mayıs	9.032	12.604	12.571	20.032
Haziran	25.212	21.478	15.960	25.040
Temmuz	25.761	22.587	20.777	26.649
Ağustos	24.368	25.510	23.674	24.403
Eylül	21.404	18.250	17.933	22.793
Ekim	18.542	14.417	16.506	20.943
Kasım	17.149	15.950	18.863	23.444
Aralık	22.471	18.638	21.040	26.236
TOPLAM	266.841	232.262	216.913	366.101
Alan (m ²)	1.215	1.215	1.215	2.309 ¹
m² başına KWH	219,62	191,16	178,53	135,77

¹ 2022 Ocak, Şubat ve Mart ayında C1 Blok ofisi, A1 Blok ofisi ile eş zamanlı olarak kullanımda olduğundan, bu aylardaki hesaplama her iki blok da dahil edilmiştir.

Elektrik enerjisinin tamamı satın alınmaktadır. Elektrik tüketimi elektrik sayaçları ve aylık tüketim faturaları ile takip edilmektedir.

c) Kağıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları

- Şirketimiz 2021 yılı itibarıyla “Elektronik Yönetim Kurulu Sistemi (E-YKS)’ne” geçerek tüm yönetim kurulu toplantılarının online gerçekleşmesini sağlamış, mümkün olan tüm platformlarda ve sözleşmelerde ıslak imza yerine e-imza kullanımı tercih edilmiştir. Ayrıca E-Genel Kurul uygulaması ile tüm paydaşlar elektronik olarak Genel Kurullara yasal katılım sağlayabilmektedir.
- İK Süreçlerine ilişkin tüm başvuru ve formlara (izin formu, zimmet formu, satın alma formu vs) şirketin online platformda bulunan portalından ulaşmak mümkündür. Böylece kağıt kullanımı azaltılmıştır.
- Kafein Dergi, çalışanlarımız ile hem şirket hem de piyasa hakkında gelişmeleri paylaşılabildiğimiz, aramıza yeni katılan ekip arkadaşlarına yer verdiğimiz, etkinliklerimizden ve ödülllerimizden bahsedebildiğimiz, düzenli olarak yayınlanan bir dergidir. Dergimiz online olarak yayınlanmaktadır.
- Şirketimiz merkez ofisinde kağıt, pil ve cam geri dönüşümü için Teknopark ortak alanında bulunan geri dönüşüm kumbaraları kullanılmaktadır.

d) Kafein Yazılım 2022 Karbon Ayak İzi Raporu

2022 Yılı ISO 14064:2019 Sera Gazı Envanter Raporu

Şirket faaliyetlerinden açığa çıkan sera gazı emisyonlarını açıklamak amacıyla ilk Kurumsal Karbon Ayak İzi Raporumuz 2022 yılı için hazırlanmıştır. Raporun tamamına kurumsal web sitemizden ulaşılabilir. Raporlama dönemi Ocak 2022 ile Aralık 2022 arasındaki zaman diliminden oluşmaktadır. Kurumsal Karbon Ayak İzi Raporu; GHG Protokolü tarafından hazırlanan “Sera Gazı Protokolü Kurumsal Hesaplama ve Raporlama Standartları” ve TS EN ISO 14064-1:2019 standardındaki “7.3. Sera Gazı Raporunun İçeriği” maddesinde gerekliliklere uygun biçimde raporlanmıştır. Söz konusu Kurumsal Karbon Ayak İzi Hesaplaması ve Raporlamasında operasyonel kontrol yaklaşımı kullanılmıştır.

Amaç ve Kapsam: Bu rapor, Kafein Yazılım faaliyetlerinin;

- İklim değişikliğine olan etkisinin hesaplanması
- ISO 14064-1: 2019’a uygun olarak raporlanması
- Karbon Yönetim Planı oluşumuna katkıda bulunulması
- Şirket bünyesinde bulunan alt yüklenici firmaların iklim değişikliği, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik konularında bilinçlenmesi ve bilinci artırılması amacıyla hazırlanmıştır.

Hesaplamalara ısıtma ve üretim süreçleri dâhilinde doğalgaz tüketiminden ve şirket araçlarından kaynaklanan sabit yanma emisyonları (Kapsam I), faaliyetler dâhilinde satın alınan elektrik (Kapsam II), uçuş seyahatleri ve personel servisleri (Kapsam III) dâhil edilmiştir.

Kafein Yazılım Karbon Ayak İzi Hesaplamaları Kapsam Detayları	
Kapsam	Faaliyet
Kapsam I (Doğrudan Emisyonlar)	Sabit Yanma (Doğalgaz, Hareketli Yanmalar ve Soğutucu Gazlar)
Kapsam II (Dolaylı Emisyonlar)	Endüstriyel Tüketim Amaçlı Enerji
Kapsam III (Diğer Dolaylı Emisyonlar)	Uçuş Seyahatleri ve Personel Servisleri

Kapsam I; Doğrudan Emisyonlar (Firma tarafından oluşan ve doğrudan atmosfere yapılan sera gazı emisyonlarıdır. Bunlar; doğalgaz, dizel yakıt veya LPG kaynaklı sabit yanma emisyonlarını, şirkete ait araçlardan kaynaklı hareketli yanma emisyonlarını, soğutucu ve klimalardan kaynaklı soğutucu gaz kaçaklarını kapsar.) **Kapsam II; Dolaylı Emisyonlar** (Firma tarafından satın alınan elektrik, ısıtma ve soğutma sırasında oluşan emisyonları kapsar ve ülkeden ülkeye değişebilir.) **Kapsam III; Diğer Dolaylı Emisyonlar** (satın alınan mal ve hizmetler, şirkete ait olmayan araçlardan kaynaklı emisyonlar, atık bertaraf ve diğer dış kullanımlardan kaynaklı emisyonlardır.

Karbon ayak izi; kişi, kurum ve kuruluşların her türlü faaliyeti sonucu sebep olduğu çevresel etkilerin sera gazı ölçümü ve karbondioksit eşdeğeri (CO₂e) cinsinden ifade edilmesidir. Kyoto Protokolü tarafından belirlenen sera gazları tanımı ise karbondioksit (CO₂), metan (CH₄), diazot monoksit (N₂O), hidroflorokarbonlar (HFC), perflorokarbonlar (PFC) ve kükürt hekzaflorür (SF₆) gazlarını içermektedir ve miktarlarını belirtmek için ortak bir birim olan karbondioksit eşdeğeri (CO₂e) kullanılmaktadır. Sonuç olarak insan sağlığı etkilenecek ve birçok ekosistemin bozulmasına neden olacaktır. Bu nedenledir ki bireylerin, şirket ve organizasyonlar ile hükümetlerin ortak karbon emisyon azalımı amacıyla birlik olması gerekmektedir.

Kapsam I

Kapsam I hesaplamaları için sadece sabit yanma verileri kullanılmıştır. Şirket için yıllık tüketilen doğalgaz miktarı Sm³ cinsinden alınmıştır. Kafein Yazılım'ın hiçbir faaliyetinde biokütle yakılmamaktadır.

Kafein Yazılım 2022 Yılı Kapsam I Tüketim Miktarları	
Elektrik Tüketimi	210203,622 Kwh
Şirket araçlarına ait, dizel ve benzinli ayırt edilerek toplam yakıt tüketimi litre (servis, kiralık araç ve jeneratör dahil)	39.572,28 Lt
Hareketli Yanmalar (Motorin)	-
Hareketli Yanmalar (Benzin)	-
Soğutucu Gazlar (R410 A)	-

Soğutucu Gazlar (R407 A)	-
Soğutucu Gazlar (R407 C)	-
Yangın Tüpleri (CO ₂)	-

Kapsam II

Şebekeden alınan elektrik kaynaklı emisyonların hesabı için kWh elektrik üretimi başına sera gazı etki değerinin ülke bazında bilinmesi gereklidir. Türkiye’de elektrik üretimi kaynaklı açığa çıkan emisyon miktarı 0,59 kg CO₂e/kWh’tir.

Kafein Yazılım 2022 Yılı Kapsam II Tüketim Miktarları	
Şebekeden Satın Alınan Elektrik	210203,622 kWh
Şebekeden Satın Alınan Buhar	-

Kapsam III

Kapsam III kaynaklı karbon emisyonların hesabı için personel güzergâhları ve sefer sayılarından toplam kilometre değeri hesaplanmıştır.

Kafein Yazılım (İstanbul) 2022 Yılı Kapsam III Tüketim Miktarları	
Uçuş Seyahatleri	83.566 km
Personel Servisleri	-

Toplam Karbon Ayak İzi

Yapılan hesaplamalar doğrultusunda 2022 yılına ait **toplam 5.433 tCO₂e** bulunmuştur. Çalışma sonuçları aşağıdaki gibidir.

	Kapsam I	Kapsam II	Kapsam III	Toplam Karbon Ayak İzi
Kafein Yazılım	104.539 tCO ₂ e	99.216 tCO ₂ e	7,24 tCO ₂ e	203.762 tCO ₂ e

Hesaplamalar sonucunda kurumsal karbon ayak izi incelendiğinde **Kapsam I emisyonlarının %51, Kapsam II emisyonunun %48 ve Kapsam III emisyonlarının ise %1’lik** kısmını oluşturduğu gözlemlenmiştir.

Analiz ve Sonuç

İklim değişikliği etkileri farklı bölgelerde farklı enerji kaynakları nedeniyle değişiklik gösterebilmektedir. 2016 raporlarına göre Amerika Birleşik Devletleri’nde kişi başı karbon emisyonu

1.450 kg CO₂e iken, Avrupa'da kişi başı karbon emisyonu 1.210 kg CO₂e olarak hesaplanmıştır. Kafein Yazılım, merkezi olan İstanbul'da 2022 yılında **kişi başı karbon emisyonu 1026 kg CO₂e/kişi** ile Avrupa ortalamasından bile daha iyi bir sonuç elde edilmiştir.

Kafein Yazılım tarafından, 2022 yılında toplam ciroya karşılık gelen ve yukarıda detaylı olarak hesaplanan sera gazları emisyonu dikkate alındığında üretilen 1\$ katma değere karşılık 0,10 kg CO₂e karbon emisyonu yapılmaktadır. Euro bazında ise bu değerler güncel kurdan (1,2 \$ = €) hesaplandığında 2022 için 0,12 kg CO₂e olarak hesaplanmıştır.

Hedefler ve Uyum Çalışmaları

Kafein Yazılım, tüm faaliyetlerinde ürünlerinin yaşam döngüsü boyunca çevre üzerindeki doğrudan ve dolaylı etkilerini sınırlamayı amaçlayan bir politika belirlemiştir. Kurulduğu günden bugüne uygulanmakta olan sürdürülebilirlik çalışmaları devam etmektedir. Çevre stratejisi 2030 yılına kadar Kapsam I, Kapsam II ve Kapsam III emisyonlarını %30 oranında azaltmaktır.

Karbon ayak izini azaltma konusunda başlıca önlem olarak personel eğitimi yer almaktadır. Tüm personele; kirliliğin kaynağında kontrolü, enerji tasarrufu ve su tüketimi gibi önemli konularda eğitimler verilerek tüketimlerinin önüne geçilmektedir. Üst yönetim tarafından çevresel etkiler hakkında tüm çalışanlara sunulan, Çevre Politikası ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası belirlenmiştir ve tüm paydaşlardan da Davranış Kurallarına uyulacağının taahhüdü alınmıştır.

Yazılım sektörü elektrik tüketimine doğrudan bağımlıdır ve bu sebeple ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının başlıca kaynağı enerji tüketimidir. Elektriğin yoğun olarak kullanılması, enerji verimliliği ve azaltımı konusunda çalışmaların yapılmasını gerekli kılan en önemli konudur.

- Kapsam II sonuçlarına göre elektrik tüketimi kaynaklı karbon emisyonunu azaltmak için yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmek ya da bu yönde yatırım yapmak gerekmektedir.
- Özellikle salının yüksek olduğu elektrik tüketimlerinde iyileştirme planı hazırlamak ve emisyon azaltılması konusunda kademeli hedef koyulmalıdır.
- Emisyon ölçüm, kayıt altına alma ve takip etme çalışmalarına periyodik olarak devam edilmelidir.

BÖLÜM 1 - KORU: ÇEVRESEL İLKELER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



2) GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER

Kafein, tüm işe alım ve çalışma süreçlerini düzenlerken ve uygularken, insan hakları ve etik değerlere bağlılık ile hareket eder. Çalışanlarına eşit ölçüde, nitelikleri ve talepleri doğrultusunda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Yürüttüğü tüm iş süreçlerinde de evrensel insan hakları çerçevesinde hareket eden Kafein, çalışanları, tedarikçileri ve müşterileri dahil olmak üzere hiçbir paydaşıyla kurduğu ilişkilerde dil, din, ırk, etnik köken, politik görüş, cinsiyet ayrımı gözetmemektedir.

Şirketimiz, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri ve Tavsiye Kararları'na saygılıdır. Ortak insani değerler çerçevesinde bu değerlerin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi adına üzerine düşen görev ve sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerini yürütmektedir.

e) Sürekli İş Gücü Temini ve İstihdam Gelişimi

Şirketimiz 2005 yılında kuruluşundan bu yana, her yıl çalışan personel sayısında düzenli artış göstermiştir. Şirketimiz 2022 yılı sonu itibariyle, sektör ortalamasının üzerinde mesleki bilgi ve deneyime sahip, soloda toplam 664 personele sahiptir. (2021: 618) Yıllar içerisinde şirketimizin solo işgücü performansı ve çalışan portföyü aşağıdaki gibidir. 2021-2022 yılları arasında **solo personel sayımızda %7 artış** olmuştur:(2020-2021: +%6)

Toplam Çalışan Sayısı			
YIL	Teknik Personel	İdari Kadro	Toplam
2022	608	56	664
2021	574	44	618
2020	546	39	585
2019	419	37	456
2018	381	37	418

f) Kadın Çalışan Sayısında Artış

2022 yılı sonu itibariyle çalışanlarımızın **%35'ini** kadın personelimiz oluşturmaktadır. (2021:%31). 2021-2022 yılları arasında, şirketimizin istihdam ettiği kadın çalışan oranında **%20 artış** olmuştur. (2020-2021: +%19)

Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri 4.3.9. maddesinde yer alan yönetim kurulunda kadın üye oranı için

önerilen min. **%25** hedef oranına şirketimizce ulaşılmıştır. 31.12.2022 itibariyle toplam **6 Yönetim Kurulu Üyemizden 2'si (%33)** kadındır. Ayrıca direktörlük ve müdürlük gibi birçok üst düzey yönetim kadromuzda çalışan kadın üyelerimiz bulunmaktadır.

Cinsiyet Dağılımına Göre Çalışan Sayısı				
YIL	Erkek Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	Toplam	Kadın Çalışan Oranı %
2022	434	230	664	34,64
2021	426	192	618	31,07
2020	423	162	585	27,69
2019	333	123	456	26,97
2018	262	116	418	27,75

g) Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır

Kafein, katı bir şekilde çocuk işçiliğine ve zorunlu işçiliğe karşıdır. Şirket ve iştirakleri genelinde bugüne kadar hiçbir vaka duyulmamıştır. Tedarikçileri ve iş ortaklarında da Kafein, çocuk işçiliğinin ve zorunlu işçiliğin hiçbir türüne tahammül göstermez.

Kafein, Avrupa ve BM İnsan Hakları Sözleşmeleri uyarınca insan haklarına temel değerler olarak saygı gösterme ve bunları gözetme yükümlülüğü altına girer. Bu özellikle, çocuk işçiliği ve zorunlu işçilik yasağı, çalışanlara eşit muamelede bulunulması, çıkar temsilciliği hakkı ve toplu iş sözleşmesi müzakereleri için geçerlidir.

Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı				
YIL	0-18 Yaş	19-35	35+	Toplam Personel Sayısı
2022	-	499	165	664
2021	-	483	135	618
2020	-	445	140	585
2019	-	333	123	456
2018	-	315	103	418

h) Çalışanların Eğitim Durumları ve Şirket İçi Eğitim Olanakları

2022 yılı itibarıyla, şirketimiz çalışanlarının %90'ı lisans ve üzeri öğrenime sahiptir. Şirketimiz çalışanları anlaşmalı olduğumuz üniversitelerde Yüksek Lisans, Doktora, Sürekli Eğitim Merkezi Programları ve Sertifikalı Sanat eğitimlerinde belirli burslardan faydalanmaktadır.

Eğitim Seviyesine Göre Çalışan Sayısı					
YIL	İlkokul	Lise	Üniversite	+Yüksek Lisans/ Doktora	Toplam Personel Sayısı
2022	8	57	566	33	664
2021	8	21	554	35	618
2020	7	24	524	30	585
2019	6	24	393	33	456
2018	6	21	376	15	418

i. Üniversite İş birlikleri ve Çalışanlarımıza Eğitim Desteği

Şirketimizce 01.10.2020 tarihinde, feshedilmedikçe yürürlükte kalmak ve otomatik olarak birer yıl süreyle uzamak üzere, Bahçeşehir Üniversitesi ile Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında CO-OP (Cooperative Education Model) çerçevesinde İş birliği Niyet Protokolü imzalanmıştır.

Protokol ile;

- Üniversiteler ile şirketler arasındaki dayanışma ve paylaşımı teşvik etme
- Topluma örnek olmak
- Gençlerimizi işe ve hayata hazırlamak
- Kaynak kullanımı gibi önemli alanlardaki faaliyetlerin verimini, kalitesini karşılıklı olarak artırmak hedeflenmektedir.

İşbu protokol ile şirketimiz,

- Üniversite öğrencilerinin Kafein' in faaliyet alanında uygulamalı eğitim alabilme niyetini beyan etmiştir.
- Üniversitenin akademik kadroları ile mutabık oldukları konu ve alanlarda, her iki tarafın uzman kadrolarınca hazırlanacak "Markalı Ders" oluşturabilecektir.
- Şirketimiz çalışanları ve öğrenciler ücretsiz olarak CO-OP markalı derslere katılabileceklerdir.
- Şirket çalışanları, Üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezi Programlarında %15-%25 arasında; Yüksek Lisans ve Doktora programlarında %20-%40 arasında ve Sertifikalı Sanat Eğitimlerinde %25 burs kazanmaktadır.

Şirketimizin ayrıca Yıldız Teknik Üniversitesi ile **Staj İş Birliği** bulunmaktadır. Staj programları mentor atanması ve eğitim süreçlerini içermektedir. 2022 dönemi içerisinde YTÜ'den 8 stajyer alımı yapılmıştır. Yıl içerisinde **toplamda ise 45 stajyer alımı** yapılmış, 6 stajyer staj bitimi sonrasında şirketimiz bünyesinde çalışmaya başlamıştır.

Kafein ve Türkiye Bilişim Vakfı Etkinliği 'nde, "Bilişim Teknolojileri Dönüşümünde Yenilikçi Yaklaşımlarla MTE (Mesleki Teknik Eğitim) Kurumlarının Kapasitelerinin Artırılması (BC2IT)" projesi kapsamında, farklı şehirlerden gelen 15 Bilişim Teknoloji Öğretmeni firmamızda ağırlanarak, kendilerine Kafein Teknoloji hakkında bilgi verilmiştir.

ii. Kafein İK Eğitim ve Gelişim Portalı

21.02.2022 tarihinde online **Kafein Eğitim ve Gelişim Portalı** uygulaması çalışanlarımızın kullanımına açılmıştır. Bu portal üzerinden çalışanlarımız **1.100'ün üzerinde online eğitime** ulaşabilmektedir. (2021: 900) Portal üzerindeki eğitimlerde toplam 15.500 izlenme sayısına ulaşılmıştır.

Ayrıca 2022 yılında şirket içinde İç Eğitim kadrosu kuruldu ve çalışanlardan gelen talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda, alanında uzman ve deneyimli eğitimlerle şirket içerisinde iç eğitimler verildi. Temel beceri ve teknik eğitimler dahil olmak üzere, 16'sı sınıf eğitimi, 9'u iç eğitim, 60 Udemy eğitimi olmak üzere çalışanlarımıza toplamda **85 eğitim ve ders verilmiş**; çeşitli sertifikasyonlar tamamlanmıştır. (2021: 87) Bu eğitimlerden bazıları SQL, Test, Java, Siebel, Siber Güvenlik, İlk Yardım Eğitimi, Finansçı olmayanlar için finans eğitimi gibi eğitimlerdir.

Ayrıca **kulüp etkinlikleri** kapsamında katılmak isteyen çalışanlarımız için temel ve ileri yelken eğitimi organize edilmiş ve yelken takımı kurulmuştur. Bu eğitime 2022 yılında 9 çalışanımız katılmıştır.

iii. Genç Yetenekler için Eğitim Programımız: Kafein Akademi

Yeni mezun veya yeni işe başlayan genç yeteneklerin potansiyellerini ortaya çıkarmalarına destek olmak ve sektörde gelişmelerini sağlamak için 2021 yılında "Kafein Akademi" programı oluşturulmuştur. Kafein Akademi programı, yeni mezun veya maksimum bir yıl iş tecrübesi olan gençlere yönelik yürütülen bir programdır. Programı başarıyla tamamlayan genç arkadaşlarımızın, tam zamanlı bir iş sözleşmesi ile iş hayatına ilk adımlarını atmaları hedeflenmekte ve atandığı ekipte kendilerine teknik bir eğitim programı oluşturularak bu programı mentor kontrolünde sürdürmeleri amaçlanmıştır. Oryantasyon sürecinde, uzman eğitimler tarafından oluşturulan ve uygulamalı olarak verilen eğitimlerle uzmanlık, kodlama, kişisel gelişim başlıklarından oluşan programlar sunulmaktadır.

Kafein Akademi kapsamında, 2022 yılında **48 gence eğitim** verilmiştir. (2021:38)

Yıl içerisinde Kafein Staj ve Kafein Akademi çalışmaları kapsamında, İstanbul Bilgi Üniversitesi Winterfest Etkinliği, Kadir Has Üniversitesi Kariyer Günleri, Yıldız Teknik Üniversitesi'nin

Kariyer Günleri gibi birçok üniversite etkinliğine iştirak edilmiştir. Bu etkinliklerde, öğrencilerle bir araya gelinerek akademi programı, staj ve işe alım süreçlerimizle ilgili detaylı bilgi verilmiştir.

Kafein Akademi web sayfasına akademi.kafein.com.tr üzerinden ulaşılabilir.

iv. *TEV (Türk Eğitim Vakfı) Bağışı*

27.12.2022 tarih ve 2022/31 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile, Şirketimiz Bağış ve Yardım Politikası kapsamında, Türk Eğitim Vakfı (TEV)’na 7.000 TL tutarında bağış yapılmasına karar verilmiştir.

Ayrıca dönem sonrasında, 07.02.2023 tarih ve 2023/02 sayılı Yönetim Kurulu Kararına istinaden, Ülkemizde yaşanan deprem felaketi nedeniyle “AHBAP Derneği” ne, Şirketimiz Bağış ve Yardım Politikası kapsamında 25.000 TL tutarında bağış yapılmıştır.

06.11.2022 tarihinde, Kafein Yazılım, gönüllü çalışanları ile birlikte 44. İstanbul Maratonu’nda Türk Eğitim Vakfı’nın “Gençlerin Eğitimi Yarıda Kalmasın” kampanyası için koşuya katılmış ve destek vermiştir.

i) İşyerine Bağlılık

2022 sonu itibariyle, çalışanlarımızın %8’i 5 yıldan uzun süredir Kafein ’de çalışmaktadır. (2021: %13)

Çalışma Süresine Göre Çalışan Sayısı			
Yıl	Şirketimizde 5 Yıldan Az Süredir Çalışan Sayısı	Şirketimizde 5 Yıldan Fazla Süredir Çalışan Sayısı	Toplam Personel Sayısı
2022	614	50	664
2021	536	82	618
2020	520	65	585

İşyerine bağlılığı artırmak ve çalışanların sosyal hayatlarının desteklenmesi amacıyla şirket içi uygulanan bazı İK uygulamaları aşağıdaki gibidir:

- **Referans Primi:** Mevcut çalışanlarımızın referansı vasıtasıyla şirketimize katılan yeni çalışma arkadaşlarımız için çalışanlarımıza sağlanan teşvik primidir.
- **Evlilik Primi:** Mevcut çalışanlarımızın evlenmesi sebebiyle kendilerine sağlanan destek primidir.
- **Takım Lideri Primi:** Projelerimizde çalışan ekip liderlerine sağlanan teşvik primidir. şirketimiz portalında yer alan “Performans Değerlendirme Ölçekleri” dikkate alınarak

bağlı bulunulan yönetici tarafından gerçekleştirilir ve sonrasında ilgili puanlandırma yine portal üzerindeki performans karnesine çalışanın ulaşabileceği şekilde şeffaf olarak işlenir.

- **“Bir Fikrim Var” Öneri Uygulaması:** Şirketimiz portalında yer alan “Bir Fikrim Var” uygulaması çalışanlarımızın ticarileştirme ve iyileştirmeye yönelik önerilerini, görüş ve şikayetlerini paylaşabilecekleri bir şirket içi uygulamadır.
- **Personel Memnuniyeti Anketi:** Çalışanlarımızın memnuniyetinin takibi ve buna bağlı olarak gerekli iyileştirme ve geliştirmelerin yapılması için şirketimizin insan kaynakları tarafından uygulanan periyodik anket çalışmasıdır.

Kafein, her yıl anonim olarak şirket portalı üzerinden çalışan memnuniyet anketi yürütmektedir. 2022 yılı için çalışanlarımız arasındaki memnuniyet oranı % 79,8’dir. (2021: %81) Gelen geri bildirimler kapsamında İK departmanımız görüş ve önerileri değerlendirerek çalışma şartlarının iyileştirilmesini sağlamakta ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar almaktadır.

- **K-Stars Ödüllendirme Uygulaması:** Çalışanların motivasyonunu korumak ve teşekkür kültürünü oluşturmak için şirketimiz tarafından özel olarak tasarlanan bir uygulamadır. Çalışanlarımız belirli kriterler üzerinden puan kazandığında ve belirli bir limite ulaştığında hediye çeki ile mükafatlandırılmaktadır.

j) İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim anlayışının temel ve vazgeçilmez bir unsurudur. Kafein, tüm personeline 15.05.2013 tarihli ve 28648 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri vermekte, çalışanlara talepleri doğrultusunda sertifikasyon sağlamaktadır.

İlgili eğitim aşağıdaki hususlarla sınırlı olmamak üzere başlıca şu konuları kapsamaktadır:

- Çalışma Mevzuatı
- İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar
- Meslek Hastalıkları
- İlk Yardım
- Tütün Ürünlerinin Zararları ve Pasif Etkilenim
- İş Kazalarının Sebepleri, Korunma Prensipleri ve Teknik Uygulamalar
- Tahliye ve Kurtarma
- Yangından ve Elektrikten Korunma

Yıllara göre Temel İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) eğitimi alan personel sayısı ve toplam eğitim saati aşağıdaki gibidir:

Yıllara Göre İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi					
İSG Eğitimi	2018	2019	2020	2021	2022
Personel Sayısı	24	62	65	59	595
Toplam Saat	192	496	520	472	4.760

2022 yılında iş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine herhangi bir yargı kararı bulunmamaktadır. (2021:0). Dönem içerisinde çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı bulunmamaktadır. (2021:1) Ayrıca bordro departmanımız iş süreçleri kalitesinin ölçümü açısından yıllık bazda ve üç aylık ara dönemlerde denetlenmektedir.

Tüm şirket çalışanlarımız özel sağlık sigortasından faydalanmaktadır. Pandemi süreci itibariyle başlamış olan evden çalışma imkanı, cari dönemde de tüm çalışanlarımız için devam etmektedir.

Şirketimiz İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası web sitemizde yayınlanmıştır:

kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/KFEIN%20%C4%B0SG%20POL%C4%B0T%C4%B0KASI-5058c.pdf

k) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

07.04.2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında Kafein tüm personelinden verilerinin işlenmesine ilişkin yazılı onay almaktadır.

KVKK'ya ilişkin Aydınlatma Metni, Başvuru ve Talep Formu ve İnternet Aydınlatma Metni şirketimiz internet sitesinde tüm paydaşlarımızın ilgisine sunulmuştur:

<https://www.kafein.com.tr/home/kvkk>

l) Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Kafein Yazılım Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ("Politika") Kafein Yazılım Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm Kafein Yazılım çalışanlarını, mal ve hizmet aldığımız firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere Kafein Yazılım adına görev yapan kişi ve kuruluşları (iş ortakları) kapsamaktadır. Politika kapsamında uyum sağlanan süreçler aşağıdaki gibidir:

1. Mal ve Hizmet Alınan ve Satılan Firmalar ve İş Ortakları:

Ürün ve hizmet tedarik edilen dış tedarikçiler ile ürün ve hizmet sunulan müşterilerin ve iş ortaklarının, politika esaslarına ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlaması zorunludur ve bunlara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalar sonlandırılır.

1.1. Firma ve İş Ortaklarının Seçimi

Üst düzey yönetimi tarafından, mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının seçimi aşamasında tecrübe, mali performans, teknik yeterlilik ve Satın Alma Departmanının belirlediği diğer performans kriterleri gibi kriterler ile birlikte etik düzeyleri ve bu alanda olumlu bir geçmişe sahip olmaları da dikkate alınır. Rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz istihbaratı olan firma ya da iş ortaklarıyla, diğer kriterleri karşılarsa bile çalışılmaz. Bu kapsamda herhangi bir iş ilişkisine girmeden önce gerekli araştırma ve değerlendirmelerin yapılması sorumluluğu öncelikle üst düzey yönetimdedir. Kalite Departmanı denetimlerinde söz konusu hususlara uygun davranılıp davranılmadığını değerlendirir.

1.2. Firma ve İş Ortakları ile Anlaşma Sağlanması

Olumlu istihbaratı olan ve diğer kriterleri karşılayan firma ve iş ortaklarıyla yapılacak anlaşma ve sözleşmelerde;

- Politikada belirtilen esaslara ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlanması,
- Çalışanlarının bu esasları özümsemesi ve buna uygun davranması,
- Belirli periyotlarla çalışanlarının Politika ile ilgili eğitimler almalarının sağlanması,
- Çalışanlarına bildirim yükümlülükleri ve Etik uygulamaları ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi

İle ilgili şartlara yer verilir. Bunlara uyulmaması ya da Politika' ya aykırı bir durum oluşması durumunda çalışmanın ve yürürlükteki sözleşmelerin haklı sebeple sonlandırılacağına ilişkin hükümlere yer verilir.

2. Rüşvet ve Yolsuzluk

Kafein Yazılım her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. Rüşvet veya yolsuzluk aracılığıyla Kafein Yazılım ile iş yapmak isteyen 3. taraflarla iş ilişkisi devam ettirilmez.

2.1. Hediye

Hediye, maddi bir ödeme gerektirmeyen ve genelde iş ilişkisinde bulunulan kişiler ya da müşteriler tarafından teşekkür ya da ticari nezaket icabı verilen bir üründür.

Kafein Yazılım tarafından üçüncü şahıslara teklif edilen ya da verilen her türlü hediye alenen, iyi niyetle ve koşulsuz olarak teklif edilmelidir.

Hediyenin kabul edilebilmesi için de aynı prensipler geçerlidir ve bu prensiplerde yer verilen maddi değeri yüksek olmayan, sembolik hediyelerin dışında kesinlikle hediye kabul

edilmemelidir. Ayrıca, bu kapsamda olsa bile hediye kabulünün sıklık arz etmemesi, kabul edilen hediyelerle ilgili kabul eden tarafından ilk amiri kanalıyla şirket İK ve üst yönetimine bildirimde bulunulması gerekmektedir.

2.2. Kolaylaştırma Ödemeleri

Bu Politika'nın kapsamında yer alan kişi ve kuruluşların, devlet kurumları ile rutin bir işlemi ya da süreci (izin ve ruhsat almak, belge temin etmek, vb.) güvenceye almak ya da hızlandırmak için kolaylaştırma ödemeleri teklif edilmez.

2.3. Bağışlar

Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş. Bağış ve Yardım Politikası

Bağış ve Yardım Politikası 28.05.2018 tarih ve 2018/20 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe girmiş ve 15.03.2019 tarihli 2018 Yılı Olağan Genel Kurulu'nda onaylanmıştır. Yönetim Kurulu, Genel Kurul toplantısında pay sahipleri tarafından belirlenecek üst sınır dâhilinde şirket adına bağışta bulunabilir. Bu hususta Yönetim Kurulu Bağış ve Yardım Politikasında belirlenen esaslara ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun konuya ilişkin yapacağı düzenlemelere uygun şekilde hareket eder.

Bağış ve Yardımlara İlişkin Esaslar:

- Kafein, eğitim, sanat ve kültür alanlarında veya faaliyet konusu ile ilgili faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurum ve kuruluşlarına, dernek ve vakıflara, bağış ve yardım yapabilir.
- Kafein tarafından her bir mali yılda yapılabilecek bağış ve yardımların toplamı için geçerli olacak üst limit Yönetim Kurulu tarafından bir önceki mali yıla ilişkin olarak düzenlenecek olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur.
- Kafein tarafından yapılacak bağış ve yardımlar Yönetim Kurulu kararına istinaden gerçekleştirilir. Yönetim Kurulu, olağan Genel Kurul toplantısında belirlenen üst limit dâhilinde bağış ve yardım yapılması hakkında karar verebilir.
- Yönetim Kurulu tarafından Bağış ve Yardım Politikasında yapılması önerilen değişiklikler Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulur.
- Kafein tarafından Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası kapsamında yürütülen faaliyetler ve Sponsorluk faaliyetleri Bağış ve Yardım Politikasından bağımsız olarak Yönetim Kurulunca belirlenen genel yetkilendirme çerçevesinde yürütülür.

2.4. Hatasız Kayıt Tutma

Kafein Yazılım muhasebe ve kayıt sisteminin uymak zorunda olduğu hususlar yasal düzenlemeler ile düzenlenmiştir. Buna göre;

- Üçüncü şahıslarla (müşteriler, tedarikçiler, vb.) ait her türlü hesap, fatura ve belgenin, eksiksiz, kesin ve doğruluğuna güvenilir şekilde kayda geçirilmesi ve muhafaza edilmesi,

- Herhangi bir işleme ilişkin muhasebe ya da benzer ticari kayıtlar üzerinde tahrifat yapılmaması ve gerçeklerin saptırılmaması esastır.

2.5. Eğitim ve İletişim

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Kafein Yazılım çalışanlarına duyurulmuş ve Kafein Portal ve web sitesi aracılığıyla da sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumdadır. Eğitimler, çalışanların farkındalığının artırılması için önemli bir enstrümandır. Bu kapsamda İnsan Kaynakları Departmanı, Kalite Departmanı ve Mali İşler, Hukuk, Muhasebe ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Departmanı ile birlikte tüm çalışanların katılımının zorunlu olduğu eğitim programları tasarlar.

2.6. Politika İhlalleri ve Bildirimi

Bir çalışan ya da Kafein Yazılım adına hareket eden bir kişinin işbu politikaya aykırı hareket ettiği yönünde görüş ya da şüphe varsa, durum üst yönetime iletilir. Kafein Yazılım İş Etiği Kuralları ile ilgili hususlar belirli periyotlarla Kafein Yazılım çalışanlarına hatırlatılmaktadır.

Kafein Yazılım, dürüst ve şeffaf bir yaklaşımı teşvik etmekte olup; iyi niyetle içten kaygılarını dile getiren herhangi bir çalışanını ya da Kafein Yazılım adına hareket eden bir kişiyi desteklemektedir ve bildirimleri gizli tutmaktadır. Hiçbir çalışan Üst Yönetim’e yapmış olduğu Etik Kural ihlali olduğuna inandığı bir bildirim nedeniyle baskı veya cezalandırmaya tabi tutulamaz, Üst Yönetim’in yazılı onayı alınmadan görev kapsamı veya yerinde bu nedenle bir değişiklik yapılamaz. Bildirim yapan kişinin, bu tür bir muameleye maruz kalması durumunda bunu Etik Kurul’a iletmesi gerekmektedir.

Ürün ve hizmet tedarik edilen dış tedarikçilerin, ürün ve hizmet sunulan müşterilerin ve iş ortaklarının da çalışanlarına Etik Uygulamalar ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi gerekmektedir. Bu husus yapılan sözleşmelerle de garanti altına alınır. Politikaya aykırı olan veya olma ihtimali olan durumlarda, konu Üst Yönetim tarafından incelenir ve uygunsuz davranışların tespiti halinde gerekli yaptırımlar uygulanır.

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmalar veya Kafein Yazılım adına görev yapan kişi ve kuruluşlarla ile yapılan sözleşmelerde Politika ’ya aykırı davranış, tutum ya da faaliyet bulunduğu belirlenmesi durumunda çalışmaların/ yürürlükteki sözleşmelerin Kafein Yazılım tarafından haklı sebep ile tek taraflı olarak sonlandırılacağına dair hükümlere yer verilir ve Politika ihlali durumunda da istisna yapılmaksızın bu hükümler uygulanır.

m) Tedarik Zinciri Bazında Sürdürülebilirlik Uygulamaları

30.09.2022 itibarıyla, sürdürülebilirlik ilkeleri ve şirketin kurumsal yönetim yapısına uyum kapsamında şirketimizin standart iş sözleşmelerine “Sürdürülebilirlik ve Çevre” maddesi eklenerek yürürlüğe girmiştir.

Bu madde kapsamında, müşteri/tedarikçi ve görevlendirilen personel sözleşme kapsamında edinimini ifa ederken, çevre ile ilgili kanun ve sair düzenlemelere uygun davranacağını, ürün ve

hizmetlerinin çevre üzerindeki etkilerini düşürmek için azami gayret göstereceğini, kaynaklardan sorumlu bir şekilde yararlanmaya çalışacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Yine aynı madde kapsamında, müşteri/tedarikçi, sürdürülebilirlik konusundaki genel kabul görmüş koşullara riayet edeceğini ve verilecek hizmetin de bu koşullara imkân tanıyacak nitelikte olduğunu; İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, ILO Sözleşmelerine ve Türkiye’de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği şirketimiz internet sitesinde yer alan Kafein Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikasına uygun hareket edeceğini ve bu kapsamda ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici tedbirler almayı, çocuk işçi çalıştırmamayı, sözlü hakaret, fiziksel ceza, zihinsel ve fiziki zor kullanımına karşı çıkacağını, her bireyin gelişimini teşvik ederek, eşit haklar tanıyacağını ve sivil toplum örgütlerine katılımı destekleyeceğini, çalışma saatleri konusunda yasa ve endüstri standartlarına uyacağını, kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politika ve düzenlemelerine uymayı, hiçbir koşul altında herhangi bir yolsuzluk ve rüşvet tipine tolerans göstermeyeceğini, şirketimiz internet sitesinde yer alan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasını dikkate alacağını, vergisel açıdan tüm mevzuat hükümlerine ve dürüstlük ilkesine uymayı, sağlık ve güvenlik ile ilgili yürürlükteki hiçbir mevzuat hükmüne aykırı davranmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

BÖLÜM 2 - GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



3) GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNİSİYATİFLER

Teknopark Yerleşimi ve Ar-Ge Yatırımları

2013 yılında Kafein'in Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Teknopark Şubesi açılmıştır. Söz konusu şube 17.06.2013 tarihinde ticaret siciline tescil edilerek, tescil işlemi 21.06.2013 tarihli ve 8347 sayılı TTSG'de ilan edilmiştir. Bu kapsamda Şirketimiz 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu ile destek, indirim ve teşvik sağlayan 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanuna tabiidir. Yıldız Teknoloji Geliştirme Bölgesi Teknopark A.Ş. ve Şirketimiz arasında 11.02.2022 - 10.02.2023 tarihlerini kapsayan kira sözleşmesi bulunmaktadır. Ayrıca Düzce Teknopark Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile 01.02.2023 – 01.02.2024 tarihli kira sözleşmesi bulunmaktadır.

31.12.2022 itibariyle Kafein'in Teknopark içerisinde yürütmekte olduğu **toplam 28 Ar-Ge projesi** bulunmaktadır. (2021: 29).

31.12.2022 itibariyle toplam 664 personelimizin 584'ü Teknoloji Geliştirme Bölgesi içerisinde, 80'i teknopark dışı lokasyonlarda çalışmaktadır.

YIL	Teknopark Çalışan Sayısı	Müşteri Lokasyonu Çalışan Sayısı	Toplam Personel Sayısı
2022	584	80	664
2021	521	97	618
2020	458	127	585
2019	309	147	456
2018	240	178	418

Yıllar içerisinde Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine ayrılan konsolide bütçe aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

YIL	Yıllara Göre Toplam Ar-Ge Bütçesi (TL)* ²	Artış Oranı
2022	17.338.502	(%52)
2021	36.206.358	%54
2020	23.544.477	%3
2019	22.920.254	%36
2018	16.866.800	-

² Yatırım harcaması kapsamındaki toplam Ar-Ge bütçesine maddi olmayan duran varlıklarda yer alan aktifleştirilen geliştirme maliyetlerine ait maliyet değeri alımları dahil edilmiştir.

Kurum İçi Geliştirilen Çevre Dostu ve Sağlık Sektörüne Yönelik Uygulamalar

KAFEIN DERGİ

Kafein Dergi, çalışanlarımız ile hem şirket hem de piyasa hakkında gelişmeleri paylaşabildiğimiz, aramıza yeni katılan ekip arkadaşlarına yer verdiğimiz, etkinliklerimizden ve ödülllerimizden bahsedebildiğimiz online ve düzenli olarak yayınlanan bir dergidir. Bu dergi ile amacımız takım arkadaşlarımız ile bağımızı bir adım ileriye götürmektir. Kağıt tasarrufuna katkıda bulunmak amacıyla dergimizin online olarak yayınlanmasına karar verilmiştir.



AKILLI OTOPARK

Otoparklardaki doluluk oranının tespit edilmesi ve verilerin anlık olarak izlenebilmesini sağlayan Akıllı Otopark Sistemi ile kullanıcılar, uygun durumdaki en yakın otoparkı hızlıca bulabilirler. Bu sistemde, otoparklara yerleştirilen IOT cihazları yoğunluk durumunu kontrol eder ve mobil uygulama üzerinden müsait durumdaki en yakın otopark tespit edilerek kullanıcıya yönlendirme yapılır. Dolayısıyla sistem enerji, yakıt ve zaman tasarrufu da sağlamaktadır.



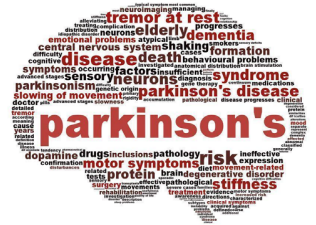
FORAMIND

Foramind, Çevrimiçi bir Zihin Haritalama platformudur. Dünyada yükselen ve değer kazanan geliştirme araçlarından birisi olan Zihin Haritaları konusunda ilk yerli üründür. Zihin haritalama, düşüncelerinizi görselleştirmenizi ve başkalarına iletmenize yardımcı olan etkili bir tekniktir. Problem çözme ve planlama, konu tekrarı yapma ve sunumlar için kullanılabilir.



PARKINSON CARE

Projede hedef, kronik bir hastalık olan Parkinson'un tedavi süreçlerinin uzaktan takibine destek olacak analitik bir çözüm üretmektir. Bu proje kapsamında hasta, hasta yakını ve doktor tarafından kullanılabilen; veri madenciliği, görüntü işleme ve yapay zekâ destekli bir mobil platform geliştirilmektedir. Buluş özellikle, hastalık düzeyini yapay zekâ yardımı ile değerlendiren, hastalara zaman ve mekân bağımsız olarak UPDRS (Unified Parkinson's Disease Rating Scale - Birleşik Parkinson Hastalığı Değerlendirme Ölçeği) testlerini yapmayı ve değerlendirmeyi sağlayan bir sistem ve yöntem ile ilgilidir.



Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar

Elektronik Sanayisi Vatandaşlık Koalisyonu (Electronic Industry Citizenship Coalition EICC®) (Yeni adıyla RBA - Responsible Business Alliance) Denetimi ve Taahhüdü

Elektronik Sanayisi Vatandaşlık Koalisyonu (EICC®) Davranış Kuralları, elektronik endüstrisi tedarik zincirindeki çalışma koşullarının güvenliğini sağlamak, çalışanların saygı ve haysiyetle muamele görmesini sağlamak ve ticari faaliyetlerin çevresel olarak sorumlu olmasını ve etik bir şekilde davranılmasını sağlamak için standartlar oluşturmaktadır. Kod beş bölümden oluşur.

- A) İş Gücü
- B) Sağlık ve Güvenlik
- C) Çevre
- D) Ahlak Kuralları
- E) Yönetim Sistemleri

Şirketimiz 17.09.2019 tarihinde Elektronik Sanayisi Vatandaşlık Koalisyonu (EICC®) Davranış Kodu (Code of Conduct) kapsamında denetlenmiş ve denetimi başarıyla tamamlamıştır. Şirketimizin EICC kodlarına yönelik uyum taahhüdü süresiz olarak devam etmektedir.

Şirketimiz EICC® Davranış Kurallarına (Code of Conduct) internet sitemizde yer alan aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.kafein.com.tr/images/relations/712ff3b9-019b-4e7f-a968-d1a3442e57ae.pdf>

ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemleri (International Organization for Standardization, Quality Management System)

Dünyanın en bilinen kalite yönetim standardı olan ISO 9001, kuruluşların hizmet ve performans yönetimi konusunda kalitelerini arttırmaya ve devamlılık sağlanmasına olanak sağlayan bir yönetim sistemidir.

Kafein, ilk olarak 2014 Mart ayında Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS - Londra Bürosundan 2014 ISO 9001:2008 Bilgi Teknolojileri Yazılım ve Dış Kaynak Yönetimi Hizmetleri kalite belgesi almıştır.

Şirketimiz 18.03.2014 tarihinden beri her yıl TR005356 Sertifika numarası ile Bureau Veritas Certification / Ukas Management Systems Akreditasyon kurumu tarafından ISO 9001:2015 Standartları kapsamında denetlenmektedir. Mevcut sertifikasyon 12.03.2023'e kadar yürürlükte olup, düzenli olarak yenilenmektedir.

ISO 22301: Güvenlik ve Esneklik – İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 22301 Standardı, kuruluşların iş sürekliliğini sağlamaları için gerekli planları oluşturmaları, uygulamaları, işletmeleri, izlemeleri, incelemeleri, sürdürmeleri, korumaları ve riskleri azaltmak için hazırlanmaları, yıkıcı olaylardan kurtarmak için belgelenmiş bir yönetim sistemini geliştirmek için gereksinimleri belirtir.

Şirketimiz 791.800.336 belge numarası ile ilk olarak 25.09.2019 tarihinde sertifikalandırılmıştır. Mevcut belgenin yürürlük tarihi 24.09.2023 olup, ilgili sertifika yılda bir defa yenilenmektedir.

ISO 27001: Bilgi Teknolojisi, Güvenlik Teknikleri - Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 27001 belgesi, kuruluşların kendilerinin ve müşterilerinin gizli bilgilerini güvende tutmalarına ve yönetmelerine yardımcı olan bir ISO belgesidir. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, şirketlerin finansal verilerini, fikri mülkiyetlerini ve hassas müşteri bilgilerini korumalarına yardımcı olan uluslararası bir çerçevedir. ISO 27001 sayesinde şirketler risklerini tanımlayabilir, gizli bilgileri konusundaki riskleri yönetebilir veya azaltabilir. Ayrıca bu doğrultuda gerekli güvenlik önlemlerini yerine getirirler.

Şirketimiz 2019/ISMS/0339 belge numarası ile ilk olarak 25.09.2019 tarihinde sertifikalandırılmıştır. Mevcut belgenin yürürlük tarihi 19.09.2023 olup, ilgili sertifika yılda bir defa yenilenmektedir.

ISO 37001: YOLSUZLUKLA MÜCADELE YÖNETİM SİSTEMLERİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 37001:2016, yolsuzluk karşıtı bir yönetim sisteminin kurulması, uygulanması, sürdürülmesi, gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi için gereksinimleri belirtir ve rehberlik eder. Sistem bağımsız olabilir veya genel bir yönetim sistemine entegre edilebilir. ISO 37001:2016, kuruluşun faaliyetleriyle bağlantılı olarak aşağıdakileri ele almaktadır:

- Kamu, özel ve kâr amacı gütmeyen sektörlerde yolsuzluk;
- Örgüt tarafından yolsuzluk;
- Örgüt adına çalışan veya yararlanıcı kuruluş personeli tarafından yolsuzluk;
- Örgütün iş ortakları tarafından örgütün adına hareket eden veya yararına olan yolsuzluk;
- Kuruluşun rüşvetçiliği;
- Örgütün faaliyetleri ile ilgili olarak örgütün personelinin yolsuzluğu;
- Kuruluşun iş ortaklarıyla ilgili olarak örgütün faaliyetleriyle ilgili yolsuzluk;
- Doğrudan ve dolaylı yolsuzluk (Örneğin; Üçüncü bir taraf aracılığıyla veya üçüncü bir taraf tarafından teklif edilen veya kabul edilen bir yolsuzluk).

Şirketimiz 725.986.700 belge numarası ile ilk olarak 25.09.2019 tarihinde sertifikalandırılmıştır. Mevcut belgenin yürürlük tarihi 24.09.2023 olup, ilgili sertifika yılda bir defa yenilenmektedir.

ISO 14064-1: Kurumsal Sera Gazı Standardı (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 14064-1, bir şirketin sera gazı emisyonlarının hesaplanması, yani kurumsal karbon ayak izinin (CCF) oluşturulmasının temelidir. Standart, bir şirket içindeki sera gazı envanterlerinin planlanması, geliştirilmesi ve raporlanması için ilkeler ve gereklilikler hakkında bilgi sağlar.

Şirketimiz AB09211012 belge numarası ile ilk olarak 08.12.2022 tarihinde sertifikalandırılmıştır. Mevcut belgenin yürürlük tarihi 07.12.2023 olup, ilgili sertifika yılda bir defa yenilenmektedir.

ISO 5001: Enerji Yönetim Sistemi Standardı (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı, organizasyonların enerji verimliliğini yükseltmek için gerekli olan, süreç ve sistemleri oluşturmalarını, bu süreç ve sistemlerin uygulanmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Standart tüm enerji türlerini kapsar. Kuruluşların tamamını etkin enerji yönetimine, maliyetlerin azaltılmasına ve çevreye karşı duyarlılığa teşvik eder.

Şirketimiz 07.22.10926.15110.D belge numarası ile ilk olarak 08.12.2022 tarihinde sertifikalandırılmıştır. Mevcut belgenin yürürlük tarihi 07.12.2023 olup, ilgili sertifika yılda bir defa yenilenmektedir.

ISO 10002: Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 10002, kurum ve kuruluşlardaki müşteri şikayetleri ile ilgilenen müşteri memnuniyeti kalite yönetim sistemidir. Müşteri şikayetlerinin incelenmesine ilişkin yönergeler içeren ISO 10002, organizasyon içindeki ürün ve hizmetlerle ilgili şikayetlerin işleme sürecine rehberlik eder. Bu süreçte planlama, tasarım, işletme, bakım ve iyileştirme gibi aşamalar da dahildir.

Şirketimiz 510.208.269 belge numarası ile ilk olarak 20.09.2022 tarihinde sertifikalandırılmıştır. Mevcut belgenin yürürlük tarihi 19.09.2023 olup, ilgili sertifika yılda bir defa yenilenmektedir.

Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları

• Haberleşme Teknolojileri Kümelenmesi (HTK)

Haberleşme Teknolojileri Kümelenmesi (HTK), haberleşme teknolojileri sektöründeki paydaşları bir araya getirerek; ortak hareket etmek, ekonomi ve endüstri alanında yerli ve milli kalkınmayı takviye etmek, geliştirmek, sektörün ihtiyaçlarının karşılanması ve uluslararası pazarlarda rekabet edebilmelerini sağlamak, üniversitelerin bu konuda geliştirdikleri bilgiyi

ticarileştirmek, sektörde donanım, yazılım ve malzeme üreticileriyle hizmet sağlayan işletmecilerin ihtiyaçlarının karşılamak amacıyla kurulmuş bir kurumdur.

Şirketimiz 03.08.2019 tarihinden beri HTK (Haberleşme Teknolojileri Kümelenmesi) 'ne üyedir.

• Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, dünya çapındaki işletmeleri sürdürülebilir ve sosyal olarak sorumlu politikalar benimsemeye ve uygulamaları hakkında rapor vermeye teşvik eden bağlayıcı olmayan bir Birleşmiş Milletler paktıdır. Şirketimiz 27.10.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir ve bu tarihten beri ilerleme raporu sunmaktadır.

• Finansal Raporlama Standartları

Şirketimiz finansal raporlamaları UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) ve Vergi Usul Kanunu (VUK)'na tabiidir.

Paydaşlar ve Menfaat Sahipleri ile İletişim

Menfaat sahipleri, şirket faaliyetleri ile doğrudan ve/veya dolaylı bir ilişki içerisinde olan ve şirket faaliyetlerinden olumlu veya olumsuz etkilenen kişi ve/veya kurumlardır. Bu doğrultuda menfaat sahipleri; şirketin çalışanları, müşteriler, alacaklılar, tedarikçiler, çeşitli sivil toplum kuruluşları gibi kişi, kurum veya çıkar gruplarıdır.

Şirket işlem ve faaliyetlerinde, tüm menfaat sahiplerinin mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını korumak hususunda azami dikkati göstermekte ve bu konularda yeterli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Şirketimiz Menfaat Sahipleri Politikası web sitemizde yer almaktadır:kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/Kafein%20Menfaat%20Sahipleri%20Politikas%C4%B1-a9fac.pdf

Kafein Bilgilendirme Politikası, ticari sır kapsamı dışında kalan bilgilerin, Kafein'in şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilerek Kafein'in gerçekleşen geçmiş performansı, gelecekle ilgili plan ve beklentileri, stratejisi, hedefi ile ilgili gelişmeleri, pay sahipleri ve menfaat sahiplerine karar vermelerinde yardımcı olacak şekilde doğru, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir, eşit şekilde ve kolay erişilebilir bir biçimde kamuya sunabilmeyi amaçlar.

Bilgilendirme, aşağıda yer alan araçlar vasıtasıyla gerçekleştirilir.

- Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.org.tr) ("KAP") aracılığıyla duyurulan özel durum açıklamaları ve diğer bildirimler,
- Periyodik olarak KAP aracılığıyla duyurulan finansal tablolar ve bunlara ilişkin dipnotlar, bağımsız denetim raporları, faaliyet raporları ve sorumluluk beyanları,
- Kurumsal internet sitesi (<http://www.kafein.com.tr>),

- Ticaret Sicili Gazetesi ve günlük gazeteler vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular,
- Yazılı ve görsel medya aracılığıyla yapılan basın açıklamaları, basın bülten ve duyuruları,
- Elektronik posta vs. gibi iletişim araçları,
- Telefon, Faks vs.

Şirketimiz Bilgilendirme Politikası kurumsal web sitemizde yayınlanmaktadır:

kafein.fra1.digitaloceanspaces.com/kafeinweb/bilgilendirme-54567.pdf

Paydaş (Çalışanlar, Müşteriler, Tedarikçiler, Kamu Kurumları ve Kanun Yapıcı Kuruluşlar, İştirakler) İletişim Kanallarımız aşağıdaki gibidir:

Paydaş İletişim Kanalları	
İletişim Platformu	İletişim Periyodu
Sürdürülebilirlik Raporu, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Yılda 1 kez
Faaliyet Raporu ve Finansal Tablolar	Yılda 4 kez
Röportajlar ve Basın Bildirileri	Yılda 10-20 kez
Olağan Genel Kurul	Yılda 1 kez
Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), E-Şirket, Ticaret Sicil Gazetesi	Sürekli
Sosyal Medya Paylaşımları	Sürekli
Kurumsal Web Sitesi	Sürekli
E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler, Dijital Toplantılar	Sürekli

Bu hususlara ek olarak, çalışanlarımız ile yıllık performans görüşmeleri ve memnuniyet anketleri yapılmakta; müşteri ve tedarikçilerimiz ile düzenli olarak görüşme ve toplantılar düzenlenmektedir.

BÖLÜM 3 - GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNŞİYATİFLER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ VE GELECEK DÖNEM HEDEFLERİ

Şirketimiz Kurumsal Yönetim Komitesi, sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim' i düzenli olarak bilgilendirmekte ve yıllık olarak rapor hazırlamaktadır. Kafein ayrıca kalite yönetimi, yolsuzlukla mücadele, sosyal güvenlik, çalışan sağlığı ve enerji tüketimi konularında performansı gösteren çeşitli sertifikasyonlar temin etmekte ve denetim incelemelerinden geçmektedir. İK Departmanı, çalışma koşullarını iyileştirmek için sürekli çalışmakta, ilgili politikaları uygulayarak gerekli tüm aksiyonları almakta, “yıllık performans ve gelişim gözden geçirmesini” takip etmekte ve çalışan memnuniyetlerini düzenli olarak analiz etmek için anketler düzenlemektedir. Şirketimizin ÇSY (Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim) hedefleri ve bu hedeflere ilişkin ilerlemeleri aşağıdaki gibidir:

· **Hedef 1: Firmamızın Karbon Ayak İzini Ölçmek ve Toplam Emisyonu Azaltmak**

Karbon Ayak İzi; küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit (CO₂) salımının, bireylerin ve şirketlerin doğrudan veya kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir.

İlerleme: Şirketimizin küresel karbon emisyonlarını azaltmak ve iklim değişikliğinin etkilerini en aza indirmek amacıyla, **ilk Karbon Ayak İzi Raporu 2022 yılında hazırlanmış** ve işbu rapor içerisinde yer verilmiştir. Rapora göre Kafein Yazılım 2022 yılı hesaplarına göre Kurumsal Karbon Ayak İzi 203,762 tCO₂e olarak hesaplanmış ve kişi başı karbon emisyonu 1026 kg CO₂e/kişi ile Avrupa ortalamasından bile daha iyi bir sonuç elde edilmiştir. İlgili rapor web sitemizin (www.kafein.com.tr) Yatırımcı İlişkileri – Sürdürülebilirlik başlığına eklenmiştir.

Ek olarak, şirketimiz 08.12.2022 tarihinde **ilk defa ISO 14064-1: Kurumsal Sera Gazı Standardı ve ISO 5001: Enerji Yönetim Sistemi Standardı Sertifikasyonunu** almıştır.

- Kafein Yazılım, tüm faaliyetlerinde ürünlerinin yaşam döngüsü boyunca çevre üzerindeki doğrudan ve dolaylı etkilerini sınırlamayı amaçlayan bir politika belirlemiştir. Çevre stratejisi 2030 yılına kadar Kapsam I, Kapsam II ve Kapsam III emisyonlarını %30 oranında azaltmaktır.
- Yazılım sektörü elektrik tüketimine doğrudan bağlıdır ve bu sebeple ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının başlıca kaynağı enerji tüketimidir. Elektriğin yoğun olarak kullanılması, enerji verimliliği ve azaltımı konusunda çalışmaların yapılmasını gerekli kılan en önemli konudur. Kapsam II sonuçlarına göre elektrik tüketimi kaynaklı karbon emisyonunu azaltmak için yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmek ya da bu yönde yatırım yapmak gerekmektedir. Özellikle salımın yüksek olduğu elektrik tüketimlerinde iyileştirme planı hazırlamak ve emisyon azaltılması konusunda kademeli hedef koyulmalıdır. Emisyon ölçüm, kayıt altına alma ve takip etme çalışmalarına periyodik olarak devam edilmelidir.

- Karbon ayak izini azaltma konusunda başlıca önlem olarak personel eğitimi yer almaktadır. Tüm personele; kirliliğin kaynağında kontrolü, enerji tasarrufu ve su tüketimi gibi önemli konularda eğitimler verilerek tüketimlerinin önüne geçilmektedir. Üst yönetim tarafından çevresel etkiler hakkında tüm çalışanlara sunulan, Çevre Politikası ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası belirlenmiştir ve tüm paydaşlardan da Davranış Kurallarına uyulacağının taahhüdü alınmıştır.

· **Hedef 2: Metrekare Başına Enerji Tüketimini Azaltmak**

Davutpaşa Teknopark Ofisimizin 2019-2022 yılları için harcanan enerji tüketimi (kwh)'ne ilişkin tablo aşağıdaki gibidir. Teknopark merkez ofisimiz 2022 itibarıyla 2.309 metrekare olup, enerji tüketimi metrekare başına KWH (Kilovatsaat) olarak ölçülmüştür. Elektrik enerjisinin tamamı satın alınmaktadır. Elektrik tüketimi elektrik sayaçları ve aylık tüketim faturaları ile takip edilmektedir.

İlerleme: Bir önceki yıla göre metrekare başına harcanan enerji miktarında 2022 yılında **%31,5 oranında tasarruf** sağlanmıştır. (2021: %6,6)

Yıllara Göre Metrekare Başına Enerji Tüketimi				
	2019	2020	2021	2022
Toplam Enerji Tüketimi (KWH - Kilovatsaat)	266.841	232.262	216.913	366.101
Alan (m ²)	1.215	1.215	1.215	2.309
m² başına KWH	219,62	191,16	178,53	135,77

· **Hedef 3: BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde Yer Alabilmek**

Kurumsal Yönetim Endeksi Borsa İstanbul Yıldız Pazar, Ana Pazar ve Alt Pazar'da işlem gören ve kurumsal yönetim ilkelerine uyum derecelendirme notu 10 üzerinden en az 8, her bir ana başlık itibarıyla 10 üzerinden en az 7 olan şirketlerin paylarından oluşur. Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum derecelendirmesi, SPK tarafından yetkilendirilmiş derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmaktadır.

Şirketimiz uzun vadede bu endekste yer alabilmek için, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde, zorunlu ve gönüllü Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyumu hedeflemektedir. Bu kapsamda kısmi uyum sağlanmış veya henüz uyum sağlanamamış ilkelere ilişkin idari, hukuki ve teknik altyapı çalışmaları sürmektedir.

İlerleme: Kurumsal yönetim çalışmaları kapsamında şirketimizce yapılan çalışmalar aşağıdaki gibidir:

Yıllara Göre Kurumsal Yönetim Uyum Çalışmaları	
2021	2022
- Menfaat Sahipleri Politikası oluşturulmuştur. - Tazminat Politikası oluşturulmuştur. - İK Politikasında Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri' ne tam uyum taahhüt edilmiştir. - Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve web sitesindeki bildirimler Türkçe ile eş zamanlı olarak İngilizce de yayınlanmıştır. - SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri madde 4.5.11 çerçevesinde Yönetim Kurulu Performans Raporu ve madde 4.5.10 çerçevesinde Yatırımcı İlişkileri Performans Raporu hazırlanmıştır.	- Ücret Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri madde 4.5.13.b'ye uyum kapsamında revize edilmiştir. - Kâr Dağıtım Politikası, SPK Kâr Payı Rehberi madde A.3 ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri madde 1.6.4' e uyum kapsamında revize edilmiştir. - Tedarikçi ve müşteri sözleşmelerine "Sürdürülebilirlik ve Çevre" maddesi eklenmiştir. - Etik İlkeler ve Davranış Politikası oluşturulmuş; Etik Komitesi kurulmuştur. - Web sitesi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11. kapsamında geliştirilmiş ve güncellenmiştir. - Denetimden Sorumlu Komite yapısı, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri Madde 4.3.10' a uygun olarak yeniden yapılandırılmıştır. - SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamında, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası oluşturulmuştur.

Hedef 4: Çalışanlarımız için Eğitim Programları Geliştirmek, Üniversitelerle İş Birliğimizi Artırmak ve Yeni Mezun Gençlerimize İş Fırsatları Yaratabilmek

Şirketimiz çalışanları anlaşmalı olduğumuz üniversitelerde yüksek lisans, doktora, sürekli eğitim merkezi programları ve sertifikalı sanat eğitimlerinde belirli burslardan faydalanmaktadır. Üniversiteler ile Staj İş Birliği ve şirket içi mentorluk programları bulunmaktadır. Şirket içerisinde bulunan İç Eğitim Kadrosu, alanında uzman ve deneyimli eğitimcilerle çalışanlardan gelen talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda, temel beceri ve teknik eğitimler dahil olmak üzere çeşitli eğitimler verilmektedir.

Yeni mezun veya yeni işe başlayan genç yeteneklerin potansiyellerini ortaya çıkarmalarına destek olmak ve sektörde gelişmelerini sağlamak için "**Kafein Akademi**" programı hizmet vermektedir. Kafein Akademi programı, yeni mezun veya maksimum bir yıl iş tecrübesi olan gençlere yönelik yürütülen bir programdır. Programı başarıyla tamamlayan genç arkadaşlarımızın, tam zamanlı bir iş sözleşmesi ile iş hayatına ilk adımlarını atmaları hedeflenmekte ve atandığı ekipte kendilerine

teknik bir eğitim programı oluşturularak bu programı mentor kontrolünde sürdürmeleri amaçlanmıştır. Oryantasyon sürecinde, uzman eğitmenler tarafından oluşturulan ve uygulamalı olarak verilen eğitimlerle uzmanlık, kodlama, kişisel gelişim başlıklarından oluşan programlar sunulmaktadır.

İlerleme: 2022 yılında toplam **45 stajyer** alımı yapılmış, 6 stajyer staj bitimi sonrasında şirketimiz bünyesinde çalışmaya başlamıştır. (2021: 25 Stajyer)

Online Kafein Eğitim ve Gelişim Portalı üzerinden çalışanlarımız **1.100'ün üzerinde online eğitime** ulaşabilmektedir. (2021: 900 Portal Eğitimi)

2022 yılında temel beceri ve teknik eğitimler dahil olmak üzere, 16'sı sınıf eğitimi, 9'u iç eğitim, 60 Udemy eğitimi olmak üzere çalışanlarımıza toplamda **85 eğitim** ve ders verilmiş; çeşitli sertifikasyonlar tamamlanmıştır. (2021: 87 Eğitim)

Kafein Akademi kapsamında, **2022 yılında 48 gence eğitim verilmiştir.** (2021: 38)

Hedef 5: Ar-Ge Yatırımlarının Boyutunu Artırmak

31.12.2022 itibariyle Kafein'in Teknopark içerisinde yürütmekte olduğu **toplam 28 Ar-Ge projesi** bulunmaktadır. (2021: 29). Yıllar içerisinde Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine ayrılan konsolide bütçe aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Yıllara Göre Toplam Ar-Ge Bütçesi					
	2018	2019	2020	2021	2022
Toplam Ar-Ge Bütçesi (TL)³	16.866.800	22.920.254	23.544.477	36.206.358	17.338.502

Hedef 6: Yüksek Çalışan Memnuniyeti Oranına Sahip Olmak

Kafein, her yıl anonim olarak şirket portalı üzerinden çalışan memnuniyet anketi yürütmektedir. 2022 yılı için çalışanlarımız arasındaki **memnuniyet oranı % 79,8'dir.** (2021: %81) Gelen geri bildirimler kapsamında İK departmanımız görüş ve önerileri değerlendirerek çalışma şartlarının iyileştirilmesini sağlamak ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar almaktadır.

³ Yatırım harcaması kapsamındaki toplam Ar-Ge bütçesine maddi olmayan duran varlıklarda yer alan aktifleştirilen geliştirme maliyetlerine ait maliyet değeri alımları dahil edilmiştir.