



KAFEİN YAZILIM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
31.12.2021



Kafein
technology solutions



İçindekiler Tablosu

CEO MESAJI ve UNGC DESTEK BEYANI	3
Rapor Hakkında	4
Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler	4
KAFEİN HAKKINDA	6
TARİHÇE	8
ÖDÜLLER	9
OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİLER	10
1) KORU: ÇEVRESEL İLKELER	13
Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası	13
Enerji Yönetimi: Toplam Enerji Tüketimi	14
TEMA Fidan ve Eğitim Bağışı	14
Kağıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları	15
Pandemi Sürecinde Alınan Önlemler	15
2) GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER	17
Sürekli İş Gücü Temini ve İstihdam Gelişimi	17
Kadın Çalışan Sayısında Artış	18
Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır	19
Çalışanların Eğitim Durumları	19
İşyerine Bağlılık	20
Üniversite İş birlikleri ve Çalışanlarımıza Eğitim Desteği	21
Genç Yetenekler için Eğitim Programımız: Kafein Akademi	22
İş Sağlığı ve Güvenliği	22
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	23
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası	24
3) GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNİSİYATİFLER	28
Teknopark Yerleşimi ve Teknopark Projeleri	28
Ar-Ge Yatırımlarında Düzenli Artış	29
Kurum İçi Geliştirilen İK Uygulamaları	30
Kurum İçi Geliştirilen Çevre Dostu Uygulamalar	31
Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar	32
Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları	34
Raporlama Standartları	34
PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ VE GELECEK DÖNEM HEDEFLERİ	36



CEO MESAJI ve UNGC DESTEK BEYANI

Değerli Paydaşlarımız,

Kafein Teknoloji olarak, 2005 yılından beri her kurumun farklı bir karakteri, ruhu, değerleri ve hedefleri olduğu bilinciyle markalara özel, uçtan uca katma değer sağlayan hizmetler sunuyor, dijital dönüşümlerinde güvenilir partnerleri konumundayız. Geleceğin teknolojileri ile topluma ve insanlığa katkıda bulunma hedefimizden vazgeçmiyoruz. Ülkemizin milli yazılım vizyonuna katkı sunan teknolojilerimiz ile yazılım ihracatı yapıyor, her yıl katlanarak büyümeye devam ediyoruz. Geliştirdiğimiz mobil ödeme sistemleri, e-ticaret ve telekomünikasyon projeleri bugün Türkiye'nin en büyük kurumlarının yanı sıra yurt dışında da kullanılmakta.

Kafein olarak 2021 yılında operasyonlarımızın odağında sürdürülebilir bir büyüme ve kârlılık olmuştur. Güçlü finansal göstergelerimizin beraberinde, şirketimizin ekonomik, çevresel ve sosyal gelişimlerini ve bu gelişimlerden kaynaklanan fırsat ve risklerimizi de takip etmekteyiz. Kafein olarak gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak ve bu konuda örnek teşkil edebilmek için hem gerçekleştirdiğimiz hem de hedeflediğimiz çevresel, sosyal ve kurumsal çalışmalarımızı pay sahiplerimizle şeffaf bir şekilde paylaşmayı görev bildik.

Şirketimiz Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş.'nin, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact) İnsan Hakları, Çalışma Koşulları, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele ana başlıklarında küresel düzeyde kabul görmüş 10 ilkesine olan bağlılığımızı ve desteğimizin sürekliliğini beyan etmekten memnuniyet duyuyorum. Bu kapsamda sürdürülebilirlik raporumuzda bu ilkeleri iş stratejimize, kültürümüze ve günlük faaliyetlerimize entegre etmeye yönelik eylemlerimizi açıklamayı hedefledik. Ayrıca, birincil iletişim kanallarımızı kullanarak bu bilgileri tüm paydaşlarımızla paylaşmayı taahhüt etmekteyiz.

Önümüzdeki dönemde, hedeflerimiz doğrultusunda nice başarının kıvanç ve mutluluğunu hep birlikte paylaşmak dileğiyle.

Saygılarımla,

Sn. Ali Cem Kalyoncu

CEO, Kafein Yazılım Hizmetleri Tic. A.S.





Rapor Hakkında

Raporumuz, 2020 yılından bu yana imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact; UNGC) ilerleme bildirimi olma özelliği taşımaktadır. Kafein COP, UNGC'nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzluğa ilişkin 10 prensibini referans alır ve bu ilkeleri destekleme ve sürdürme performansını özetler. Raporda paylaşılan tüm bilgiler ile tüm paydaşların farkındalığını artırmak, onlar adına değer yaratabilmek ve sürdürülebilirlik ilkelerinin tüm iş süreçlerine entegrasyonu amaçlanmıştır.

Raporumuz sürdürülebilirlik çerçevesindeki gelişim ve hedefleri "Çevresel İlkeler - Sosyal İlkeler - Paydaşlar Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler olmak üzere üç ana başlıkta incelenmiştir.

Raporun Hazırlanmasında Esas Alınan İlkeler

BM Küresel İlkeler Sözleşmesinin On İlkesi:

Şirketimiz 27.10.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir. Bu kapsamda, sürdürülebilir şirketlerin ve paydaşların küresel hareketinin bir parçası olmaktan gurur duymaktadır. Şirketimiz UNGC Şirket Kartına ve Taahhüt Mektubu'na linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/141725-Kafein-Yaz-l-m-Hizmetleri-Ticaret-A-S->



İNSAN HAKLARI



ÇALIŞMA
STANDARTLARI



ÇEVRE



YOLSUZLUKLA
MÜCADELE

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemeli



İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemeli

İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmeli

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)

Kafein, 17 BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) benimsemekte ve sürdürülebilirlik stratejisini bu kapsamdaki küresel hedefler ile uyumlu bir şekilde hayata geçirmektedir. Koru, güçlendir, geliştir, uy anlayışı üzerine kurulu stratejisini SKA ışığı altında değerlendiren Kafein, bazı ana başlıklar altında kalkınma hedeflerine, gerçekleştirdiği uygulamalarla katkı sağlamaktadır. Birleşmiş Milletler SKA resmi web sitesi www.un.org/sustainabledevelopment dır.



KAFEİN HAKKINDA



KAFEİN
Technology Solutions

Kafein Yazılım Hizmetleri Tic. A.Ş.

Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş. 2005 yılında yazılım çözümleri geliştirmek amacı ile kurulmuştur. Müşteri memnuniyetini her zaman odağında tutan Kafein; başta Telekom BSS (Business Support System) alanında olmak üzere, uygulama geliştirme, test / test otomasyon hizmetleri, proje yönetimi, anahtar teslim yazılım çözümleri, danışmanlık, yönetilen hizmetler (Managed Services), dış kaynak kullanımı hizmetleri yanı sıra veri analizi, veri madenciliği ve veri arşivleme hizmetlerini de sunmaktadır. Kafein, kuruluşundan günümüze her yıl büyümeye devam etmiş, yetkinliklerini her sene daha da artırmıştır. Faaliyetlerini kalite standartları ve metodolojilerine bağlı kalarak sürdürmektedir. Türkiye'nin en büyük Telekom firmaları, sigorta şirketleri, bankalar, uluslararası perakende ve üretim firmaları hizmet sunduğumuz kuruluşlar arasında yer almaktadır.

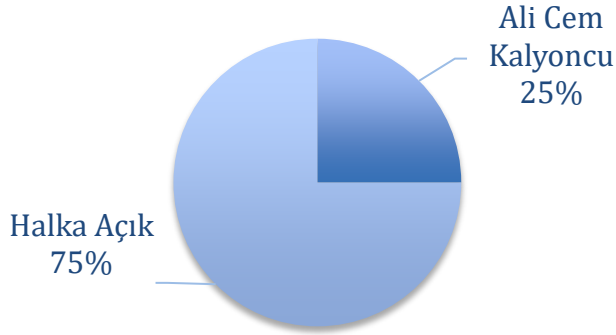
Kafein Yazılım, 11.05.2018 tarihinden beri Borsa İstanbul'da Bilişim Endeksinde işlem görmektedir. 2021 yılı sonu itibariyle Ana Pazar'da işlem gören şirketimizin, Fiili Dolaşım Pay Oranı %75'tir.

Ofislerimiz		
Genel Müdürlük	Ataşehir Şube	Ankara Şube
Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. Kuluçka Mrk. A2 Blok No:151/1B İç Kapı No: B01 Esenler İstanbul	Barbaros Mah. Mor Sümbül Sokak. Deluxia Palace K:17 D:48 Ataşehir-İstanbul	Aşağı Öveçler, 1309. Sk. No:5 D:6, 06460 Çankaya / Ankara

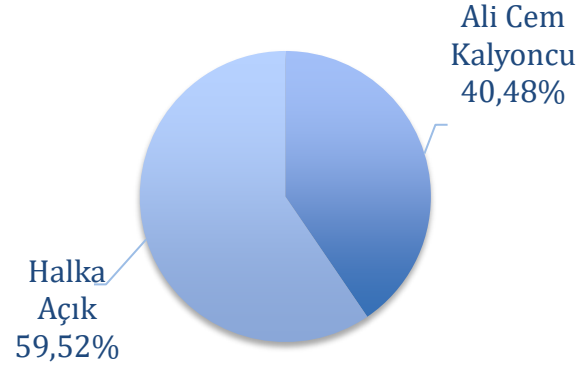


Ortaklık ve Oy Hakkı Yapısı

Hissedar Yapısı



Oy Hakkı



31.12.2021 İtibariyle Yönetim Kurulu Yapısı

Ali Cem Kalyoncu	Yönetim Kurulu Başkanı
Neval Önen	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hatice Sevim Oral	Üye
Kenan Sübekci	Üye
Yüce Erim	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
İbrahim Semih Arslanoğlu	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Hizmetlerimiz



Anahtar Teslim Projeler



Robotik Süreç Otomasyonu



KVKK Kapsamında Uçtan Uca Çözüm



Yönetilebilir Hizmetler



Sigorta Yönetim Sistemi



Sistem Entegrasyonları



Ar-Ge Çalışmaları



Veri Yönetimi



Teknoloji ve Yazılım Geliştirme



Danışmanlık



TARİHÇE

2005:

- Yazılım ve yazılım desteği hizmetleri vermek üzere kuruldu.

2013:

- Teknopark Şubesi açıldı.

2016:

- Kayıtlı Sermaye Sistemine geçildi.

2017:

- Haziran ayında, Intranet Yazılım A.Ş. %51 Kurucu Ortak sıfatıyla kuruldu.

2018:

- Kafein Yazılım Hisseleri Mayıs 2018'de Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı.

2019:

- Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) alanında önemli müşteriler edinilerek, bu alanda kayda değer bir ilerleme sağlandı.

2020:

- Türkiye'nin en önemli KVKK entegratörlerinden biri haline gelindi. Yurtdışında İrlanda, İtalya ve Hollanda' da KVKK hizmeti verildi.
- Ankara Şubesi açıldı.
- Siber Güvenlik firması Karmasis Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.'ye %51 oranında iştirak edildi.
- Güvenlik Sistemleri faaliyet konulu Papilon Savunma 'ya %11 oranında iştirak edildi.

2021 - :

- İlk Sürdürülebilirlik Raporu ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu yayınlandı.
- Siber Güvenlik alanında yatırımlar yapıldı. Şirket içi siber güvenlik departmanı (AllinCyber - Cyber Security Academy) kurularak, akreditasyonlar tamamlandı ve birçok uluslararası firmanın yetkili çözüm ortağı olundu.
- Şirketimizin geliştirdiği "Test Data Management (TDM)" ürünü uluslararası ürün kataloğuna girdi.
- 2021 yılında Hollanda, İrlanda, Portekiz, İspanya' ya ihracat yapıldı.
- 01/02/2022 tarihinden itibaren BIST Temettü Endeksinde işlem görmeye başlandı.



ÖDÜLLER

2016:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından düzenlenen “**Türkiye’nin En Hızlı Büyüyen 100 Şirketi**” analizinde şirketimiz 2012-2015 aralığında % 270,7 büyüme oranı ile en hızlı büyüyen 100 şirket arasında 50. sırada yer almıştır. (<https://turkiye100.tobb.org.tr/docs/20160117-tr100.pdf>)

2017:

Londra Borsası Elite programı tarafından hazırlanan “**Türkiye’nin İlham Veren Bilişim Şirketleri**” listesinde yer alındı.

2018:

Kafein’in bir telekomünikasyon müşterisi için yürütmüş olduğu test otomasyon ve devops projesi GSA UK Global Sourcing Association tarafından seçilen “**Excellence in Transformation**” projeleri arasında ilk 4’te yer almıştır.

2019:

BT Haber Gazetesi tarafından düzenlenen “**Bilişim 500 Ödül Töreni**”nde şirketimiz, İlk 500 Bilişim Şirketi-Türkiye 2018 araştırmasına göre Türkiye’ye değer katan bilişim şirketleri içerisinde hizmet sağlayıcı danışmanlık kategorisinde birincilik ödülünü almıştır. (<https://bilisimzirvesi.com.tr/documents/Dokumanlar/b500-2018-small.pdf>)

2020:

BT Haber tarafından düzenlenen “**2019 Yılı Türkiye Bilişim Sektörünün İlk 500 Şirketi**” araştırmasında şirketimiz genel sıralamada ilk 100 şirket arasına girmiştir. Ayrıca Türkiye Merkezli Üretici ana kategorisinde 39. ; aynı segmentin alt kategorileri olan Danışmanlık alanında 3. , Dış Kaynak Kullanım Hizmeti alanında 5. ve Hizmet alanında 16. olarak derece kazanmıştır. (<https://bthaber.com/b500pdf/B500DIGITAL6.pdf>)

2021:

Şirketimiz, 21.01.2021 tarihinde iş ortağımız Micro Focus tarafından verilen “**2020 Yılı En Fazla Yeni Logo (Müşteri)**” ödülünü almıştır.

Şirketimiz 16.02.2021 tarihinde düzenlenen, Türkiye'nin en hızlı büyüyen teknoloji şirketlerinin seçildiği “**Deloitte Teknoloji Fast 50 Türkiye 2020 Programı**”nda ilk 50 şirket arasında yer almıştır.

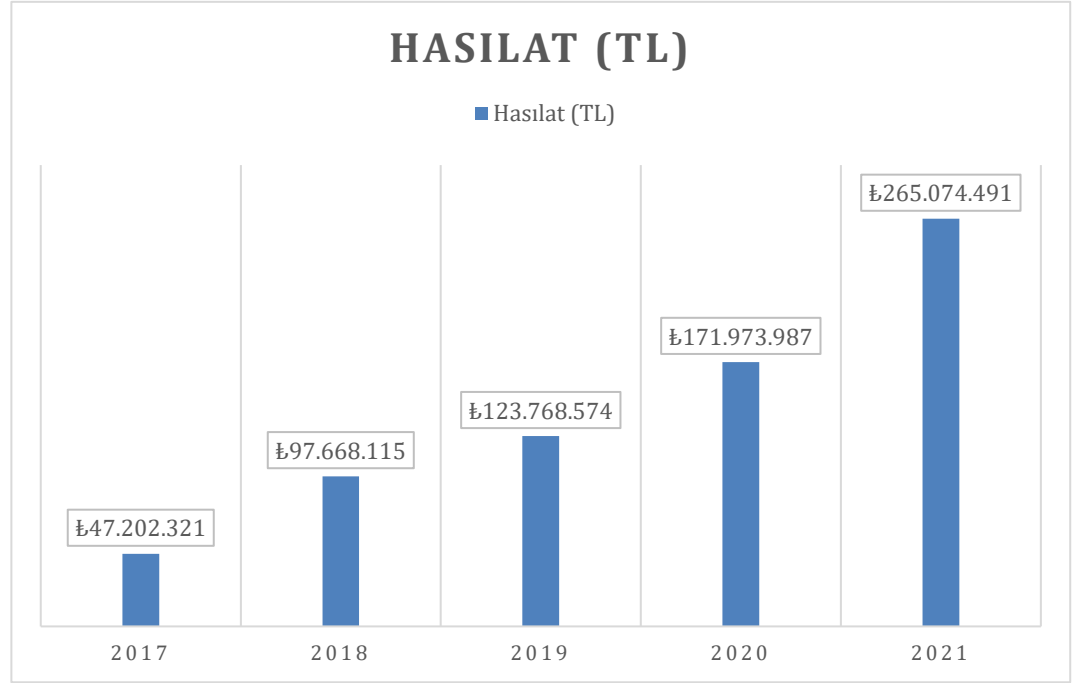
Haziran 2021’de, 2020 yıl sonu itibariyle 13.9 milyon TL’lik Ar-Ge yatırımı ile **Türkiye’nin Ar-Ge Harcaması En Yüksek 250 Şirketi** arasına girildi.



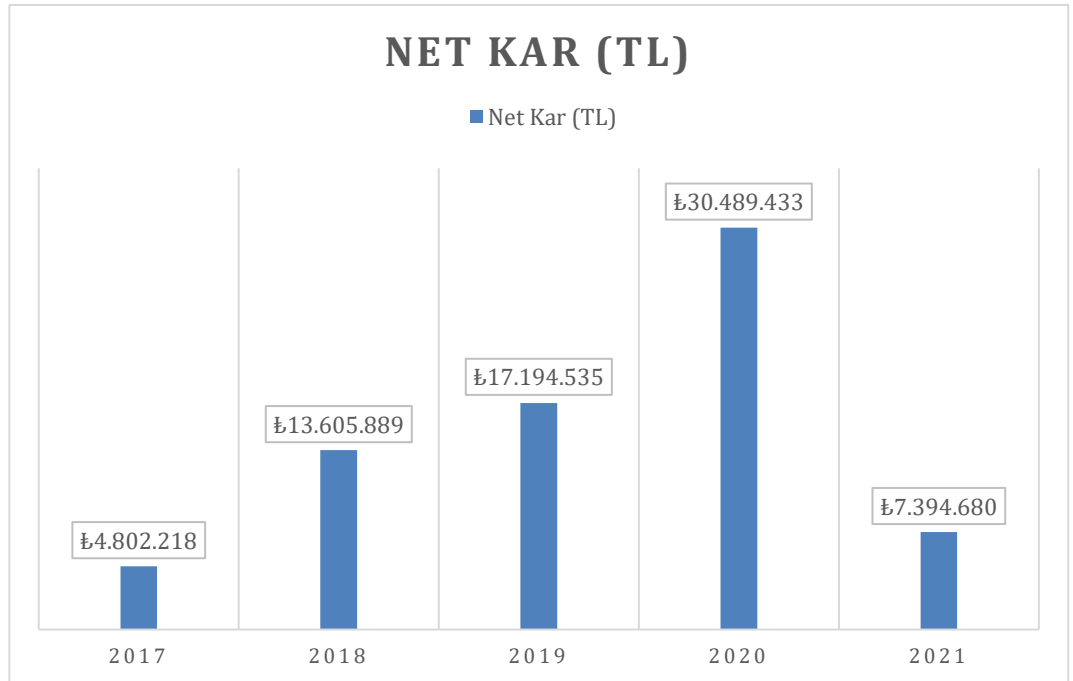
OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİLER

Kafein Yazılım, 2021 yılında yalnızca yurt içinde değil, yurt dışında da Hollanda, İrlanda, Portekiz ve İspanya gibi ülkelere hizmet/ürün satışı sağlayarak, devam eden finansal yatırımları ve yeni stratejik iş ortaklıkları ile güçlü büyüme performansını ve güçlü finansal istikrarını devam ettirmiştir.

Hasılat bir önceki yıla göre % 54 artarak 265.074.491 TL'ye ulaşmıştır. Gelir kalemleri içerisinde ağırlıklı hizmet kalemi yaklaşık % 50'lik oranı ile Yönetilen Hizmetler (Managed Services) olmuştur.

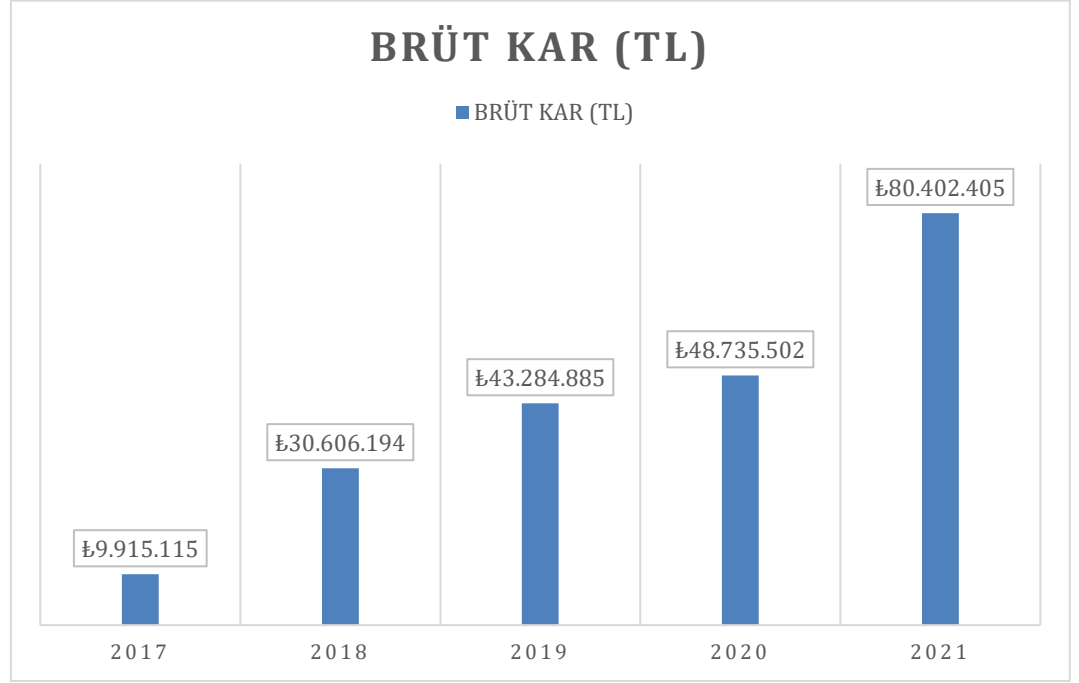


31.12.2021 itibariyle net kar 7.394.680 TL olarak gerçekleşmiştir. (31.12.2021'de 32.771.835 TL Yatırım Faaliyetlerinden Giderler kalemi bulunmaktadır.)

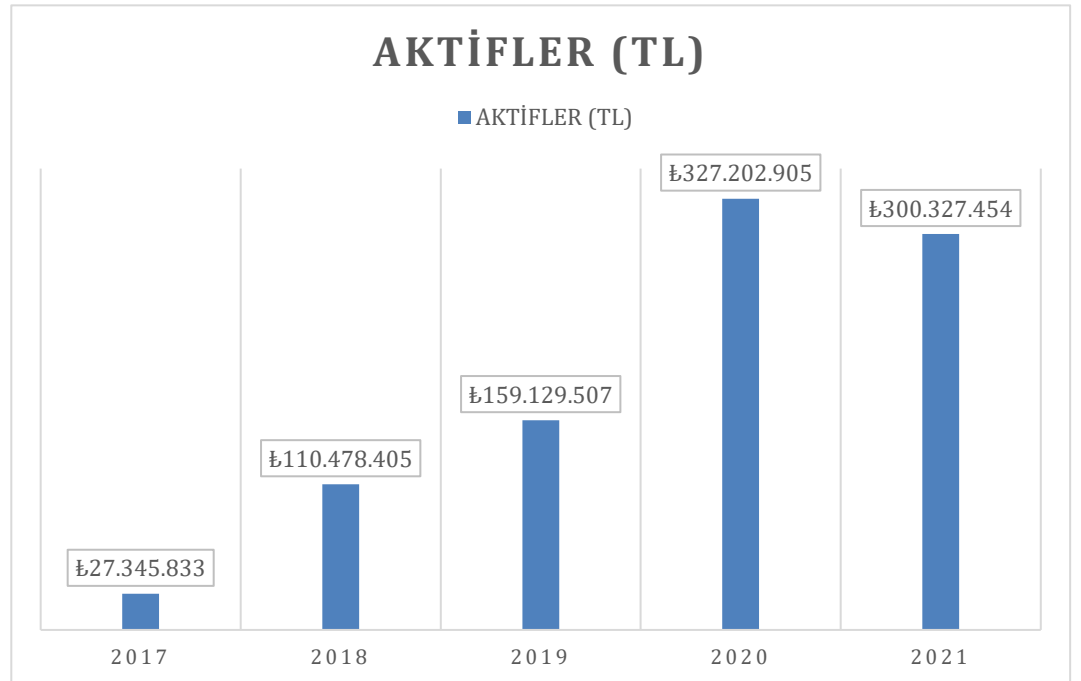




2021 yılı sonu itibariyle
Brüt Kar % 65 artış ile
80.402.405 TL'ye
ulaşmıştır.



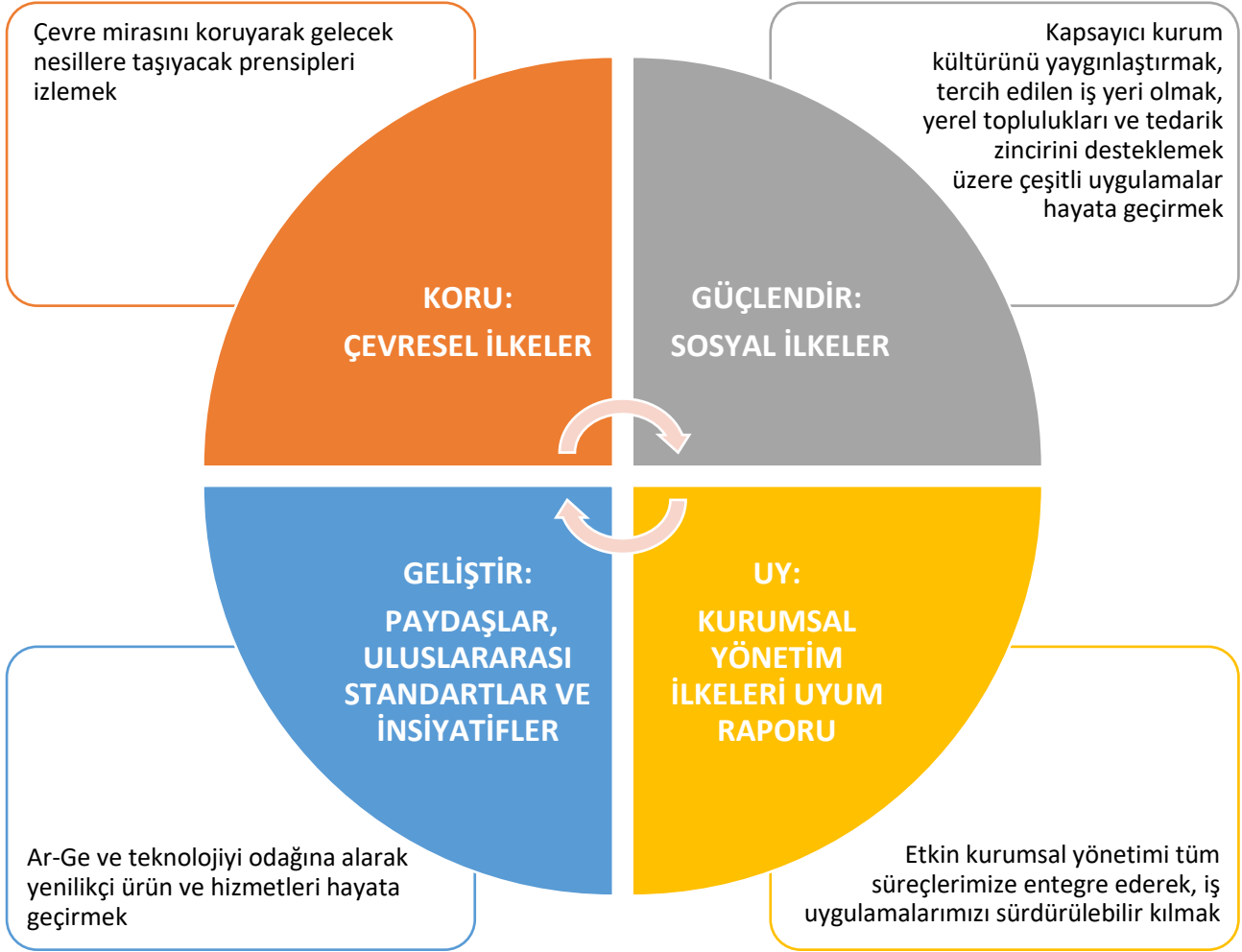
2021 yılı sonu
itibariyle toplam
aktifimiz 300.327.454
TL olarak
gerçekleşmiştir.





KAFEİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

KORU – GÜÇLENDİR - GELİŞTİR - UY





1) KORU: ÇEVRESEL İLKELER

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası

Şirketimiz Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası 11.12.2020 tarih ve 2020/28 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiştir. Bu politikanın amacı, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde “Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY) Çalışmaları” gerçekleştirilmesine ilişkin ilke ve esasların belirlenmesidir.

Şirket, sürdürülebilirlik faaliyetleri gerçekleştirirken, toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek amacıyla ekonomik gelişmeye destek vermeye, tüm faaliyetlerinde çevreye karşı saygılı politikalar izlemeye, bu doğrultuda sosyal ve kültürel amaçlarla hazırlanan çeşitli projelere destek olmaya, kurumsal yönetimin temel ilkeleri olan şeffaflığı, adilliği, hesap verebilirliği ve sorumluluğu içselleştirerek eğitim, sağlık, engelsiz yaşam, çevre, kültür vb. alanlarda değerli hizmetler vermeye, tüm iş süreçlerinde toplumsal kalkınmaya destek olmaya, çalışanları ile sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak çalışan duyarlılığını artırmaya yönelik çalışmaları teşvik etmeye özen gösterir.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikası, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim temelinde;

- Riskleri etkin bir biçimde yöneterek, tüm iş süreçlerini sürekli iyileştirmek
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışmak
- Şirket performansını ve üretimin verimliliğini artırmak
- Çalışanları aktif katılıma özendirerek açık iletişim ortamı sağlamak
- Enerjiyi verimli kullanmak, çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumak
- Paydaşların iklim değişikliği konusunda bilgilerini ve toplumsal bilincini artırmak
- Ulusal çevre mevzuatı, ilgili çevre standartları ve bu alandaki en iyi teknolojileri temel alan sürdürülebilir bir çevre yönetimi politikası izlemek
- Tüm faaliyetlerinde bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlamak
- Ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine uymak
- Paydaşlarıyla ilişkileri şeffaf bir biçimde ve ortak akıl ile yönetmek
- Müşteri memnuniyetinde sürekliliği sağlamak
- Tedarikçilerini sürdürülebilirlik uygulamalarına yönelik olarak geliştirmek
- Sürdürülebilir çevre politikası uygulamalarını, şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşmak
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetlerini, Şirket stratejileri, hedefleri ve öncelikleri doğrultusunda paydaşlarına sunmak
- Başta etik değerler ve yolsuzlukla mücadele olmak üzere, Kurumsal Yönetim İlkelerini Şirket kültürü olarak benimsemek

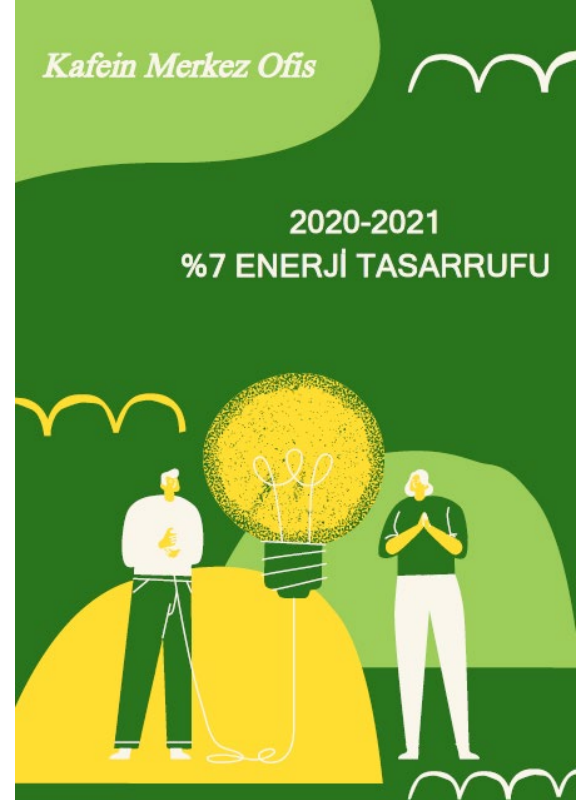
Prensiplerini kapsamaktadır.



Enerji Yönetimi: Toplam Enerji Tüketimi

Davutpaşa Teknopark Ofisimizin 2019-2021 yılları için harcanan enerji tüketimi (kwh)'ne ilişkin tablo aşağıdaki gibidir. Bir önceki yıla göre harcanan enerji miktarında 2021 yılında %7 oranında tasarruf sağlanmıştır.

Toplam Enerji Tüketimi (KWH)			
	2019	2020	2021
Ocak	32.899	26.406	19.023
Şubat	26.369	23.606	18.331
Mart	23.810	19.339	18.155
Nisan	19.824	13.477	14.080
Mayıs	9.032	12.604	12.571
Haziran	25.212	21.478	15.960
Temmuz	25.761	22.587	20.777
Ağustos	24.368	25.510	23.674
Eylül	21.404	18.250	17.933
Ekim	18.542	14.417	16.506
Kasım	17.149	15.950	18.863
Aralık	22.471	18.638	21.040
TOPLAM	266.841	232.262	216.914



TEMA Fidan ve Eğitim Bağışı

04.08.2021 tarih ve 2021/16 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile, Şirketimiz Bağış ve Yardım Politikası kapsamında, Ülkemizde yaşanan orman yangınları nedeniyle, “Türkiye Erozyonla Mücadele Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı” (TEMA)’ya 20.000 TL tutarına tekabül eden 2.000 adet fidan bağışı yapılmasına karar verilmiştir.



Ayrıca Şirketimizce yılbaşında her bir sertifika ile çocukların doğa eğitimine katkıda bulunan “Yeni Yıl Eğitim Sertifikası” kapsamında sertifika alınarak TEMA (Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı)’ya 7.750 TL bağış yapılmıştır.

Kağıt İsrafının Azaltılması Kapsamındaki Şirket Uygulamaları

- Elektronik Yönetim Kurulu Sistemi (E-YKS)’ ne geçilerek yönetim kurulu toplantılarının online gerçekleşmesi sağlanmış, mümkün olan tüm platformlarda ve sözleşmelerde ıslak imza yerine e-imza kullanımı tercih edilmiştir. Ayrıca E-Genel Kurul uygulaması ile tüm paydaşlar elektronik olarak Genel Kurullara yasal katılım sağlayabilmektedir.
- İK Süreçlerine ilişkin tüm başvuru ve formlar (izin formu, zimmet formu, satın alma formu vs) şirketin online platformda bulunan portallara taşınarak kağıt kullanımı azaltılmıştır.
- Basılı Kafein Dergi Uygulamasının Elektronik Ortama Taşınması: Kafein Dergi, çalışanlarımız ile hem şirket hem de piyasa hakkında gelişmeleri paylaşabildiğimiz, aramıza yeni katılan ekip arkadaşlarına yer verdiğimiz, etkinliklerimizden ve ödülllerimizden bahsedebildiğimiz, online ve düzenli olarak yayınlanan bir dergidir. Dergimizin online olarak yayınlanmasına karar verilmiştir.
- Şirketimiz merkez ofisinde kağıt, pil ve cam geri dönüşümü için Teknopark ortak alanında bulunan geri dönüşüm kumbaraları kullanılmaktadır.

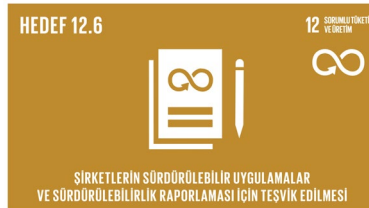
Pandemi Sürecinde Alınan Önlemler

2020 Mart ayı itibariyle ülkemizde görülmeye başlanan Covid-19 nedeniyle şirketimizce, çalışanlarımızın sağlığını korumak ve bu süreçte yardımcı olmak adına her türlü önlemi almayı amaç bildik. 2020 yılında alınmaya başlanan önlemler bu kapsamda 2021 yılında da aynı şekilde devam etmiştir. Bu süreçte,

- Tüm çalışanlarımıza evden çalışma imkânı sağlanmıştır.
- Ofis içinde çeşitli bölgelere dezenfektan temini yapılmış, ofislerimiz periyodik olarak dezenfekte edilmiştir.
- Çalışanların güvenliğini temin etmek için, kendisi veya çevresinde tanı konan, semptom gösteren veya risk grubunda yer alan personelimizin şirketimiz iş sağlığı ve güvenliği e-posta adresine bilgi vermesi yönünde çağrı yapılmıştır.
- PCR Testleri Poliçe Kapsamına alınmıştır.
- Pandemi sürecinde stres yönetimi için İnsan Kaynakları Departmanımız iletişim kanalları ile çeşitli bilgilendirmeler ve önerilerde bulunmuştur.
- Çalışanlarımızın sağlığını ön planda tutarak, pandemi döneminde mobilitayı artırmak ve hareketsizliği azaltmak için online spor dersleri uygulaması ve eğitimi sunulmuştur.



BÖLÜM 1 - KORU: ÇEVRESEL İLKELER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI





2) GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER

Kafein, tüm işe alım ve çalışma süreçlerini düzenlerken ve uygularken, insan hakları ve etik değerlere bağlılık ile hareket eder. Çalışanlarına eşit ölçüde, nitelikleri ve talepleri doğrultusunda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır. Yürüttüğü tüm iş süreçlerinde de evrensel insan hakları çerçevesinde hareket eden Kafein, çalışanları, tedarikçileri ve müşterileri dahil olmak üzere hiçbir paydaşıyla kurduğu ilişkilerde dil, din, ırk, etnik köken, politik görüş, cinsiyet ayrımı gözetmemektedir.

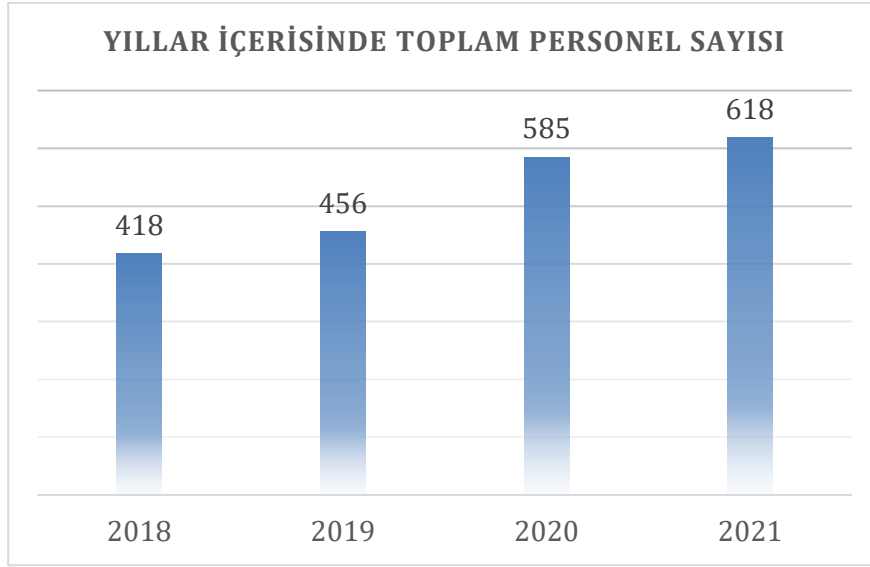
Şirketimiz, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri ve Tavsiye Kararları 'na saygılıdır. Ortak insani değerler çerçevesinde bu değerlerin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi adına üzerine düşen görev ve sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerini yürütmektedir.

Sürekli İş Gücü Temini ve İstihdam Gelişimi

Şirketimiz 2005 yılında kuruluşundan bu yana, her yıl çalışan personel sayısında düzenli artış göstermiş; ülkemizi ve dünyayı etkileyen Covid-19 sürecinde de işe alım süreçleri olağan akışında devam etmiştir. Şirketimiz 2021 yılı sonu itibarıyla, sektör ortalamasının üzerinde mesleki bilgi ve deneyime sahip, soloda toplam 618 personele sahiptir. Yıllar içerisinde şirketimizin solo işgücü performansı ve çalışan portföyü aşağıdaki gibidir:

YIL	TEKNİK PERSONEL	İDARİ KADRO	TOPLAM
2021	574	44	618
2020	546	39	585
2019	419	37	456
2018	381	37	418

2020-2021 yılları arasında solo personel sayımızda **%6 artış** olmuştur:



Kadın Çalışan Sayısında Artış

2021 yılı sonu itibariyle çalışanlarımızın **%31'ini kadın personelimiz** oluşturmaktadır. 2020-2021 yılları arasında, şirketimizin istihdam ettiği kadın çalışan oranında **%19 artış** olmuştur.

YIL	Erkek Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	Toplam	Kadın Çalışan Oranı %
2021	426	192	618	31,07
2020	423	162	585	27,69
2019	333	123	456	26,97
2018	262	116	418	27,75

Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri 4.3.9. maddesinde yer alan yönetim kurulunda kadın üye oranı için önerilen min. **% 25** hedef oranına şirketimizce ulaşılmıştır. 31.12.2021 itibariyle toplam 6 Yönetim Kurulu Üyemizden 2'si (%33) kadındır. Ayrıca direktörlük ve müdürlük gibi birçok üst düzey yönetim kadromuzda çalışan kadın üyelerimiz bulunmaktadır.



Çocuk İşçiliğine Karşı Net Tavır

Kafein, katı bir şekilde çocuk işçiliğine ve zorunlu işçiliğe karşıdır. Şirket ve iştirakleri genelinde bugüne kadar hiçbir vaka duyulmamıştır. Tedarikçileri ve iş ortaklarında da Kafein, çocuk işçiliğinin ve zorunlu işçiliğin hiçbir türüne tahammül göstermez.

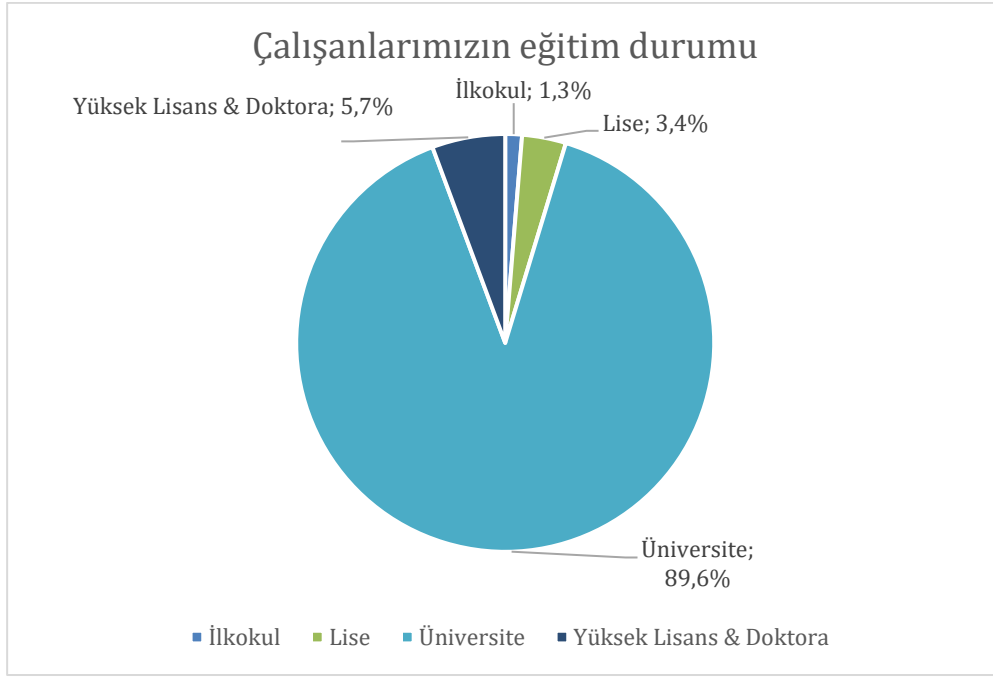
Kafein, , Avrupa ve BM İnsan Hakları Sözleşmeleri uyarınca insan haklarına temel değerler olarak saygı gösterme ve bunları gözetme yükümlülüğü altına girer. Bu özellikle, çocuk işçiliği ve zorunlu işçilik yasağı, çalışanlara eşit muamelede bulunulması, çıkar temsilciliği hakkı ve toplu iş sözleşmesi müzakereleri için geçerlidir.

YIL	0-18 Yaş	19-35	35+	Toplam Personel Sayısı
2021	-	483	135	618
2020	-	445	140	585
2019	-	333	123	456
2018	-	315	103	418

Çalışanların Eğitim Durumları

2021 yılı itibariyle, şirketimiz çalışanlarının %95'i lisans ve üzeri öğrenime sahiptir. Şirketimiz çalışanları anlaşmalı olduğumuz üniversitelerde Yüksek Lisans, Doktora, Sürekli Eğitim Merkezi Programları ve Sertifikalı Sanat eğitimlerinde belirli burslardan faydalanmaktadır.

YIL	İlkokul	Lise	Üniversite	+Yüksek Lisans/ Doktora	Toplam Personel Sayısı
2021	8	21	554	35	618
2020	7	24	524	30	585
2019	6	24	393	33	456
2018	6	21	376	15	418



İşyerine Bağlılık

2021 sonu itibariyle, çalışanlarımızın %13,2'si 5 yıldan uzun süredir Kafein 'de çalışmaktadır. (2020: %11,1)

Yıl	Şirketimizde 5 Yıldan Az Süredir Çalışan Sayısı	Şirketimizde 5 Yıldan Fazla Süredir Çalışan Sayısı	Toplam Personel Sayısı
2021	536	82	618
2020	520	65	585

İşyerine bağlılığı artırmak ve çalışanların sosyal hayatlarının desteklenmesi amacıyla şirket içi uygulanan bazı İK uygulamaları aşağıdaki gibidir:

- **Referans Primi:** Mevcut çalışanlarımızın referansı vasıtasıyla şirketimize katılan yeni çalışma arkadaşlarımız için çalışanlarımıza sağlanan teşvik primidir.
- **Evlilik Primi:** Mevcut çalışanlarımızın evlenmesi sebebiyle kendilerine sağlanan destek primidir.
- **Takım Lideri Primi:** Projelerimizde çalışan ekip liderlerine sağlanan teşvik primidir.



- **Performans Değerlendirme Sistemi:** Performans değerlendirmeleri yılda bir kez şirketimiz portalinde yer alan “Performans Değerlendirme Ölçekleri” dikkate alınarak bağlı bulunan yönetici tarafından gerçekleştirilir ve sonrasında ilgili puanlandırma yine portal üzerindeki performans karnesine çalışanın ulaşabileceği şekilde şeffaf olarak işlenir.
- **“Bir Fikrim Var” Uygulaması:** Şirketimiz portalinde yer alan “Bir Fikrim Var” uygulaması çalışanlarımızın ticarileştirme ve iyileştirmeye yönelik önerilerini, öneri ve şikayetlerini paylaşabilecekleri bir şirket içi uygulamadır.
- **Personel Memnuniyeti Anketi:** Çalışanlarımızın memnuniyetinin takibi ve buna bağlı olarak gerekli iyileştirme ve geliştirmelerin yapılması için şirketimizin insan kaynakları tarafından uygulanan periyodik anket çalışmasıdır.
- **K-Ödül Uygulaması:** Çalışanların motivasyonunu korumak ve teşekkür kültürünü oluşturmak için şirketimiz tarafından özel olarak tasarlanan bir uygulamadır. Çalışanlarımız belirli kriterler üzerinden puan kazandığında ve belirli bir limite ulaştığında hediye çeki ile mükafatlandırılmaktadır.

Kafein, her yıl anonim olarak şirket portalı üzerinden çalışan memnuniyet anketi yürütmektedir. 2021 yılı için çalışanlarımız arasındaki memnuniyet oranı % 81’dir. Gelen geri bildirimler kapsamında İK departmanımız görüş ve önerileri değerlendirerek çalışma şartlarının iyileştirilmesini sağlamakta ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar almaktadır

Üniversite İş birlikleri ve Çalışanlarımıza Eğitim Desteği

Şirketimizce 01.10.2020 tarihinde, feshedilmedikçe yürürlükte kalmak ve otomatik olarak birer yıl süreyle uzamak üzere, Bahçeşehir Üniversitesi ile Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında CO-OP (Cooperative Education Model) çerçevesinde İş birliği Niyet Protokolü imzalanmıştır.

Protokol ile

- Üniversiteler ile şirketler arasındaki dayanışma ve paylaşımı teşvik etme
- Topluma örnek olmak
- Gençlerimizi işe ve hayata hazırlamak
- Kaynak kullanımı gibi önemli alanlardaki faaliyetlerin verimini, kalitesini karşılıklı olarak artırmak hedeflenmektedir.

İşbu protokol ile şirketimiz,

- Üniversite öğrencilerinin Kafein’ in faaliyet alanında uygulamalı eğitim alabilme niyetini beyan etmiştir.
- Üniversitenin akademik kadroları ile mutabık oldukları konu ve alanlarda, her iki tarafın uzman kadrolarınca hazırlanacak “Markalı Ders” oluşturabilecektir.
- Şirketimiz çalışanları ve öğrenciler ücretsiz olarak CO-OP markalı derslere katılabileceklerdir.



- Şirket çalışanları, Üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezi Programlarında %15-%25 arasında; Yüksek Lisans ve Doktora programlarında %20-%40 arasında ve Sertifikalı Sanat Eğitimlerinde %25 burs kazanmaktadır.

Şirketimizin ayrıca Yıldız Teknik Üniversitesi ile Staj İş Birliği bulunmaktadır. 2021 dönemi içerisinde YTÜ'den 16 stajyer alımı yapılmıştır.

2021 yılında temel beceri ve teknik eğitimler dahil olmak üzere online veya uzman eğitimler tarafından toplam 87 konuda çalışanlarımıza eğitim ve ders verilmiş; çeşitli sertifikasyonlar tamamlanmıştır. Bu eğitimlerden bazıları Agile, Proje PMP, Scrum Master, Java'ya Giriş, Kurumsal Spring, Finansçı Olmayanlar için Finans, Uzaktan Ekip Yönetimi ve Motivasyonu, Siber Güvenlik, İngilizce, Blockchain... gibi eğitimlerdir.

21.02.2022 tarihinde online Kafein Eğitim ve Gelişim Portalı uygulaması çalışanlarımızın kullanımına açılmıştır. Bu portal üzerinden çalışanlarımız 900'ün üzerinde E-Eğitim'e, ISG Eğitimlerine, katalog İngilizce eğitimlere ulaşabilmektedir.

Genç Yetenekler için Eğitim Programımız: Kafein Akademi

Yeni mezun veya yeni işe başlayan genç yeteneklerin potansiyellerini ortaya çıkarmalarına destek olmak ve sektörde gelişmelerini sağlamak için 2021 yılında “Kafein Akademi” programı oluşturuldu. Bugüne kadar 100 kişiye eğitim vermesinin yanı sıra bu yetenekleri bünyesine katan Kafein Teknoloji, 2022'de 150 gence daha eğitim vermeyi ve sektöre katmayı, minimum 5 üniversite ile iş birliği yapmayı hedeflemektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim anlayışının temel ve vazgeçilmez bir unsurudur. Kafein, tüm personeline “Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri vermekte, çalışanlara talepleri doğrultusunda sertifikasyon sağlamaktadır. Tüm şirket çalışanlarımız özel sağlık sigortasından faydalanmaktadır.

İlgili eğitim aşağıdaki hususlarla sınırlı olmamak üzere başlıca şu konuları kapsamaktadır:

- Çalışma Mevzuatı
- İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar
- Meslek Hastalıkları
- İlk Yardım
- Tütün Ürünlerinin Zararları ve Pasif Etkilenim
- İş Kazalarının Sebepleri, Korunma Prensipleri ve Teknik Uygulamalar
- Tahliye ve Kurtarma
- Yangından ve Elektrikten Korunma



Yıllara göre Temel İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) eğitimi alan personel sayısı ve toplam eğitim saati aşağıdaki gibidir:

İSG Eğitimi	2018	2019	2020	2021
Personel Sayısı	24	62	65	59
Toplam Saat	192	496	520	472

2021 yılında iş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine herhangi bir yargı kararı bulunmamaktadır.

Ayrıca bordro departmanımız iş süreçleri kalitesinin ölçümü açısından yıllık bazda ve üç aylık ara dönemlerde denetlenmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Kafein tüm personelinden verilerinin işlenmesine ilişkin yazılı onay almaktadır.

KVKK'ya ilişkin Aydınlatma Metni şirketimiz internet sitesinde tüm çalışanlarımızın ilgisine sunulmuştur:

<https://www.kafein.com.tr/images/relations/898fd618-1384-42ac-817d-050906c066c3.pdf>



Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Kafein Yazılım Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası (“Politika”) Kafein Yazılım Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm Kafein Yazılım çalışanlarını, mal ve hizmet aldığımız firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere Kafein Yazılım adına görev yapan kişi ve kuruluşları (iş ortakları) kapsamaktadır. Politika kapsamında uyum sağlanan süreçler aşağıdaki gibidir:

a) Mal ve Hizmet Alınan ve Satılan Firmalar ve İş Ortakları:

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının, Politika esaslarına ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlaması zorunludur ve bunlara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalar sonlandırılır.

>

Üst düzey yönetimi tarafından, mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının seçimi aşamasında tecrübe, mali performans, teknik yeterlilik ve Satın Alma Departmanının belirlediği diğer performans kriterleri gibi kriterler ile birlikte etik düzeyleri ve bu alanda olumlu bir geçmişe sahip olmaları da dikkate alınır. Rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz istihbaratı olan firma ya da iş ortaklarıyla, diğer kriterleri karşılasalar bile çalışılmaz. Bu kapsamda herhangi bir iş ilişkisine girmeden önce gerekli araştırma ve değerlendirmelerin yapılması sorumluluğu öncelikle üst düzey yönetimdedir. Kalite Departmanı denetimlerinde söz konusu hususlara uygun davranılıp davranılmadığını değerlendirir.

>

Olumlu istihbaratı olan ve diğer kriterleri karşılayan firma ve iş ortaklarıyla yapılacak anlaşma ve sözleşmelerde;

- Politikada belirtilen esaslara ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlanması,
- Çalışanlarının bu esasları özümsemesi ve buna uygun davranması,
- Belirli periyotlarla çalışanlarının Politika ile ilgili eğitimler almalarının sağlanması,
- Çalışanlarına bildirim yükümlülükleri ve Etik uygulamaları ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi

İle ilgili şartlara yer verilir. Bunlara uyulmaması ya da Politika’ ya aykırı bir durum oluşması durumunda çalışmanın ve yürürlükteki sözleşmelerin haklı sebeple sonlandırılacağına ilişkin hükümlere yer verilir.



b) Rüşvet ve Yolsuzluk

Kafein Yazılım her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. Rüşvet veya yolsuzluk aracılığıyla Kafein Yazılım ile iş yapmak isteyen 3. taraflarla iş ilişkisi devam ettirilmez.

>

Hediye, maddi bir ödeme gerektirmeyen ve genelde iş ilişkisinde bulunulan kişiler ya da müşteriler tarafından teşekkür ya da ticari nezaket icabı verilen bir üründür.

Kafein Yazılım tarafından üçüncü şahıslara teklif edilen ya da verilen her türlü hediye alenen, iyi niyetle ve koşulsuz olarak teklif edilmelidir.

Hediyenin kabul edilebilmesi için de aynı prensipler geçerlidir ve bu prensiplerde yer verilen maddi değeri yüksek olmayan, sembolik hediyelerin dışında kesinlikle hediye kabul edilmemelidir. Ayrıca, bu kapsamda olsa bile hediye kabulünün sıklık arz etmemesi, kabul edilen hediyelerle ilgili kabul eden tarafından ilk amiri kanalıyla şirket İK ve üst yönetimine bildirimde bulunulması gerekmektedir.

>

Bu Politikanın kapsamında yer alan kişi ve kuruluşların, devlet kurumları ile rutin bir işlemi ya da süreci (izin ve ruhsat almak, belge temin etmek, vb.) güvenceye almak ya da hızlandırmak için kolaylaştırma ödemeleri teklif edilmez.

>

Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş. Bağış ve Yardım Politikası:

Bağış ve Yardım Politikası 28.05.2018 tarih ve 2018/20 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe girmiş ve 15.03.2019 tarihli 2018 Yılı Olağan Genel Kurulu'nda onaylanmıştır. Yönetim Kurulu, Genel Kurul toplantısında pay sahipleri tarafından belirlenecek üst sınır dâhilinde şirket adına bağışta bulunabilir. Bu hususta Yönetim Kurulu Bağış ve Yardım Politikasında belirlenen esaslara ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun konuya ilişkin yapacağı düzenlemelere uygun şekilde hareket eder.

Bağış ve Yardımlara İlişkin Esaslar:

- Kafein, eğitim, sanat ve kültür alanlarında veya faaliyet konusu ile ilgili faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurum ve kuruluşlarına, dernek ve vakıflara, bağış ve yardım yapabilir.
- Kafein tarafından her bir mali yılda yapılabilecek bağış ve yardımların toplamı için geçerli olacak üst limit Yönetim Kurulu tarafından bir önceki mali yıla ilişkin olarak düzenlenecek olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur.



- Kafein tarafından yapılacak bağış ve yardımlar Yönetim Kurulu kararına istinaden gerçekleştirilir. Yönetim Kurulu, olağan Genel Kurul toplantısında belirlenen üst limit dâhilinde bağış ve yardım yapılması hakkında karar verebilir.
- Yönetim Kurulu tarafından Bağış ve Yardım Politikasında yapılması önerilen değişiklikler Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulur.
- Kafein tarafından Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası kapsamında yürütülen faaliyetler ve Sponsorluk faaliyetleri Bağış ve Yardım Politikasından bağımsız olarak Yönetim Kurulunca belirlenen genel yetkilendirme çerçevesinde yürütülür.

>

Kafein Yazılım muhasebe ve kayıt sisteminin uymak zorunda olduğu hususlar yasal düzenlemeler ile düzenlenmiştir. Buna göre;

- Üçüncü şahıslarla (müşteriler, tedarikçiler, vb.) ait her türlü hesap, fatura ve belgenin, eksiksiz, kesin ve doğruluğuna güvenilir şekilde kayda geçirilmesi ve muhafaza edilmesi,
- Herhangi bir işleme ilişkin muhasebe ya da benzer ticari kayıtlar üzerinde tahrifat yapılmaması ve gerçeklerin saptırılmaması esastır.

>

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Kafein Yazılım çalışanlarına duyurulmuş ve Kafein Portal ve web sitesi aracılığıyla da sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumdadır. Eğitimler, çalışanların farkındalığının artırılması için önemli bir enstrümandır. Bu kapsamda İnsan Kaynakları Departmanı, Kalite Departmanı ve Mali İşler, Hukuk, Muhasebe ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Departmanı ile birlikte tüm çalışanların katılımının zorunlu olduğu eğitim programları tasarlar.

>

Bir çalışan ya da Kafein Yazılım adına hareket eden bir kişinin işbu politikaya aykırı hareket ettiği yönünde görüş ya da şüphe varsa, Üst Yönetim'e iletilir. Kafein Yazılım İş Etiği Kuralları ile ilgili hususlar belirli periyotlarla Kafein Yazılım çalışanlarına hatırlatılmaktadır.

Kafein Yazılım, dürüst ve şeffaf bir yaklaşımı teşvik etmekte olup; iyi niyetle içten kaygılarını dile getiren herhangi bir çalışanını ya da Kafein Yazılım adına hareket eden bir kişiyi desteklemektedir ve bildirimleri gizli tutmaktadır. Hiçbir çalışan Üst Yönetim'e yapmış olduğu Etik Kural ihlali olduğuna inandığı bir bildirim nedeniyle baskı veya cezalandırmaya tabi tutulamaz, Üst Yönetim'in yazılı oluru alınmadan görev kapsamı veya yerinde bu nedenle bir değişiklik yapılamaz. Bildirim yapan kişinin, bu tür bir muameleye maruz kalması durumunda bunu Etik Kurul'a iletmesi gerekmektedir.

Mal ve hizmet alınan firma ya da iş ortaklarının da çalışanlarına Etik Uygulamalar ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik



etmesi gerekmektedir. Bu husus yapılan sözleşmelerle de garanti altına alınır. Politikaya aykırı olan veya olma ihtimali olan durumlarda, konu Üst Yönetim tarafından incelenir ve uygunsuz davranışların tespiti halinde gerekli yaptırımlar uygulanır.

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmalar veya Kafein Yazılım adına görev yapan kişi ve kuruluşlarla ile yapılan sözleşmelerde Politika 'ya aykırı davranış, tutum ya da faaliyet bulunduğunun belirlenmesi durumunda çalışmaların/ yürürlükteki sözleşmelerin Kafein Yazılım tarafından haklı sebep ile tek taraflı olarak sonlandırılacağına dair hükümlere yer verilir ve Politika ihlali durumunda da istisna yapılmaksızın bu hükümler uygulanır.

BÖLÜM 2 - GÜÇLENDİR: SOSYAL İLKELER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI





3) GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNİSİYATİFLER

Teknopark Yerleşimi ve Teknopark Projeleri

2013 yılında Kafein'in Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Teknopark Şubesi açılmıştır. Söz konusu şube 17.06.2013 tarihinde ticaret siciline tescil edilerek, tescil işlemi 21.06.2013 tarihli ve 8347 sayılı TTSG'de ilan edilmiştir. Bu kapsamda Şirketimiz 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu ile destek, indirim ve teşvik sağladığı 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanuna tabiidir.

31.12.2021 itibariyle Kafein'in Teknopark içerisinde yürütmekte olduğu toplam 29 Ar-Ge projesi bulunmaktadır. Bu projelerin listesi aşağıdaki gibidir:

Kafein Teknopark Ar-Ge Projeleri

- 1) Telco 1.5L Dijitalleşme Otomasyon Projesi
- 2) Parkinson Hastalığının Tedavi ve Takip Sürecine Yardımcı Akıllı Platform
- 3) Foramind Projesi
- 4) Telco Network Monitor Project
- 5) Dijital Satış Otomasyon Platformu
- 6) Telco Transformasyon Projesi Faz II
- 7) Akıllı Asistan
- 8) Bayi Yönetim Sistemi Projesi
- 9) Telco Online işlem merkezi faz 4
- 10) Ara yüz Projesi
- 11) Tahsilat Risk Sistemi Projesi
- 12) Telco Prim Sistemi Geliştirme Projesi Faz 2
- 13) Yeni Nesil E-Ticaret Platformu Yazılım Projesi
- 14) Kafein Duygu Analizi Projesi
- 15) Telekom Şirketleri İçin Dijitalleşme Altyapısı Projesi Faz II
- 16) Akıllı Depo ve Saha Sayım Projesi
- 17) Marketing Solutions Modülleri Projesi Faz 2
- 18) Gelir Uygulamaları Kontrol Projesi
- 19) Telco Script Projesi
- 20) Telco Campaign Creator Modülü
- 21) Marketing Solutions Modülleri Projesi Faz 2
- 22) Robotik Süreç Tasarımı
- 23) Genesis ADM Faz 2
- 24) Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 25) World Commodity Index (WCI) Geliştirme Projesi
- 26) Yeni Nesil Akıllı CRM Projesi
- 27) MSP Test Ortamları Yönetimi Projesi Faz I
- 28) Script Otomasyon Projesi
- 29) Microreporter Projesi



Teknopark A.Ş. ve Şirketimiz arasında 11.02.2022 - 10.02.2023 tarihlerini kapsayan kira sözleşmesi bulunmaktadır.

31.12.2021 itibariyle toplam 618 personelimizin 521'i Teknoloji Geliştirme Bölgesi içerisinde, 97'si müşteri lokasyonlarında çalışmaktadır.

YIL	Teknopark Çalışan Sayısı	Müşteri Lokasyonu Çalışan Sayısı	Toplam Personel Sayısı
2021	521	97	618
2020	458	127	585
2019	309	147	456
2018	240	178	418

Ar-Ge Yatırımlarında Düzenli Artış

Yıllar içerisinde Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine ayrılan konsolide bütçe düzenli olarak artmıştır:

YIL	AR-GE HARCAMALARI (TL)	ARTIŞ ORANI
2021	36.206.358	%54
2020	23.544.477	%3
2019	22.920.254	%36
2018	16.866.800	-



Kurum İçi Geliştirilen İK Uygulamaları

K-BI

Şirketlerin performans analizlerini ve raporlamalarını kendi ihtiyaçlarına göre otomatik olarak yapabilecekleri iş zekâsı platformudur. K-BI üzerinden canlı veriler çekilebilir, 3 boyutlu veri görselleştirmeleri ile grafikler oluşturulabilir ve karşılaştırmalar yapılabilir.



K-ÖDÜL

Çalışanların performans ve şirket içi faaliyetlerini puanlama yöntemi ile ödüllendirme sistemidir. Şirketlerin insan kaynakları sistemine entegre olan K-Ödül, oyunlaştırma esasları üzerine kuruludur.



FORAMIND

Foramind, Çevrimiçi bir Zihin Haritalama platformudur. Dünyada yükselen ve değer kazanan geliştirme araçlarından birisi olan Zihin Haritaları konusunda ilk yerli üründür. Zihin haritalama, düşüncelerinizi görselleştirmenizi ve başkalarına iletmenize yardımcı olan etkili bir tekniktir. Problem çözme ve planlama, konu tekrarı yapma ve sunumlar için kullanılabilir.



K-CALL

Kurumsal Rehber uygulaması büyüklüğü ne olursa olsun kurumların kolayca kullanabilecekleri, tüm kurum çalışanlarının birbirlerine kolayca erişebilmesini sağlayan rehber uygulamasıdır. Pek çok işletim sistemi ile uyumlu olan uygulama, kurumsal rehber ve dizinlerle kolayca entegre olur. Uygulama sayesinde, çalışanlar numarası telefonlarının belleğinde kayıtlı olmasa da kurumdaki diğer kişilere erişebilir ve arama geldiğinde numaranın kime ait olduğunu görülebilir.





Kurum İçi Geliştirilen Çevre Dostu Uygulamalar

KAFEİN DERGİ

Kafein Dergi, çalışanlarımız ile hem şirket hem de piyasa hakkında gelişmeleri paylaşabildiğimiz, aramıza yeni katılan ekip arkadaşlarına yer verdiğimiz, etkinliklerimizden ve ödülllerimizden bahsedebildiğimiz online ve düzenli olarak yayınlanan bir dergidir. Bu dergi ile amacımız takım arkadaşlarımız ile bağımızı bir adım ileriye götürmektir. Kağıt tasarrufuna katkıda bulunmak amacıyla dergimizin online olarak yayınlanmasına karar verilmiştir.



AKILLI OTOPARK

Otoparklardaki doluluk oranının tespit edilmesi ve verilerin anlık olarak izlenebilmesini sağlayan Akıllı Otopark Sistemi ile kullanıcılar, uygun durumdaki en yakın otoparkı hızlıca bulabilirler. Bu sistemde, otoparklara yerleştirilen IOT cihazları yoğunluk durumunu kontrol eder ve mobil uygulama üzerinden müsait durumdaki en yakın otopark tespit edilerek kullanıcıya yönlendirme yapılır. Dolayısıyla sistem enerji, yakıt ve zaman tasarrufu da sağlamaktadır.





Uluslararası Standartlar, İnisiyatifler ve Sertifikasyonlar

Elektronik Sanayisi Vatandaşlık Koalisyonu (Electronic Industry Citizenship Coalition EICC®) (Yeni adıyla RBA - Responsible Business Alliance) Denetimi ve Taahhüdü

Elektronik Sanayisi Vatandaşlık Koalisyonu (EICC®) Davranış Kuralları, elektronik endüstrisi tedarik zincirindeki çalışma koşullarının güvenliğini sağlamak, çalışanların saygı ve haysiyetle muamele görmesini sağlamak ve ticari faaliyetlerin çevresel olarak sorumlu olmasını ve etik bir şekilde davranılmasını sağlamak için standartlar oluşturmaktadır. Kod beş bölümden oluşur.

- A) İş Gücü
- B) Sağlık ve Güvenlik
- C) Çevre
- D) Ahlak Kuralları
- E) Yönetim Sistemleri
-

Şirketimiz 17.09.2019 tarihinde Elektronik Sanayisi Vatandaşlık Koalisyonu (EICC®) Davranış Kodu (Code of Conduct) kapsamında denetlenmiş ve denetimi başarıyla tamamlamıştır. Şirketimizin EICC kodlarına yönelik uyum taahhüdü süresiz olarak devam etmektedir.

Şirketimiz EICC® Davranış Kurallarına (Code of Conduct) internet sitemizde yer alan aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.kafein.com.tr/images/relations/712ff3b9-019b-4e7f-a968-d1a3442e57ae.pdf>

ISO 9001: KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)

Dünyanın en bilinen kalite yönetim standardı olan ISO 9001, kuruluşların hizmet ve performans yönetimi konusunda kalitelerini arttırmaya ve devamlılık sağlanmasına olanak sağlayan bir yönetim sistemidir.

Kafein, ilk olarak 2014 Mart ayında Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS - Londra Bürosundan 2014 ISO 9001:2008 Bilgi Teknolojileri Yazılım ve Dış Kaynak Yönetimi Hizmetleri kalite belgesi almıştır.

Şirketimiz 18.03.2014 tarihinden beri her yıl TR005356 Sertifika numarası ile Bureau Veritas Certification / Ukas Management Systems Akreditasyon kurumu tarafından ISO 9001:2015 Standartları kapsamında denetlenmektedir. Mevcut sertifikasyon 12.03.2023'e kadar yürürlükte olup, düzenli olarak yenilenmektedir.



ISO 22301: TOPLUMSAL GÜVENLİK – İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 22301 Standardı, kuruluşların iş sürekliliğini sağlamaları için gerekli planları oluşturmaları, uygulamaları, işletmeleri, izlemeleri, incelemeleri, sürdürmeleri, korumaları ve riskleri azaltmak için hazırlanmaları, yıkıcı olaylardan kurtarmak için belgelenmiş bir yönetim sistemini geliştirmek için gereksinimleri belirtir.

Şirketimiz 791.800.336 belge numarası ile ilk olarak 25.09.2019 tarihinde sertifikalandırılmıştır. Mevcut belgenin yürürlük tarihi 24.09.2022 olup, ilgili sertifika yılda bir defa yenilenmektedir.

ISO 27001: BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 27001 belgesi, kuruluşların kendilerinin ve müşterilerinin gizli bilgilerini güvende tutmalarına ve yönetmelerine yardımcı olan bir ISO belgesidir. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, şirketlerin finansal verilerini, fikri mülkiyetlerini ve hassas müşteri bilgilerini korumalarına yardımcı olan uluslararası bir çerçevedir. ISO 27001 sayesinde şirketler risklerini tanımlayabilir, gizli bilgileri konusundaki riskleri yönetebilir veya azaltabilir. Ayrıca bu doğrultuda gerekli güvenlik önlemlerini yerine getirirler.

Şirketimiz 2019/ISMS/0339 belge numarası ile ilk olarak 25.09.2019 tarihinde sertifikalandırılmıştır. Mevcut belgenin yürürlük tarihi 24.09.2022 olup, ilgili sertifika yılda bir defa yenilenmektedir.

ISO 37001: YOLSUZLUKLA MÜCADELE YÖNETİM SİSTEMİ (International Organization for Standardization, Quality Management System)

ISO 37001:2016, yolsuzluk karşıtı bir yönetim sisteminin kurulması, uygulanması, sürdürülmesi, gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi için gereksinimleri belirtir ve rehberlik eder. Sistem bağımsız olabilir veya genel bir yönetim sistemine entegre edilebilir. ISO 37001:2016, kuruluşun faaliyetleriyle bağlantılı olarak aşağıdakileri ele almaktadır:

- Kamu, özel ve kâr amacı gütmeyen sektörlerde yolsuzluk;
- Örgüt tarafından yolsuzluk;
- Örgüt adına çalışan veya yararlanıcı kuruluş personeli tarafından yolsuzluk;
- Örgütün iş ortakları tarafından örgütün adına hareket eden veya yararına olan yolsuzluk;
- Kuruluşun rüşvetçiliği;
- Örgütün faaliyetleri ile ilgili olarak örgütün personelinin yolsuzluğu;
- Kuruluşun iş ortaklarıyla ilgili olarak örgütün faaliyetleriyle ilgili yolsuzluk;



- Doğrudan ve dolaylı yolsuzluk (Örneğin; Üçüncü bir taraf aracılığıyla veya üçüncü bir taraf tarafından teklif edilen veya kabul edilen bir yolsuzluk).

Şirketimiz 725.986.700 belge numarası ile ilk olarak 25.09.2019 tarihinde sertifikalandırılmıştır. Mevcut belgenin yürürlük tarihi 24.09.2022 olup, ilgili sertifika yılda bir defa yenilenmektedir.

Üye Olunan Ulusal ve Uluslararası Sivil Toplum Kuruluşları

● HABERLEŞME TEKNOLOJİLER KÜMELENMESİ (HTK)

Haberleşme Teknolojileri Kümelenmesi (HTK), haberleşme teknolojileri sektöründeki paydaşları bir araya getirerek; ortak hareket etmek, ekonomi ve endüstri alanında yerli ve milli kalkınmayı takviye etmek, geliştirmek, sektörün ihtiyaçlarının karşılanması ve uluslararası pazarlarda rekabet edebilmelerini sağlamak, üniversitelerin bu konuda geliştirdikleri bilgiyi ticarileştirmek, sektörde donanım, yazılım ve malzeme üreticileriyle hizmet sağlayan işletmecilerin ihtiyaçlarının karşılamak amacıyla kurulmuş bir kurumdur.

Şirketimiz 03.08.2019 tarihinden beri HTK (Haberleşme Teknolojileri Kümelenmesi) 'ne üyedir.

● BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC)

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, dünya çapındaki işletmeleri sürdürülebilir ve sosyal olarak sorumlu politikalar benimsemeye ve uygulamaları hakkında rapor vermeye teşvik eden bağlayıcı olmayan bir Birleşmiş Milletler paktıdır. Şirketimiz 27.10.2020 tarihinde, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanında on evrensel ilkeye dayanan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)"ne imzacı şirket olarak kabul edilmiştir.

Raporlama Standartları

Şirketimiz finansal raporlamaları UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) ve TMS (Türkiye Muhasebe Standartları)'na tabiidir.



BÖLÜM 3 - GELİŞTİR: PAYDAŞLAR, ULUSLARARASI STANDARTLAR VE İNŞİYATİFLER KAPSAMINDA DESTEK OLDUĞUMUZ BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI





PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ VE GELECEK DÖNEM HEDEFLERİ

Şirketimiz Kurumsal Yönetim Komitesi, sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim' i düzenli olarak bilgilendirmekte ve yıllık olarak rapor hazırlamaktadır. Kafein ayrıca kalite yönetimi, yolsuzlukla mücadele, sosyal güvenlik, çalışan sağlığı ve enerji tüketimi konularında performansı gösteren çeşitli sertifikasyonlar temin eder ve denetim incelemelerinden geçer. İK Departmanı, çalışma koşullarını iyileştirmek için sürekli çalışmakta, ilgili politikaları uygulayarak gerekli tüm aksiyonları almakta, “yıllık performans ve gelişim gözden geçirmesini” takip etmekte ve çalışan memnuniyetlerini düzenli olarak analiz etmek için anketler düzenlemektedir. Sonraki dönemler için hedeflerimiz:

· Firmamızın Karbon Ayak İzini Ölçmek

Karbon Ayak İzi; küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, sera etkisine yol açan gazların oluşumuna neden olan ve fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan karbondioksit (CO₂) salımının, bireylerin ve şirketlerin doğrudan veya kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir.

Şirketimizin küresel karbon emisyonlarını azaltmak ve iklim değişikliğinin etkilerini en aza indirmek amacıyla net sıfıra giden yolda operasyonel ve teknik hazırlık ve alt yapı çalışmaları devam etmektedir. 2021 yılında Yatırımcı İlişkileri Departmanı ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı ve ISO 14064 -1: 2018 Sera Gazı Emisyonları Hesaplama ve Raporlama Eğitimi tamamlamıştır.

· BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde Yer Alabilmek

Kurumsal Yönetim Endeksi Borsa İstanbul Yıldız Pazar, Ana Pazar ve Alt Pazar'da işlem gören ve kurumsal yönetim ilkelerine uyum derecelendirme notu 10 üzerinden en az 7, her bir ana başlık itibarıyla 10 üzerinden en az 6,5 olan şirketlerin paylarından oluşur. Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum derecelendirmesi, SPK tarafından yetkilendirilmiş derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmaktadır.

Şirketimiz uzun vadede bu endekste yer alabilmek için, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde, zorunlu ve gönüllü Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyumu hedeflemektedir. Bu kapsamda kısmi uyum sağlanmış veya henüz uyum sağlanamamış ilkelere ilişkin idari, hukuki ve teknik altyapı çalışmaları sürmektedir.

Bu kapsamda şirketimiz 2021 yılında Menfaat Sahipleri Politikası ve Tazminat Politikası oluşturmuş, İK Politikasında Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri' ne tam uyumu taahhüt etmiş ve Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve web sitesindeki bildirimler Türkçe ile eş zamanlı olarak İngilizce de yayınlanmıştır.



· Üniversitelerle İş Birliğimizi Geliştirmek ve Çalışanlarımız için Eğitim Programları Oluşturmak

Şirketimizce 01.10.2020 tarihinden beri, feshedilmedikçe yürürlükte kalmak ve otomatik olarak birer yıl süreyle uzamak üzere, Bahçeşehir Üniversitesi ile Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında imzaladığı CO-OP (Cooperative Education Model) çerçevesinde İş birliği Niyet Protokolü bulunmaktadır.

Şirketimizin ayrıca Yıldız Teknik Üniversitesi ile Staj İş Birliği bulunmaktadır. 2021 dönemi içerisinde YTÜ'den 16 stajyer alımı yapılmıştır.

Şirketimiz çalışanları anlaşmalı olduğumuz üniversitelerde Yüksek Lisans, Doktora, Sürekli Eğitim Merkezi Programları ve Sertifikalı Sanat eğitimlerinde belirli burslardan faydalanmaktadır.

Yeni mezun veya yeni işe başlayan genç yeteneklerin potansiyellerini ortaya çıkarmalarına destek olmak ve sektörde gelişmelerini sağlamak için 2021 yılında “Kafein Akademi” programı oluşturuldu. Bugüne kadar 100 kişiye eğitim vermesinin yanı sıra bu yetenekleri bünyesine katan Kafein Teknoloji, 2022’de 150 gence daha eğitim vermeyi ve sektöre katmayı, minimum 5 üniversite ile iş birliği yapmayı hedeflemektedir.

· Ar-Ge Yatırımlarının Boyutunu Artırmak

31.12.2021 itibariyle Kafein’in Teknopark içerisinde yürütmekte olduğu toplam 29 Ar-Ge projesi bulunmaktadır. Yıllar içerisinde Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerine ayrılan konsolide bütçe düzenli olarak artmıştır. 2020 yılında 23.544.477 TL olan Ar-Ge gideri, 2021 yılında %54 artışla 36.206.358 TL’ye ulaşmıştır.

· Daha Yüksek Çalışan Memnuniyeti Oranına Sahip Olmak

Kafein, her yıl anonim olarak şirket portalı üzerinden çalışan memnuniyet anketi yürütmektedir. 2021 yılı için çalışanlarımız arasındaki memnuniyet oranı % 81’dir. Gelen geri bildirimler kapsamında İK departmanımız görüş ve önerileri değerlendirerek çalışma şartlarının iyileştirilmesini sağlamakta ve çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik aksiyonlar almaktadır