

## KAFEİN YAZILIM HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

### KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA

#### GENEL AYDINLATMA METNİ

##### a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret AŞ. (“**Şirketimiz/Veri Sorumlusu**”) veri sorumlusu olarak; kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliğine önem vermekte ve özel hayatın gizliliği başta olmak üzere, Anayasamız ile teminat altına alınan temel hak ve özgürlüklerin korunması için azami gayretle çalışmaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve KVKK kapsamında çıkartılmış ve/veya çıkartılacak olan yönetmelikler ve sair mevzuat uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Şirketimiz tarafından işbu Genel Aydınlatma Metni’nde ve İnternet Aydınlatma Metni’nde düzenlenen şekilde işlenebilecektir.

##### b) Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenme Amacı, Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

KVKK gereğince iletmış olduğunuz her türlü kişisel verilerinizi (ad, soyad, TC kimlik numarası da dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ve yine her türlü özel nitelikli kişisel verilerinizi (sağlık bilgileri, biyometrik ve genetik bilgileri, cinsel hayatı, kıyafet, dernek, vakıf, sendika üyeliği, ceza mahkumiyeti, güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi ve diğer inançları, ırk, etnik kökenine ilişkin veriler) içeren her türlü bilgi ve belge Şirketimiz tarafından veri sorumlusu sıfatıyla ilgili kanundaki ve meri mevzuattaki düzenlemelere uygun olarak işlenebilmekte, kaydedilebilmekte, depolanabilmekte, hizmetleri devam ettirebilmek amacıyla güncellenip muhafaza edilebilmekte, üçüncü kişilere aktarılabilmekte, paylaşılabilmekte ve anonim hale getirilebilmekte, silinmekte ve yok edilmektedir.

Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından, KVKK kapsamında, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Şirketimiz birimleri ve ofisler, topluluk şirketleri, sosyal medya platformları, mobil uygulamalar, internet sitesi, iş ilişkisi içerisinde olduğumuz ve/veya faaliyetlerimizin tamamlayıcısı niteliğinde hizmet aldığımız taraflar, anlaşmalı kuruluşlar ve benzeri diğer kanallar aracılığı ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Şirketimizin toplamış olduğu kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması; şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi; kampanyalar hazırlanması ve size önerilmesi; düzenlenen ya da düzenlenecek sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi, planlama, istatistik, memnuniyet anketlerinin yapılması, güvenliğin sağlanması; Şirketimizin faaliyetleri çerçevesinde amaçlarının yerine getirilmesi; iş sözleşmesi yapılması, iş sözleşmesinin gereğinin yerine getirilmesi, ticari verilerin korunması ve denetlenmesi; Şirketimiz tarafından elde edilen tüm kişisel verilerin elektronik sisteme aktarılması, bu konularda özel çalışma ve faaliyet gösteren 3. kişi tedarikçi firmalardan veri depolanması, sınıflandırılması, arşivlenmesi gibi konularda hizmet alınması, bu verilerin aktarılması, insan kaynakları sistemine entegre olunması; kişisel verilerin toplanması, elektronik ortamda kaydedilmesi, sınıflanması, yeniden düzenlenmesi, güncellenmesi, analiz edilmesi, raporlanması, güvenli şekilde muhafaza edilmesi, açıklanması, değiştirilmesi, birleştirilmesi; Şirketimizin ve topluluk şirketlerinin insan kaynakları ve

muhasabe politikalarının yürütülmesinin temini; fiziksel güvenlik ve denetimin sağlanması, yurt içi ve uluslar arası mevzuata uyum, kamu kuruluşlarınca veya diğer otoritelerce istenen bilgi aktarımı, saklama, raporlama yükümlülüklerine uyulması, tarafınıza daha iyi ve daha güvenilir hizmet verilebilmesi ve kesintisiz sürdürülebilmesi; Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini; Veri kayıplarının önlenebilmesi için kopyalama/yedeklemesinin yapılması; mevzuata uygun şekilde ayrıca onay alınmak sureti ile ticari elektronik ileti gönderilebilmesi; Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecek ve hukuk, mali ve vergi danışmanlarımıza ve diğer danışmanlara, hizmet alınan üçüncü kişilere, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, acentelerimize, servis sağlayıcılarımıza, hissedarlarımıza, grup şirketlerimize, iştiraklerimize, bağlı ortaklıklarımıza, çalışanlarımıza, denetçilerimize, idari otorite ve yargı mercileri gibi kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, yurt içinde ve mevzuata uygun olarak yurt dışına, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve ilgili mevzuatta yer alan ya da işbu Aydınlatma Metni'nde yer alan amaçlarla ve bu amaçlar çerçevesinde aktarılabilir.

#### **c) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Şirketimiz tüm bu kapsamda ilgili kanun ve mevcut ya da ileride yapılacak mevzuat düzenlemeleri gereğince işlenen kişisel verileri korumak için gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almaktadır. KVKK gereğince kişisel veriler, hukuka uygun olarak işlenmekte, verilerin doğruluğu sağlanmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir. Verilerin aşağıda açıklanan biçimde belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmesine, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmasına, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmesine dikkat edilmektedir. Detaylı bilgilendirme için sitemizde yayınlanan Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası metnimize ulaşabilirsiniz.

Kişisel verileriniz Şirketimizin yukarıda açıkladığı yöntemler ve amaçlar kapsamında toplanmasının akabinde KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme hukuki sebepleri kapsamında işlenebilmektedir. KVKK'nın 5. ve 6. maddesindeki hukuki sebeplerden birine ya da birkaçına veyahut açık rıza şartına dayanılarak işlenmektedir. İşlenen verinin kategorisine ve türüne göre ilgili kişiye aydınlatma yapılmakta, söz konusu aydınlatma metinlerinde verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, veri toplamının yöntemi ve hukuki sebebi ve ilgili kişinin sahip olduğu haklar uyarınca açıklama yapıldığını ve gerektiği durumda açık rıza alınmaktadır.

#### **c) Kişisel Verileriniz İşleneceği Süre**

KVKK'ya uygun olarak, işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVKK'nın 7/f.1. maddesine göre işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında, talebiniz halinde ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız süreler dolduğunda, Şirketimizce silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir. Detaylı bilgilendirme için sitemizde yayınlanan Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası metnimize ulaşabilirsiniz.

#### **d) KVKK uyarınca Şirketimizin Kişisel Verilerinizi Açık Rızanız Olmaksızın İşleyebileceği Haller:**

KVKK'nın 5. maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde Şirketimiz, açık rızanız aranmaksızın yukarıda belirtilen ve kanuna uygun olarak almış olduğu kişisel verilerinizi işleyebilir:

- Kanunlarda açıkça öngörüldüğü hallerde,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya

beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,

- Şirketimiz ve iştirakleri, topluluk şirketleri, bağlı ortaklıkları ile akdettiğiniz bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirketimizin bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Sahip olduğunuz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel verilerin KVKK'da tanımlandığı şekilde özel nitelikli kişisel veri olması halinde 6. madde uyarınca;

- İlgili kişinin açık rızasının olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,
- İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,
- Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması halinde,

işlenmesi mümkündür.

#### **e) Kişisel Verilerinizin Yurt Dışına Aktarılması**

İşbu aydınlatma metni çerçevesinde işlenen kişisel verileriniz, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde tedarikçilerimiz, hizmet sağlayıcılarımız, veri işleyenlerimiz ve yasal olarak yetkili kurum ve kuruluşlar ile, ilgili mevzuatlar çerçevesinde, iş bu aydınlatma metninde yer alan kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda paylaşılabilecek ve aktarılabilecektir. Veri sorumlusu olarak, kişisel verilerin paylaşılması halinde mevzuata uygun hareket edilmekte ve gerekli idari ve teknik tedbirleri, tüm güvenlik önlemlerini almaya özen gösterilmektedir.

#### **f) Kişisel Veri Sahibinin KVKK'nın 11. maddesinde Sayılan Hakları ve Bu Hakların Kullanımı**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kamuoyu ile paylaşılmış olan Kafein Yazılım Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle bize iletmeniz durumunda, Şirketimiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki

ücret alınacaktır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halindeyse, gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletilir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK'nın ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Ancak KVKK'nın 28/2. maddesi hükmü gereği aşağıdaki hallerde zararın giderilmesini talep etme hakkınız hariç yukarıda sayılan haklarınızı kullanamazsınız:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili talebinizi, info@kafein.com.tr adresine göndereceğiniz elektronik posta ile iletebilir veya yazılı ve ıslak imzalı bir dilekçe ile İnsan Kaynakları Departmanına başvurabilirsiniz. Bu hakkınızı vekiliniz aracılığıyla kullanmak istemeniz durumunda, özel yetkiyi içeren vekaletname suretinin formun ekinde iletilmesi zorunludur.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soy isim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

Başvuruda; bilgilerin eksik veya yanlış paylaşılması, talebin açık ve anlaşılır bir şekilde dile getirilmemiş olması, talebi destekleyici nitelikteki belgelerin hiç veya gereği gibi iletilmemesi, vekil suretiyle yapılan başvurularda vekaletname suretinin eklenmemesi gibi durumlarda, taleplerinizi karşılamakta güçlük yaşayabiliriz ve araştırma sürecinde gecikmeler olabilir. Bu nedenle haklarınızın kullanımında bu hususlara riayet etmeniz önem arz etmektedir. Aksi durumda yaşanacak gecikmelerden şirketimiz sorumlu olmayacaktır. Hatalı, gerçeğe/hukuka aykırı, kötü niyetli başvurular karşısında şirketimizin yasal hakları saklıdır.